

**FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ
POISTNEJ ZMLUVY CESTOVNÉHO POISTENIA****1. UPOZORNENIE**

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350 (ďalej aj „Poisťovateľ“ alebo „MetLife“) Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk.

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Cestovné poistenie

Cestovné poistenie môže byť uzatvorené vo variantoch Silver, Gold alebo Platinum. Uvedené varianty sa líšia rozsahom poistného krytia, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve.

Popis poistného produktu (popis poistenia a poistné riziká):

- Asistenčná služba - poistným rizikom je poskytnutie organizačnej a/alebo konzultačnej pomoci vo forme peňažného plnenia a/alebo vecného plnenia pri odstraňovaní následkov poistných udalostí, ktoré môžu nastať počas cestovania alebo pobytu poistených mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu, v zmysle platných Poistných podmienok pre cestovné poistenie (ďalej len „poistné podmienky ATI“)
- Smrť následkom úrazu - poistným rizikom je smrť poisteného následkom úrazu
- Trvalá invalidita následkom úrazu - poistným rizikom je trvalá invalidita poisteného následkom úrazu
- Úplná trvalá invalidita následkom úrazu - poistným rizikom je úplná trvalá invalidita poisteného následkom úrazu
- Liečebné náklady a súvisiace výdavky - Liečebné náklady/Výdavky – poistným rizikom sú vzniknuté liečebné náklady (zdravotná starostlivosť, hospitalizácia) poisteného
- Liečebné náklady a súvisiace výdavky - Náklady na stomatológa – poistným rizikom sú náklady za pohotovostné stomatologické ošetrenie
- Liečebné náklady a súvisiace výdavky - Nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických položiek – poistným rizikom sú náklady na nákup alebo opravu dioptrických alebo protetických položiek
- Núdzová evakuácia (lekársky prevoz v rámci cudzieho štátu a/alebo prevoz do štátu obvyklého pobytu) - poistným rizikom je núdzová evakuácia poisteného
- Repatriácia pozostatkov - poistným rizikom je prevoz pozostatkov poisteného do štátu obvyklého pobytu
- Zodpovednosť za škodu - Strata alebo poškodenie cudzieho majetku - poistným rizikom je zodpovednosť za škody spôsobené na cudzom majetku
- Zodpovednosť za škodu - Zranenie inej osobe vrátane následnej smrti - poistným rizikom je zodpovednosť za škodu spôsobenú na zdraví inej osobe
- Núdzové vycestovanie člena rodiny - poistným rizikom je hospitalizácia poisteného dlhšia ako 5 dní
- Batožina - Strata, krádež a poškodenie - poistným rizikom je strata, krádež alebo poškodenie batožiny poisteného
- Omeškanie batožiny - poistným rizikom je omeškanie batožiny poisteného
- Osobné doklady - strata, krádež a poškodenie - poistným rizikom je strata, krádež a poškodenie osobných dokladov poisteného
- Cestovné náklady v prípade poruchy automobilu - poistným rizikom je úhrada nákladov na prepravu poisteného do štátu obvyklého pobytu v prípade poruchy automobilu
- Zrušenie cesty - poistným rizikom je zrušenie cesty poisteného
- Prerušenie cesty - poistným rizikom je predčasný návrat poisteného z poistenej cesty

Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Poistné plnenie jednotlivých rizík je peňažné plnenie, ktoré môže mať formu jednorazovo vyplatenej poistnej sumy, percenta z poistnej sumy alebo jednorazovo vyplatenej poistnej sumy do výšky podľa Tabuľky poistných plnení uvedenej v poistnej zmluve, alebo vecné plnenie vo forme poskytnutia asistencie. Bližšie informácie týkajúce sa poistných rizík sú uvedené v Poistných podmienkach ATI a v ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Pripoistenia: V poistnej zmluve je možné dojednať aj nasledujúce pripoistenia, z ktorých súčasťou poistnej zmluvy sú len tie, ktoré sú uvedené vo Vašej zmluve.

