

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY  
CELOROČNÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA VPPCCP/0114**

**Úvodné ustanovenie**

Pre celoročné cestovné poistenie, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0114 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

**Časť A  
VŠEOBECNÁ ČASŤ**

**Článok 1  
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Choroba</b>	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
<b>Akútna choroba</b>	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: - choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. - choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená
<b>Chronická choroba</b>	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
<b>Opakujúca sa choroba</b>	choroba, ktorá nie je chronická, ale viackrát sa opakuje
<b>Batožina</b>	veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
<b>Batožinový priestor motorového vozidla</b>	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje obvyklý batožinový priestor motorového vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla
<b>Blízka osoba</b>	manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/ky, súrodenec manžela/ky a ich deti, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti
<b>Cestovné doklady</b>	cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného
<b>Dopravný prostriedok</b>	za dopravný prostriedok sa považuje a) lietadlo v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy, b) autobus v rámci pravidelnej a/alebo kyvadlovej autobusovej dopravy, c) vlak v rámci pravidelnej vlakovskej dopravy d) loď alebo trajekt v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy
<b>Horská záchranná služba</b>	štátna príspevková organizácia, ktorá na území vymedzenom zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy ustanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi

<b>Chodecký terén</b>	zduženiami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach (ďalej „HZS“) terén, kde sa osoba môže pohybovať bez toho, aby k udržaniu rovnováhy používala ruky a zároveň nebola bezprostredne ohrozená pádom z výšky; za chodecký terén sa považujú aj exponované úseky, ktoré sú zabezpečené umelými technickými a istiacimi prostriedkami (mosty, rebríky, reťaze, stúpačky, laná, kramle)
<b>Iná majetková ujma</b>	iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti
<b>Klenoty a šperky</b>	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
<b>Krádež</b>	prípadoch, ak páchatel' prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí niektorým z nasledujúcich spôsobov: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,</li> <li>b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi,</li> <li>c) v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatel'a však musí byť preukázaný v trestnom konaní.</li> </ul> <p>Za krádež sa považuje aj prípad, ak páchatel' chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.</p> <p>Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru bez prekonania prekážky.</p>
<b>Lavína</b>	jav, pri ktorom sa masa snehu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia.
<b>Lúpež</b>	prípadoch, ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poistenej veci: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) použije násilie voči poistenému. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní,</li> <li>b) použije hrozbu bezprostredného násillia voči poistenému,</li> <li>c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.</li> </ul> <p>Za lúpež v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok.</p>
<b>Nadobúdacia cena Nosič dát a záznamov</b>	cena, za ktorú poistený vec nadobudol externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.
<b>Objednaná služba</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) vopred objednaný pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí,</li> <li>b) vopred objednaná doprava označená v poistnej zmluve.</li> </ul> <p>Za objednanú službu sa považuje aj vopred objednaná kombinácia služieb uvedených pod písm. a) a b), pričom súčasť takejto kombinácie služieb môžu tvoriť aj iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania napríklad stravovanie, spoločensko-kultúrny program, rekreačno-športový program alebo študijný program, ak sa ponúkajú za príplatok na predaj spolu s dopravou a ubytovaním alebo sa predávajú za súhrnnú cenu spolu s dopravou a ubytovaním, a ak sa táto služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.</p>

Za objednanú službu sa nepovažuje kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.

Za objednanú službu sa tiež nepovažuje poistenie.

<b>Odcudzenie</b>	je prisvojenie si poistenej veci: a) krádežou, b) lúpežou,
<b>Oprávnená osoba</b>	osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
<b>Partner</b>	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
<b>Poistiteľ</b>	Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“)
<b>Poistený</b>	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie
<b>Poistná doba</b>	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
<b>Poistné obdobie</b>	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
<b>Poistné</b>	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
<b>Poistné plnenie</b>	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo za poisteného
<b>Poistník</b>	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
<b>Poskytovateľ služby</b>	právnická alebo fyzická osoba, ktorá predá poistenému službu
<b>Poškodenie veci</b>	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
<b>Predmet historickej hodnoty</b>	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
<b>Predmet umeleckej hodnoty</b>	obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, gobelíny a pod.; ide o originály umeleckých diel, ktorých nadobúdacia cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou hodnotou
<b>Prekonanie prekážky</b>	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením
<b>Starožitnosti</b>	predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané
<b>Stornopoplatok</b>	zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v časti G, čl. 2 týchto poistných podmienok, znížená o náklady za cestovné poistenie poisteného a za poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie
<b>Stornovanie služby</b>	písomné oznámenie poisteného o nevyužití objednanej služby z dôvodov uvedených v časti G, čl. 2 týchto poistných podmienok doručené poskytovateľovi služby, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť poskytovateľovi služby stornopoplatok
<b>Strata veci</b>	stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať
<b>Škoda na zdraví</b>	akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia.
<b>Škoda spôsobená úmyselne</b>	škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za

