

## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1

Adresa pobočky poisťovne, kde sa uzatvára poistenie:

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa: Slovenská republika

Telefónne číslo: +421 2 57299 198,

E-mailová adresa: [info@koop.sk](mailto:info@koop.sk)

Webová stránka: [www.koop.sk](http://www.koop.sk)

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

**Názov produktu**  
**EUROTRAVEL online**

#### Popis poistného produktu

##### a) Popis poistenia

Cestovné poistenie v zahraničí.

##### b) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, maximálne na 365 dní.

##### c) Poistné riziká

Poistné riziká produktu sú nasledovné:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
- poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
- úrazové poistenie - poistenie trvalých následkov úrazu a poistenie smrti následkom úrazu,
- poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe – na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí,

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie zimných rekreačných športov a manuálnej práce,
- pripoistenie rizikových športov a športových súťaží.

##### d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie do výšky poistných súm za podmienok uvedených vo VPP č. 392.

##### e) Výhody produktu

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí bez spoluúčasti,
- možnosť pripoistenia zimných rekreačných športov, manuálnej práce a rizikových športov,
- zľava za poistenie detí a študentov do 26. roku veku,
- v prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni asistenčná služba CORIS.

##### Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia závisí od dohodnutého rozsahu plnenia a poistných rizík, ako aj od poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve.

### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie najmä za:

- akékoľvek ošetrenie poisteného, ktoré je pokračovaním už existujúceho stavu pred poistením a v čase uzavretia poistnej zmluvy bolo predvídateľné,
- lieky na choroby známe už pred vycestovaním,
- prepravu na územie SR alebo v prípade cudzieho štátneho príslušníka na miesto jeho trvalého pobytu resp. štátnej

príslušnosti bez predchádzajúceho odsúhlasenia s poisťovňou, resp. zmluvným partnerom,

- psychiatrické ošetrenie,
- lekárske ošetrenie v dôsledku požitia alkoholu alebo návykovej látky, ktorá nebola vydaná na lekárske predpis,
- plombovanie viac ako dvoch zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, ošetrenie koreňa zuba, paradentózy,
- ošetrenie pri komplikáciách v ťarchavosti po ukončení 24. týždňa, vrátane pôrodu,
- náklady na liečenie ak by vznikli v súvislosti s prenosnými pohlavnými chorobami, chorobami zo straty imunity (AIDS), ak bol poistený diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV,
- náklady na odstraňovanie kozmetických nedostatkov a telesných anomálií, dezinfekcie, lekárske posudkov a atestov pre ošetrojúci personál,
- následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pri ceste do zahraničia,
- preventívne kontroly a vyšetrenia,

Poistenie sa tiež nevzťahuje na škody spôsobené:

- tým, že si poistený úraz, chorobu alebo smrť sám úmyselne spôsobil, alebo k nemu došlo pri páchaní alebo pokuse o trestný čin, alebo v dôsledku úmyselného požitia alkoholu, drog, liekov (bez lekárskeho predpisu) a návykových látok,
- úrazom vzniknutým pri vykonávaní zimných športov, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
- vykonávaním profesionálnej i amatérskej športovej činnosti, pri súťažiach, ako aj pri príprave na ne, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
- v dôsledku vykonávania rizikových športov, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
- neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog, liekov (spôsobilých negatívne vplyvať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok,
- následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pri cestách do zahraničia,
- úmyselným trestným činom alebo pokusom o trestný čin, hrubou nedbanlivosťou, trestným činom neposkytnutia pomoci,
- uložením finančnej pokuty,
- úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti nad rámec stanovený právnymi predpismi, alebo neplnením si povinnosti odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,
- poškodením, zničením, krádežou, lúpežou poistenej veci, ak ju poistený nechal v dopravnom prostriedku ak už bol ubytovaný,
- v súvislosti s vojnou, občianskou vojnou, sociálnymi a politickými nepokojmi, revolúciou, konfiškáciou, zabavením, alebo zničením či poškodením majetku vládou alebo inými štátnymi, alebo miestnymi úradmi, účasťou na nepokojoch a štrajkoch, terorizmom.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených vo VPP ako sú:

- Poistený je povinný ohlásiť poistnú udalosť pred podstúpením lekárskeho zákroku v súvislosti s touto poistnou udalosťou na dispečing asistenčnej služby poisťovne (najneskôr do 24 hodín od momentu kedy k poistnej udalosti došlo). Uvedené ustanovenie sa neuplatní, ak vzhľadom na zdravotný stav poisteného (bezvedomie, poúrazový šok) takýto postup nie je možný.
- Poistený je povinný predložiť všetky doklady potrebné k likvidácii poistnej udalosti (lekársku dokumentáciu potvrdzujúcu nevyhnutnosť ošetrenia, originálne doklady, účty o kúpe liekov, úmrtý list, policajnú reláciu).
- Poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatila za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Náhrada sa znižuje primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode. Toto ustanovenie platí aj pre prípady, ak sa poistený pred príslušnými orgánmi odmietne podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok vo svojom organizme. Takéto konanie je považované za závažné porušenie zmluvných povinností a poisťovňa je oprávnená požadovať od poisteného náhradu až do výšky 50 % vyplatenej náhrady škody.
- V prípade nedodržania povinností poisteného uvedených v Hlave III, čl. V, bod 2 VPP č. 392 je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť nasledovne: 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti a 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.

- Poistné plnenie v úrazovom poistení môže byť primerane znížené v prípade ak poistený podstatným spôsobom porušil svoje povinnosti, v dôsledku čoho vznikla poistná udalosť, alebo sa zväčšili jej následky. V prípade nedodržania povinností poisteného uvedených v Hlave IV, čl. VI. VPP č. 392 je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť nasledovne: 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti a 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.
- Poistné plnenie z poistenia batožiny a vecí osobnej potreby môže byť primerane znížené v prípade ak poistený porušil predpisy a povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti, alebo k poistnej udalosti došlo následkom požitia alkoholu a návykových látok. V prípade nedodržania povinností uvedených v Hlave V, čl. VI. VPP č. 392 je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť nasledovne: 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti a 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.

#### Informácia o spôsobe určenia poistného a o dôsledkoch nezaplatenia poisteného

Výška poistného sa určí na základe rozsahu poistného krytia, poistnej doby, územného krytia, veku poisteného, počtu a druhu pripoistení (manuálna práca, zimné športy, rizikové športy a športové súťaže), ktoré budú dohodnuté v poistnej zmluve.

Ak poistné nebolo uhradené, poistenie nevznikne. Poistenie vzniká až zaplatením poistného. Ak bolo poistné zaplatené až po 31. dni doby poistenia (24:00 hod. stredoeurópskeho času) alebo ak bolo zaplatené až po dni konca poistenia, poistenie nevznikne a poisťovňa vráti zaplatené poistné poisťovníkovi späť.

#### Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo VPP (Hlava VI, čl. I), odstúpením poisťovníka (spotrebiteľa) od zmluvy podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku alebo odstúpením poisťovateľa alebo odmietnutím vyplatenia poistného plnenia za podmienok ustanovených Občianskym zákonníkom.

#### Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy v zmysle §800 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Vypovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

Klient má právo odstúpiť od uzatvorenej poistnej zmluvy v zmysle §792a ods.2. písm. j) Občianskeho zákonníka, a to nasledovne:

V prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka.

Prejav vôle osoby, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu, urobený do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcej vety. Poisťiteľ vráti osobe, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu, bez zbytočného odkladu najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, vráti osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu alebo poistený, poisťiteľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poisťníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovateľovi

#### Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

#### 4. Iné dôležité informácie

##### Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ a jeho organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovateľa, emailom na info@koop.sk, osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poslať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovateľ sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie

##### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

##### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Poisťovateľ každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke [www.koop.sk](http://www.koop.sk) výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.