- Extrémny šport - poistným rizikom je pripoistenie škodových udalostí (uvedených v Tabuľke poistných krytí, poistných súm a variantov poistenia), ktoré môžu vzniknúť pri výkone extrémnych športov v zmysle poistných podmienok ATI
- Služobná cesta - poistným rizikom je pripoistenie škodových udalostí (uvedených v Tabuľke poistných krytí, poistných súm a variantov poistenia), ktoré môžu vzniknúť počas služobnej cesty poistenej osoby v zmysle poistných podmienok ATI

Poistné plnenie jednotlivých rizík je peňažné plnenie, ktoré môže mať formu jednorazovo vyplatenej poistnej sumy, percenta z poistnej sumy alebo jednorazovo vyplatenej poistnej sumy do výšky podľa Tabuľky poistných plnení uvedenej v poistnej zmluve, alebo vecné plnenie vo forme poskytnutia asistencie.

Popis definícií pripoistení je uvedený v príslušných poistných podmienkach ATI.

Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období: Poistná doba je doba trvania poistenia, t.j. časové obdobie medzi začiatkom a koncom poistenia, počas ktorého je poistenie v platnosti. Poistná doba je 2 roky, pričom sa automaticky predlžuje vždy na ďalších 12 mesiacov za predpokladu, že žiadna zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej zmluvnej strane v lehote 6 týždňov pred uplynutím tejto doby, že nemá záujem na predĺžení poistenia. Poistné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa pravidelne platí poistné a je ním ročné obdobie. Poistná doba aj poistné obdobie sú uvedené v poistnej zmluve.

Podmienky, za ktorých nevzniká Poist'ovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poist'ovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

V určitých situáciách nebude poistné plnenie vyplatené, prípadne nebude vyplatené v plnej výške. Konkrétne obmedzenia, výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v Článku 13 a 14 poistných podmienok ATI a v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poist'ovateľ má právo znížiť poistné plnenie v zmysle časti A.1A, bod c, časti B.8D poistných podmienok ATI.

Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné je určené podľa nami stanovených poistných sadziieb pre cestovné poistenia v závislosti od zvoleného variantu poistenia, typu poistenia (individuálne alebo rodinné), územnej platnosti a pripoistení (extrémny šport, služobná cesta). Bežné poistné je splatné v prvý deň príslušného poistného obdobia. Na poistné zaplatené po dni jeho splatnosti môžeme uplatniť úrok z omeškania. Ak poistné nezaplatíte v plnej výške do 31 dní odo dňa, kedy Vám bola doručená naša výzva na jeho zaplatenie, poistenie zanikne.

Spôsob zániku poistnej zmluvy: Poistenie môže zaniknúť z dôvodu písomnej výpovede, pre neplatenie poistného, odmietnutím poistného plnenia, písomným odstúpením od poistnej zmluvy alebo z ďalších dôvodov, ktoré spôsobujú zánik poistenia. V prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší. Jednotlivé spôsoby zániku poistnej zmluvy bližšie upravuje § 800-803 Občianskeho zákonníka a Článok 8 poistných podmienok ATI.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy: Poistná zmluva môže byť uzavretá za predpokladu, že bude na adresu sídla Poist'ovateľa doručený úplne, pravdivo a správne vyplnený návrh na uzavretie poistenia (ďalej „Návrh“), všetky informácie vyžadované Poist'ovateľom potrebné na vyhodnotenie rizika pre všetkých navrhovaných poistených, zároveň budú splnené podmienky poistiteľnosti zvoleného poistenia, zaplatené poistné za prvé poistné obdobie, a Poist'ovateľ tento Návrh prijme.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Poistnou zmluvou môžu byť dojednané poistenia, ktoré sa vzťahujú na Poistníka a/alebo pripoistené Deti Poistníka a/alebo na iné osoby za podmienok uvedených v poistnej zmluve.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností: Poistník, Poistený a/alebo oprávnené osoby môžu podať písomne sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje ako aj na správnosť a kvalitu služieb poist'ovateľa. Sťažnosť musí byť zaslaná písomne na adresu nášho sídla alebo elektronicky na adresu: metlife@metlife.sk. Poist'ovateľ doručenú sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrovania písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch Poist'ovateľom predĺžená. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Poist'ovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, Poist'ovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu: Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príjmy Poistníka, Poistených a iných oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku alebo odbytné vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia, sú predmetom dane vyberanej zrážkou vo výške 19% zníženého o zaplatené poistné. Vyššie uvedený spôsob ako aj výška zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poist'ovateľa: Správa o finančnom stave MetLife Europe Insurance designated activity company, ktorej sme pobočkou, je dostupná na našom webovom sídle www.metlife.sk. Táto správa bude prvýkrát zverejnená v roku 2017 podľa stavu za rok 2016.