<b>Škodová udalosť</b>	spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal, o vadách týchto vecí alebo prác vedel. náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, na živote alebo na majetku - náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti
<b>Tiesňová situácia (tieseň)</b>	za tiesňovú situáciu sa považuje <ul style="list-style-type: none"> <li>- zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne</li> <li>- ľahké zranenie, úraz alebo únava</li> <li>- vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze</li> <li>- pád lavíny</li> <li>- nezvestnosť</li> </ul>
<b>Únava</b>	fyziológický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti
<b>Úraz</b>	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť
<b>Užívanie veci</b>	stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
<b>Vec ponechaná pod dozorom</b>	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná
<b>Vlasť</b>	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len EÚ), v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
<b>Voda z vodovodných zariadení</b>	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží,</li> <li>- ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,</li> <li>- privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia,</li> <li>- samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)</li> </ul>
<b>Záchranná činnosť</b>	vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a preprava takejto osoby alebo usmrtenej osoby k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti.
<b>Zbierka</b>	zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu
<b>Znečistenie životného prostredia</b>	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu

<b>Značkový chodník</b>	chodník v teréne vyznačený normalizovanou turistickou značkou, značkou kúpeľného alebo náučného chodníka alebo tyčovým značením; za značkový chodník sa považuje aj spevnená cesta alebo spevnený chodník bez označenia. Ak je chodník nad hornou hranicou lesa pokrytý snehom a nemá tyčové označenie, nepovažuje sa za značkový. Hornú hranicu lesa určuje posledný pevne zapojený lesný porast.
<b>Zničenie vecí</b>	zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel
<b>Živelná udalosť</b>	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumejú: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci spôsobená prirodzeným pohybom vody (vlnenie vodnej hladiny).
<b>I. stupeň obtiažnosti UIAA</b>	najjednoduchšia forma skalného lezenia, na udržanie rovnováhy slúžia ruky. Začiatocníci sa musia zaistiť lanom.
<b>II. stupeň obtiažnosti UIAA</b>	lezenie, ktoré vyžaduje dodržanie pravidiel troch pevných bodov.
<b>III. stupeň obtiažnosti UIAA</b>	lezenie, ktoré vyžaduje medziistenie na exponovaných miestach. Zvislé miesta, alebo previsy s dobrými chytmi už vyžadujú vynaloženie sily.
<b>IV. stupeň obtiažnosti UIAA</b>	lezenie, ktoré vyžaduje značné lezecké skúsenosti. Dlhšie lezecké úseky už potrebujú viac medziistení.
<b>UIAA</b>	Medzinárodná horolezecká asociácia

## Článok 2 Typy poistenia

Poistený má právo zvoliť si jeden z nasledovných typov poistenia **KLASIK, KOMFORT, KOMFORT STORNO**. Zvolený typ poistenia je uvedený v poistnej zmluve:

### A. poistenie typu **KLASIK** obsahuje:

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí.
- b) asistenčné služby v zahraničí
- c) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS)

### B. poistenie typu **KOMFORT** obsahuje:

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
- b) asistenčné služby v zahraničí
- c) poistenie batožiny,
- d) úrazové poistenie,
- e) poistenie zodpovednosti za škody,
- f) doplnkové pripoistenie:
  - poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
  - poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
  - poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
  - poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrane v horách v zahraničí
- g) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS).

### C. poistenie typu **KOMFORT STORNO** obsahuje:

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
- b) asistenčné služby v zahraničí
- c) poistenie batožiny,
- d) úrazové poistenie,
- e) poistenie zodpovednosti za škody,
- f) doplnkové pripoistenie:
  - poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
  - poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa

- poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla  
 poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrane v horách v zahraničí
- g) poistenie storna objednanej služby,  
 h) poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby (poistenie HZS).

### Článok 3 Poistené osoby a rizikové skupiny

#### 1. Individuálne poistenie

V prípade individuálneho poistenia je poisteným fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistenie sa nevzťahuje na vodičov z povolania počas ich pracovných ciest.

#### 2. Rodinné poistenie

V prípade rodinného poistenia je poisteným fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak a jej rodinní príslušníci, za ktorých sa považuje manžel /manželka, ak ich vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov a deti do 18. roku veku. Za dieťa do 18. roku veku sa považuje dieťa, ktoré ku dňu začiatku poistenia nedovršilo 18. rok veku. Poistenie pre dieťa platí do konca poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšilo 18. rok veku. Poistenie sa vzťahuje aj na deti, ktoré sa narodili počas doby platnosti poistenia, ak boli ich osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého bydliska písomne oznámené poisťovateľovi. Poistenie sa nevzťahuje na vodičov z povolania počas ich pracovných ciest.

#### 3. Rizikové skupiny

3.1. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **TURISTA**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré počas doby poistenia nevykonávajú činnosti alebo neprevádzkujú športy uvedené v ods. 3.2. a 3.3. tohto bodu a ktoré sa v prípade poistenia HZS:

- a) pohybujú v chodeckom teréne,
- b) pohybujú nad hornou hranicou lesa len po značkovaných chodníkoch.

Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **TURISTA** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v ods. 3.2. a 3.3. tohto bodu alebo pri prevádzkovaní niektorého zo športov uvedených v ods. 3.2. tohto bodu poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

3.2. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **ŠPORT**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa ods. 3.1. tohto bodu a na osoby, ktoré:

- a) prevádzkujú zimné športy,
- b) prevádzkujú nasledovné športy: tenis, squash, basketbal, horská cyklistika s výnimkou zjazdu v horskom teréne, jazda na zvieratách, skateboarding,
- c) sa pripravujú na súťaž alebo sú účastníkmi súťaže v akýchkoľvek športových disciplínach (amatérskych aj profesionálnych) okrem rizikových športov uvedených v ods. 3.3., písm. a) tohto článku,

a ktoré sa v prípade poistenia HZS:

- d) pohybujú nad hornou hranicou lesa aj mimo značkovaných chodníkov,
- e) pohybujú v horolezeckom teréne do I. stupňa obtiažnosti UIAA,
- f) prevádzkujú zimné športy mimo vyznačených lyžiarskych tratí s výnimkou skialpinizmu.

Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **ŠPORT** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v ods. 3.3. tohto bodu alebo pri prevádzkovaní niektorého zo športov uvedených v ods. 3.3. tohto bodu poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

3.3. Celoročné cestovné poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré:

- a) prevádzkujú rizikové športy, t.j. ľadový hokej, rugby, americký futbal, gymnastika, rýchlokorčuľovanie, jazdecké športy, psie záprahy, akrobatické tance, zjazd na bicykli, cyklokros, fourcross, strelecké športy, poľovníctvo, bojové športy, skateboarding, parkour, aerotrim, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, lety na rogate, paragliding, parasailing, tandemový zoskok, base jump, bungee jumping, fly fox, motoristické disciplíny na zemi, snehu, lade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri, buggykiting, mountainboarding, powerkiting, kaňoning, rafting, jachting, plachtenie (mimo pobrežného),

windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, vodné lyžovanie, vodný paragliding, surfing, splavovanie riek (kanoje, kajak), cliff diving, potápanie s dýchacím prístrojom, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, lyžovanie mimo vyznačených tras, akrobatické lyžovanie, freestylové a freeridové lyžovanie, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, snowkiting, skikros, skialpinizmus, skalolezectvo, buildering, bouldering, speleologie, horolezectvo, alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch a turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba),

- b) vykonávajú stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórných prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalatérske práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatelstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb.

a ktoré v prípade poistenia HZS:

- c) sa pohybujú v jaskynnóm prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom,
- d) prevádzkujú zimné športy na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov.

#### Článok 4

### Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorenóm prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poistná doba a zánik poistenia, časová platnosť poistenia

#### I. Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorenóm prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť uzatvorené aj pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Poistník poisťovateľovi žiadosť o uzavretie poistnej zmluvy oznámi:
  - a) prostredníctvom vyplnenia formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera,
  - b) telefonicky,
  - c) prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy zaslaných poisťovateľovi.
3. Návrh poistnej zmluvy o celoročnom cestovnom poistení predkladá poistníkovi poisťovateľ prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v závislosti od spôsobu predloženia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy nasledovne:
  - a) prostredníctvom formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. a) tohto článku,
  - b) prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. b) a c) tohto článku.
4. Poistná zmluva je uzavretá:
  - a) v prípade predloženia návrhu poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. a) a bodu 3, písm. a) tohto článku okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poistník je povinný poistné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania

poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poistovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poistníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistovateľ nebude svojim návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.

- b) v prípade predloženia návrhu poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. b) a c) a bodu 3, písm. b) tohto článku okamihom poukázania poistného na účet poistovateľa, pričom poistník je povinný poistné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poistovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poistníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistovateľ nebude svojim návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.
5. V prípade, že poistník nepoukáže poistné na účet poistovateľa v lehote určenej v bode 4 tohto článku, nie je poistovateľ viazaný svojím návrhom na uzavretie poistnej zmluvy a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

## II. Poistná doba, zánik poistenia a časová platnosť poistenia

- Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť s poistnou dobou určitou, (1 poistný rok) alebo poistnou dobou neurčitou.
- Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.  
Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.
- Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec platnosti poistenia.
- Poistník a poistovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie storna objednanej služby (pri poistení typu KOMFORT STORNO) sa vzťahuje len na službu, ktorá bola poisteným objednaná alebo zakúpená v čase účinnosti poistnej zmluvy, pričom poistenie začína nasledujúcim po dni záväzného objednania služby a končí dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, kde nástupom na cestu sa rozumie:
  - pri doprave organizovanej poskytovateľom objednanej služby - deň a čas odchodu dopravného prostriedku určený poskytovateľom objednanej služby z miesta určeného poskytovateľom objednanej služby,
  - pri individuálnej doprave - deň a čas určený poskytovateľom služby na príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie.
- Poistenie storna objednanej služby (pri poistení typu KOMFORT STORNO) sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali najskôr 30 dní po začiatku účinnosti poistnej zmluvy (v texte zmluvy „Začiatok poistenia od“).
- Celoročné cestovné poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali počas každého vycestovania do zahraničia, pri ktorom nepretržitý pobyt v zahraničí je najviac 45 dní, pričom v prípade poistnej udalosti je poistený povinný predložiť doklad (napr. cestovný pas, cestovný doklad, doklad o ubytovaní v zahraničí), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia slovenskej štátnej hranice pri ceste do zahraničia.

## Článok 5 Poistné a spôsob platenia

- Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú, je poistné jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia. Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 4, odsek I. tejto časti poistných podmienok) je poistník povinný poukázať poistné na účet poistovateľa najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od.
- Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú, platí sa poistné za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Poistným obdobím je jeden poistný rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia. Pri poistení uzatvorenom



prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 4, odsek I. tejto časti poisťných podmienok) je poisťník povinný poukázať poisťné za prvé poisťné obdobie na účet poisťovateľa najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poisťnej zmluvy ako platnosť poistenia od.

