

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy

Celoročné cestovné poistenie

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:

Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť

2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

3. Sídlo poisťovateľa: Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Charakteristika poisťovnej zmluvy

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťovnej zmluve (poisťový produkt):

Celoročné cestovné poistenie

(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0114, ďalej len „VPPCCP/0114“)

2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poisťovnej zmluve (poisťový produkt), a to najmä:

a) poisťové riziká:

Klient si môže vybrať z troch typov poistenia. Riziká obsiahnuté v jednotlivých typoch poistenia sú uvedené v tabuľke.

| riziko | typ poistenia | | |
|--|---------------|---------|----------------|
| | KLASIK | KOMFORT | KOMFORT STORNO |
| poistenie liečebných nákladov v zahraničí | áno | áno | áno |
| poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby | áno | áno | áno |
| poistenie batožiny (vrátane oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosť a straty dokladov) | nie | áno | áno |
| poistenie zodpovednosti za škody (zodpovednosť za škody na zdraví, zodpovednosť za škody na majetku, náklady na advokáta a náklady kaucie) | nie | áno | áno |
| úrazové poistenie (trvalé následky úrazu, smrť úrazom) | nie | áno | áno |
| poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného | nie | áno | áno |
| poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa | nie | áno | áno |
| poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla | nie | áno | áno |
| poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách v zahraničí | nie | áno | áno |
| poistenie storna objednanej služby | nie | nie | áno |

Poisteným vybraný typ poistenia je uvedený v poisťovnej zmluve.

b) všeobecná charakteristika poisťového plnenia:

V prípade poisťovnej udalosti poskytne Union poisťové plnenie do výšky poisťových súm uvedených v prílohe k poisťovnej zmluve typu 730/731 s názvom „Rozsah poistenia a výška poisťového krytia pre celoročné cestovné poistenie“, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu

telesných pozostatkov poisteného do vlasti a ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov.

- z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby sú kryté náklady spojené so vznikom úrazu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby (ďalej len HZS) na území Slovenskej republiky, pričom z poistenia má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS, pričom za nevyhnutné náklady sa považuje vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemná a letecká preprava z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do zdravotníckeho zariadenia, preprava (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a cestovných dokladov. Z oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou sú kryté nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade, že letecká spoločnosť dodala poistenému batožinu oneskorene.
- z poistenia zodpovednosti za škody má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s prirátaním súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla poistenia a poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách sú kryté náklady v zmysle čl. 1 časti F VPPCCP/0114.
- z poistenia storna objednanej služby sú kryté náklady na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby.

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmlouvou dojednané:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná služba EuroCross Assistance. S operátorkami asistenčnej služby je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 2 časti F, čl. 3 časti G a čl. 3 časti H VPPCCP/0114.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f) časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 4 časti F, čl. 5 časti G a čl. 5 časti H VPPCCP/0114 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

V prípade, že poistná zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú platí, že v zmysle §801 bod 1 a 2 Občianskeho zákonníka ak poistné za prvé poistné obdobie nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne. Ak poistné za ďalšie poistné obdobie nie je zaplatené do jedného

mesiacu odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Vystavenie duplikátu poistnej zmluvy sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom vo výške 1,50 EUR.

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťovateľ môže v zmysle čl. 5, bod 6, časti A VPPCCP/0114 upraviť výšku poistného v závislosti od indexu spotrebiteľských cien vyhlasovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (inflácia).

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, poistený a poisťovateľ môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu aj písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle čl. 4, bod 4 časti A VPPCCP/0114 poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne.

7. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.