Poisťné za ďalšie poisťné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poisťnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.

4. V poisťnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poisťného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka poisťného, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poisťného za poisťné obdobie naraz.
5. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poisťné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poisťného vrátiť (nespotrebované poisťné). To neplatí, ak v tejto dobe došlo k poisťnej udalosti a dôvod poistenia tým odpadol.

Z nespotrebovaného poisťného poisťovateľ odpočíta za každú poisťnú zmluvu na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poisťnej zmluvy poplatok, ktorého výška je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťovateľ vráti nespotrebované poisťné v zmysle tohto bodu len v prípade, ak poisťník predloží originál poisťnej zmluvy a požiada o vrátenie poisťného najneskôr do dvoch dní odo dňa, kedy odpadol dôvod poistenia.

V prípade, ak poisťovateľ súčasne vystavil potvrdenie v zmysle časti B, čl. 7 týchto poisťných podmienok, má poisťník nárok na vrátenie nespotrebovaného poisťného len za podmienky, ak predloží súčasne s originálom poisťnej zmluvy aj originál tohto potvrdenia, ktorým preukáže, že subjekt, ktorý toto potvrdenie žiadal, je informovaný o ukončení poistenia

6. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poisťného v závislosti od indexu spotrebiteľských cien vyhlasovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Poisťovateľ upravi výšku poisťného percentuálne o hodnotu zodpovedajúcu indexu spotrebiteľských cien vypočítaného na základe mesačných indexov spotrebiteľských cien za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka. Zmena výšky poisťného sa vykoná k prvému dňu najbližšieho poisťného obdobia po dni vyhlásenia indexu spotrebiteľských cien Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Oznam o zmene výšky poisťného poisťovateľ doručí poisťníkovi najneskôr 8 týždňov pred začiatkom poisťného obdobia, v ktorom sa vykoná zmena výšky poisťného.

## **Článok 6**

### **Územná platnosť poistenia**

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poisťnej zmluve, a to:
  - Európa alebo
  - Svet
  - horské oblasti na území Slovenskej republiky v pôsobnosti Horskej záchranej služby v prípade poistenia HZS.
2. Ak bola dohodnutá v poisťnej zmluve územná platnosť poistenia "Európa", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
3. Ak bola dohodnutá v poisťnej zmluve územná platnosť poistenia "Svet", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
4. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poisťnú udalosť podľa čl. 3, bod 1, 2, 4, 5 a 6 časti C týchto poisťných podmienok, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla a poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrane v horách v zahraničí sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.
5. Poistenie batožiny, ak ide o poisťnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 časti C týchto poisťných podmienok, úrazové poistenie a poistenie storna objedanej služby sa vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.

### **Článok 7 Poistná suma**

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť (poistná suma), ak nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak.

### **Článok 8 Spoluúčasť**

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

### **Článok 9 Poistné plnenie**

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

### **Článok 10 Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný:
  - a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.
  - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila.
  - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
  - d) dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu.
  - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. V poistnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a v časti B, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f); v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3; v časti F, čl. 4, v časti G, čl. 5 a v časti H, čl. 5 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

### **Článok 11 Povinnosti poisťovateľa**

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
  - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
  - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov.

- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

## Článok 12 Ochrana osobných údajov

### Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení a v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

1. Prevádzkovateľom informačného systému je Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“) a sprostredkovateľom je osoba uvedená v tejto poistnej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“).
3. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je v rozsahu podľa § 47 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad v rozsahu údajov týkajúcich sa zdravia, tieto sú spracúvané na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.
4. Dotknutými osobami sú najmä: poistený, poistník, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
5. Osobné údaje, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, sú povinnými údajmi v zmysle zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia poistnej zmluvy.
6. Osobné údaje klienta nie sú sprístupňované tretím osobám, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon.
7. Oznámenie pre dotknuté osoby o tretích stranách, ktorým môžu byť poskytnuté ich osobné údaje, na základe obchodných zmlúv uzavretých medzi poisťovateľom a príslušným obchodným partnerom:

**Poisťovateľ oznamuje poistníkovi, že osobné údaje uvedené v poistnej zmluve môžu byť poskytnuté:**

- a) spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35810572 a Itella Information s.r.o, Elektrárenská 4, 831 04 Bratislava, IČO: 44352557,
  - b) spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35831154, INKASO Pohľadávok, spol. s r.o., Jiráskova 12, 984 01 Lučenec, IČO: 36039039 a M.B.A. Financie s.r.o., Vysoká 19, 811 06 Bratislava, IČO: 36754404, EOS KSI Slovensko, s.r.o., Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35724803,
  - c) externému audítovi poisťovateľa PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, IČO: 35739347,
  - d) spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 25598180,
  - e) zaistovacej spoločnosti Pojišťovna VZP, a.s., Jankovicova 1533/2b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČO: 27116913.
- (V priebehu trvania poistnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa (Union poisťovne, a.s.))
8. Osobné údaje nebudú zverejnené.
  9. Osobné údaje môžu byť predmetom prenosu do tretích krajín len v prípade, ak tieto krajiny podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručujú primeranú úroveň ich ochrany. Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 7 týchto informácií).

## Práva dotknutých osôb

1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od poisťovateľa:
  - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa v rozsahu: identifikačné údaje poisťovateľa, identifikačné údaje sprostredkovateľa, účel spracúvania osobných údajov, zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov, iné doplňujúce informácie (napr. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje, čas platnosti súhlasu, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, tretie strany, okruh príjemcov, formu zverejnenia, tretie krajiny) a postup spracúvania a vyhodnocovania operácií,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
  - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
2. Práva dotknutých osôb podľa bodu 1 písm. e) a f) je možné obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo by jeho uplatnením bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
3. Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u poisťovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v zákone o poisťovníctve a žiadať o ich likvidáciu.
4. Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek u poisťovateľa namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
5. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:
  - a) písomne, pričom z obsahu jej žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba písomne doručiť poisťovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
  - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
  - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b) tohto bodu.
6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
7. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
8. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
9. Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

## Článok 13 Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov.

2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti B týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
  - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
    - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
    - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
    - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
  - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
    - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
    - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
    - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
    - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
    - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
    - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
  - v prípade smrti poisteného:
    - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti).
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
  - a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov
4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
  - a) poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti
5. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti F týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na :
  - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa
    - a) zabezpečenie prepravy blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok
    - b) zabezpečenie ubytovania blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného
  - v prípade poistnej udalosti z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
    - a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti
    - b) zabezpečenie náhradného ubytovania poisteného v mieste kde nastala poistná udalosť
6. Poistovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
7. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poistovateľ.

#### **Článok 14 Zvláštne dojednania**

1. Príjmy poistiteľa a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených Union poisťovňou, a.s. pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.

3. Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.
4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.

**Časť B**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**

**Článok 1**  
**Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4 a 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
  - a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov,
  - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
  - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
  - d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrovujúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné ošetrenie alebo hospitalizáciu poisteného, v tomto prípade je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Za zanedbanie

liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas jedného vycestovania do zahraničia (časť A, čl. 4, bod 7 týchto poistných podmienok) je uvedená v poistnej zmluve.

## **Článok 2 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, 3 a náklady podľa čl. 1 bod 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu musí byť potvrdený lekárom.

## **Článok 3 Vylúčenia z poistenia**

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
  - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
  - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
  - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznané,
  - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovateľom,
  - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
  - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom,
  - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie, zistenie tehotenstva, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
  - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1 bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
  - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.
  - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1 bod 2 a náklady definované v čl. 1 bod 3 a 4 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby) ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
  - a) požitia alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - b) abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
  - c) vedomého nedodržania pokynov ošetrovateľa, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - d) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - e) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase pred vycestovaním do zahraničia (časť A, čl. 4, bod 7 týchto poistných podmienok), chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
  - f) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
  - g) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
  - h) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva

- z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
  - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - i) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
  - j) estetických a plastických operácií,
  - k) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - l) pokusu o samovraždu a samovraždou,
  - m) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
  - n) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - o) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrojúcim lekárom v zahraničí.

#### **Článok 4** **Poistná suma**

1. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4 alebo 5 tejto časti poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

#### **Článok 5** **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok a predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

#### **Článok 6** **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
- a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
  - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po vzniku choroby alebo úrazu,
  - e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť vyšetreniu odborného lekára,
  - f) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi:
    - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
    - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok
  - g) predložiť originály týchto dokladov:
    - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
    - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
    - správu potvrdenú ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred nástupom na cestu do zahraničia u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať v termíne, na ktorý bola



uzavretá poisťná zmluva. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. e) tejto časti poisťných podmienok) alebo bolo potvrdené tehotenstvo.

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrovanie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl.1, bod 2, písm. a) tejto časti poisťných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl.1, bod 2, písm. a) tejto časti poisťných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bola hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poisťných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl.1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poisťných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1 bod 4 a 5 tejto časti poisťných podmienok
- h) predložiť fotokópie týchto dokladov:
- zubnej karty poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poisťných podmienok,
  - policajnej správy v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poisťného plnenia.

### **Článok 7 Povinnosti poisťovateľa**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poisťných podmienok je poisťovateľ povinný na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení liečebných nákladov v zahraničí v cudzom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

### **Časť C OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY**

#### **Článok 1 Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl.1 týchto poisťných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
  - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
  - motorové vozidlá vrátane výbavy,
  - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty
  - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa),
  - potraviny, cigarety a alkohol,
  - klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
  - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
3. Predmetom poistenia ďalej nie sú, pokiaľ sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak:
  - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
  - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
  - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotky) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
  - nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
  - profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
  - zbrane s výnimkou loveckých zbraní vrátane príslušenstva a streliva.

## Článok 2 Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
  - a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
  - b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov,
  - c) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v článku 3 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu oneskorene, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

## Článok 3 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov živelnou udalosťou,
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov vodou z vodovodných zariadení,
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
  - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
  - c) v dôsledku dopravnej nehody,
  - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilím prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil násilie voči poistenému.  
V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).
6. strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného v zahraničí.
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia.

## Článok 4 Vylúčenia z poistenia

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
  - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
  - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase dojednaní poistenia,
  - c) počas horolezeckých výstupov a výprav, ak sa v zmluve nedohodlo inak.
  - d) batožina bola odcudzená z motorového vozidla, v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania alebo oddychu, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle.
  - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou článku 3, bod 3, písm. c) a d) a bod 4 tejto časti poistných podmienok.
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo strážený priestor kempingu.

4. ku škode došlo na motorových člnoch a lodiach, surfoch, vodných skútroch, bicykloch, lyžiach, prostriedkoch určených na lietanie počas ich prevádzky.
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.
6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného a poistený si nechal náhradné doklady vyhotoviť až vo vlasti
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

#### **Článok 5 Poistná suma**

1. Poistná suma za všetky poistené veci, spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec, je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistná suma pre poistenie oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
  - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve
  - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
4. V prípade, že došlo k odcudzeniu poistenej veci z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 tejto časti poistných podmienok) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy, pričom ide o sublimit vo vzťahu k poistnej sume. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

#### **Článok 6 Poistné plnenie**

1. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
2. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
3. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
4. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 8 tejto časti poistných podmienok.
5.
  - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
  - b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 2 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 6 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
  - c) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 7 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí

mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 7** **Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. Oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
  - mená všetkých poškodených osôb,
  - presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo)
  - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore dopravcovi, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
6. Oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. Ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
  - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie,
  - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 dní po návrate na územie Slovenskej republiky.
8. Predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
  - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
  - doklad o úhrade nákladov za opravu poškodenej veci,
  - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
  - potvrdenie prepravcu o strate batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná
  - nadobúdacie doklad k poisteným veciam,
  - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložené v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný osobný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
  - potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorení dodania batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok
  - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.

9. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poistiteľa, ihneď oznámiť iného poistiteľa a poistnú sumu v tomto poistení.

**Časť D**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

**Článok 1**  
**Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému (tretej osobe).
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody,
  - a) na zdraví alebo na živote,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
  - c) inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci,
 ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na hnutelných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané (prenajaté) hnutelné veci, napr. surfy, rogalá, bicykle, vrátane vodných bicyklov, plavidlá, motorové vozidlá, športové náradie a výstroj a pod.
4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
  - a) poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
  - b) poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadrжанím alebo väzbou. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
 Celkové plnenie poisťovateľa spolu podľa písm. a) a b) za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde v dobe trvania pobytu v zahraničí, nesmie presiahnuť sumu dohodnutú v poistnej zmluve.
5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

**Článok 2**  
**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sériovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
3. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v zahraničí počas trvania pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

### Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
  - c) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - d) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
  - e) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
  - f) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
  - b) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
  - c) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
3. Pokiaľ sa v poistnej zmluve výslovne nedohodlo inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
  - b) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
  - c) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
  - d) spôsobenú na cudzích hnuťelných veciach, ktoré boli poistenému požičané, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - e) spôsobenú pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
  - f) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfov a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
  - g) spôsobenú projektovou a inžinierskou činnosťou a geologickým prieskumom,
  - h) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
  - i) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
  - j) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
  - k) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
  - l) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a na veci.
  - m) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
  - n) spôsobenú blízkym osobám a svojim obchodným spoločníkom,
  - o) vzniknutú v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.
  - p) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
4. Poisťovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviaže sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
  - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,

- b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
- c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
- d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
- e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
- f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
- h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
- i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poistiteľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
- j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
- k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
  - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
  - doklad o úhrade spôsobenej škody,
  - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
  - vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.

## **Článok 5**

### **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas jedného poistného obdobia (doba neurčitá) alebo počas trvania poistenia (doba určitá).

## **Článok 6**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 5 tejto časti poistných podmienok. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti, pokiaľ je táto poistnou udalosťou.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 7 Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia**

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.

## **Článok 8 Prechod práv**

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

## **Časť E OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE**

### **Článok 1 Predmet poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
  - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 5 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
  - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

### **Článok 2 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
  - a) samovražda alebo pokus o ňu,
  - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) akútna cievna mozgová príhoda,
  - e) choroby z povolania,
  - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
  - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
  - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
  - j) patologické zlomeniny.

### **Článok 3 Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.



2. Pri porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy alebo odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu za podmienok uvedených v § 802 Občianskeho zákonníka.
3. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu vykonávanej činnosti, ktorá je určujúca pre zaradenie do rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného, aby mohla byť poistná zmluva zmenená.
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
  - a) vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať o to, aby sa následky úrazu nezväčšili,
  - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
  - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia,
  - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
  - e) vyplniť formuláre a predložiť lekárske nálezy, o ktoré poisťovateľ požiada,
  - f) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetřovala polícia.

#### **Článok 4 Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### **Článok 5 Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

#### **Článok 6 Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu**

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

#### **Článok 7 Zníženie plnenia**

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
  - a) ak došlo k úrazu pri činnosti, ktorá je zaradená do vyššej rizikovej skupiny, ako bola uvedená v poistnej zmluve,
  - b) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
  - c) ak došlo k úrazu v dôsledku požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

## Článok 8 Vylúčenia z poistného plnenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
  - a) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - b) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
  - c) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
  - d) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo.
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
  - a) v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin,
  - b) v dôsledku duševnej poruchy,
  - c) v dôsledku použitia omamných alebo toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
  - d) v dôsledku občianskych nepokojov, štrajkov, porušenia podmienok stanného práva alebo vojnových udalostí,
  - e) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
  - f) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
  - g) pri lyžovaní alebo snowboardingu mimo vyznačených trás,
  - h) pri plávaní, člnkovaní, surfovaní a pod. v zakázaných vodách, v mori pri vyhlásení zákazu kúpania,
  - i) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
  - j) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom, vojenskom alebo v akomkoľvek inom type lietadla bez oprávnenia na prepravu osôb, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
3. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

## Časť F OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ PRIPOISTENIA

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia, poistná udalosť

1. **Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného**  
Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ jednej blízkej osobe
  - a) náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v poistnej zmluve.
  - b) náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného, maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.
 Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá trvá najmenej 10 dní nepretržite.
2. **Poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa**  
Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ:
  - a) náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
  - b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma za obidve osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve,

- c) náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo akútna choroba poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa), ktoré nastali počas trvania poistenia a ktoré neumožňujú jeho návrat alebo prepravu do vlasti v čase predpokladaného termínu ukončenia jeho pobytu v zahraničí.

### 3. Poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak sa poistený a s ním spolucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí náklady na:

- prepravu poisteného a týchto osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti alebo
- náhradné ubytovanie poisteného a týchto osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla.

Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je znepojazdnenie osobného motorového vozidla, ktorým sa poistené osoby prepravujú do a zo zahraničia, ak k znepojazdneniu došlo v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia a ak k znepojazdneniu došlo v zahraničí, v dôsledku čoho sa poistené osoby nemôžu vrátiť týmto osobným motorovým vozidlom do vlasti.

### 4. Poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrane v horách v zahraničí

Ak pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok),
- prepravu leteckú z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok).

Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach, ktoré si vyžiadalo vykonanie záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou a ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

## Článok 2 Vylúčenia z poistenia

### 1. Právo na poistné plnenie nevzniká:

1.1. v prípade poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného a v prípade poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa je poistený hospitalizovaný v zahraničí v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:

- požitím alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
- abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
- vedomým nedodržiavaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
- vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
- chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
- psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
- komplikáciami v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
- zistením tehotenstva, alebo v súvislosti s liečením neplodnosti,

- i) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
  - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
  - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
  - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
- j) prenosnými pohlavnými chorobami,
- k) estetickými a plastickými operáciami,
- l) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
- m) pokusom o samovraždu a samovraždou,
- n) vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
- o) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- p) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou,

1.2. v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdeného vozidla ak:

- a) poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré v čase platnosti poistenia nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole,
- b) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
- c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
- d) k znepojazdneniu vozidla došlo pri automobilových pretekoch,
- e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.

1.3. v prípade poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchrane v horách v zahraničí, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikla:

- a) v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti.
- b) v súvislosti s požitím alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis.
- c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach.
- d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis.
- e) v súvislosti s pokusom o samovraždu a samovraždou.
- f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
- g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
- i) v súvislosti s pohybom poisteného mimo značkových chodníkov,
- j) v súvislosti s pohybom poisteného v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom.

2. V prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdeného vozidla poisťovateľ nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.

### **Článok 3 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

### **Článok 4 Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. v prípade poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného:
  - a) zabezpečiť, aby blízka osoba oznámila poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,
  - b) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:

- originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do),
  - cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť,
  - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do.
2. v prípade poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa predložiť originály nasledovných dokladov:
    - a) originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do), resp. doklad o úhrade nákladov za ubytovanie poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
    - b) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do.
    - c) cestovný lístok poisteného a jeho blízkej osoby na hromadný dopravný prostriedok z miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu poisteného v zahraničí do vlasti.
  3. v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla predložiť originály nasledovných dokladov:
    - a) záverečnú policajnú správu, ak je príčinou znepojazdnenia vozidla dopravná nehoda alebo ak došlo k odcudzeniu motorového vozidla,
    - b) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
    - c) potvrdenie autoservisu o oprave nepojazdného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla (od – do),
    - d) cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu v zahraničí do vlasti,
    - e) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste opravy nepojazdného motorového vozidla
    - f) osvedčenie o technickej kontrole motorového vozidla.
  4. v prípade poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchrane v horách v zahraničí predložiť originály nasledovných dokladov:
    - a) záznam o vykonaní záchranej činnosti na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl.2, bod 1, ods. 1.3. tejto časti poistných podmienok.
    - b) doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti.
    - c) správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie/úraz poisteného.
    - d) štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom vykonania záchranej činnosti smrť poisteného.
    - e) iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
  5. Predloženie dokladov uvedených v bode 1, písm. b), v bode 2, 3 a v bode 4 tohto článku je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

**Časť G**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY**

**Článok 1**  
**Predmet poistenia**

1. Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl.4 tejto časti poistných podmienok.

**Článok 2**  
**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je stornovanie objednanej služby poisteným z dôvodov uvedených pod písm. a) až l), ktoré nastali v čase medzi dňom nasledujúcim po dni záväzného objednania služby a dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby:
  - a) akútna choroba poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby.
  - b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,

- c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko, a ktoré vyžaduje jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- g) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje objednanú službu blízka osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť objednanú službu, resp. nie je s poisteným uvedená na poistnej zmluve je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred využitím objednanej služby,
- h) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
- i) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
- j) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
- k) pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste smerujúcej k využitiu objednanej služby, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
- l) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta pobytu vycestovať.

### **Článok 3** **Vylúčenia z poistenia**

1. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
  - a) zdravotnými komplikáciami v tehotenstve, ak v čase objednania služby bolo tehotenstvo poistenému známe; toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok,
  - b) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poistné plnenie poskytované za podmienky, že objednanie služby bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené s ošetrojúcim lekárom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok.
  - c) psychickými poruchami alebo psychickými chorobami, ak v čase objednania služby boli tieto poistenému známe; toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok,
  - d) požitím alkoholu, drog, omamných látok a liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekársky predpis,
  - e) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,

- f) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - g) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
  - h) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - i) pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - j) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou.
  - k) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - l) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
2. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania vznikol v súvislosti s:
- a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 2, bod 1, písm. l) tejto časti poistných podmienok.
3. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna objednanej služby tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje objednanú službu a súčasne nahlási poskytovateľovi služby, že objednanú službu za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne využije iná osoba (náhradník).

#### Článok 4 Poistné plnenie

1. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby.
2. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa je 80% stornopoplatku uplatneného poskytovateľom služby.
3. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku.
4. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa bodu 2 a 3 tohto článku maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poistná suma je určená na 1 osobu.
5. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa v prípade, že sa v poistnej zmluve dojedná **rodinné poistenie** (čl. 3, bod 2 časti A týchto poistných podmienok), je 80% stornopoplatku uplatneného poskytovateľom služby, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viac poistených osôb sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.
6. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie maximálne za dve poistné udalosti:
  - a) v jednom poistnom období v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaná doba neurčitá.
  - b) za dobu trvania poistenia v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaná doba určitá.

#### Článok 5 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. stornovanie objednanej služby vrátane informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), oznámiť poskytovateľovi služby bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu.
2. stornovanie objednanej služby vrátane informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), oznámiť poisťovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu.
3. preukázať vznik poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:

- a) doklad o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia (účtovný alebo daňový doklad),
  - b) doklad o zaplatení ceny za objednanú službu (účtovný alebo daňový doklad),
  - c) potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku (účtovný alebo daňový doklad),,
  - d) itinerár (popis cesty,...),
  - e) správa potvrdená ošetrojúcim lekárom s uvedením diagnózy, dátumu vzniku choroby, respektíve dátumu zmeny zdravotného stavu a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - f) správa potvrdená ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred objednaním služby u poisteného lekár nevyhlásil možnosť nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby v termíne, kedy mal nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby. Túto správu je poistený povinný predložiť len v prípade, že ku dňu objednania služby uňho existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania objednanej služby. Túto správu je poistený povinný predložiť aj v prípade, ak sú dôvodom stornovania objednanej služby zdravotné komplikácie v tehotenstve.
  - g) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne, ak o tento doklad poisťovateľ požiada,
  - h) štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba),
  - i) povolávací rozkaz,
  - j) policajnú správu,
  - k) doklad o vzniku inej udalosti podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok, ktorá znemožnila poistenému využiť objednanú službu
  - l) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti,
  - m) poistnú zmluvu.
4. zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

**Časť H**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY**  
**(POISTENIE HZS)**

**Článok 1**  
**Predmet a rozsah poistenia**

1. Z poistenia HZS má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov špecifikovaných v bode 2, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS (ďalej len „záseh HZS“) v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v bode 3, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcovi alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky (ďalej len „nevyhnutné náklady“) v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 3 tejto časti poistných podmienok.
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady, s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia, podľa bodu 1 za:
  - a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
  - b) vyslobodzovanie osoby,
  - c) prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
  - d) prepravu leteckú, ak nie je hradená z verejného zdravotného poistenia, z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
  - e) prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
3. Horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchrannej služby:
  - a) Belianske Tatry
  - b) Malá Fatra
  - c) Nízke Tatry
  - d) Pieniny



- e) Stredné Beskydy
- f) Slovenský raj
- g) Veľká Fatra
- h) Vysoké Tatry
- i) Západné Tatry

## **Článok 2 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS podľa čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok, ktoré si vyžiadalo zásah HZS, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok. Poistná udalosť musí vzniknúť počas poistnej doby.

## **Článok 3 Vylúčenia z poistenia**

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
  - a) výkony, ktoré neboli poskytnuté zamestnancami HZS; s výnimkou výkonov, ktoré poskytli s HZS spolupracujúce občianske združenia, iné právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach,
  - b) zdravotné výkony hradené z verejného zdravotného poistenia.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ak tiesňová situácia vznikla:
  - a) v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti.
  - b) v dôsledku prevádzkovania skialpinizmu, zoskokov padákom, letov na padáku, paraglidingu, potápania, športového lietania, raftingu a kaňoningu,
  - c) v súvislosti s požitím alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis.
  - d) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach.
  - e) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis.
  - f) v súvislosti s pokusom o samovraždu a samovraždou.
  - g) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní.
  - h) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
  - i) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou.

## **Článok 4 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 5, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie sa vypláca v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

## **Článok 5 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
  - a) neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate.
  - b) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného.

- c) odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie.
  - d) oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.
2. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
- a) účinne spolupracovať s HZS, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) predložiť poisťovateľovi originály týchto dokladov:
    - záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl.1, bod 2 tejto časti poistných podmienok.
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti.
    - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie/úraz poisteného.
    - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného.
    - iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

### **Časť I ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Nároky poisteného alebo oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
5. Od ustanovení častí A, čl. 2–11 a čl. 13, časť B, čl. 1–7, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-7, časť E, čl. 1-8, časť F, čl. 1-4, časť G, čl. 1-5, časť H, čl.1-5 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2014.