

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE BALÍKOVÉ CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE (VPP 392-3)

### HLAVA I SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok I Všeobecné ustanovenia

Balíkové celoročné cestovné poistenie v zahraničí (ďalej len „celoročné poistenie“), ktoré uzatvára KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) upravujú príslušné ustanovenia § 788 a nasledujúcich Občianskeho zákonníka, zmluvné dojednania uvedené v poistnej zmluve a tieto Všeobecné poistné podmienky pre balíkové celoročné cestovné poistenie (ďalej len „VPP 392-3“).

#### Článok II Výklad pojmov

**Poistený** – poisteným je každý účastník zájazdu, alebo zahraničnej cesty, ktorý je uvedený ako poistený v uzavretej a platnej poistnej zmluve za podmienok danej poistnej zmluvy a týchto Všeobecných poistných podmienok.

**Poistné krytie** – poistným krytím rozumieme rozsah možných udalostí, na ktoré sa vzťahuje povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie za splnenia podmienok uvedených v príslušnej poistnej zmluve a v týchto všeobecných poistných podmienkach.

**Poistník** – poistníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinná platiť poistné.

**Zahraničím** – zahraničím sa rozumie štát iný ako štát, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo v ktorom si platí zdravotné poistenie, okrem Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).

**Zájazd, akcia a jazykový pobyt** – vopred ponúkaná kombinácia služieb cestovného ruchu v zahraničí.

**Zmluva o obstaraní zájazdu** – je zmluva uzatvorená podľa § 741a a nasl. Občianskeho zákonníka 40/1964 Z. z. v znení neskorších predpisov. Účastník zájazdu – účastníkom zájazdu je fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu ako účastník zájazdu menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi.

**Spolucestujúci** – spolucestujúcim je osoba, ktorá si kúpila zájazd s cieľom cestovať spoločne s poisteným: je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade o poistení alebo zmluve o obstaraní zájazdu.

#### Nastúpenie na zájazd

**Pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou** – príchod poisteného v deň určený cestovnou kanceláriou na spoločné zoraďisko určenej cestovnou kanceláriou.

**Pri individuálnej doprave** – vycestovanie priamou cestou z miesta bydliska poisteného do miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu cestovnej kancelárie alebo jemu na roveň postaveného ponukového listu: ak bolo za toto obdobie zaplatené poistné.

**Blízka osoba** – blízkou osobou je príbuzný v priamom rade, súrodenc, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia a súrodenci manžela/manželky alebo druha/družky (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti).

**Krádež** – krádežou sa rozumie zánik možnosti poisteného hmotne disponovať s poistenou vecou alebo jej časťou v dôsledku prekonania prekážok, ktoré poistenú vec zabezpečujú, okrem vreckových krádeží.

**Lúpež** – lúpežou sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Neposkytnutá pomoc** – neposkytnutou pomocou rozumieme trestný čin podľa § 177 a § 178 Trestného zákona 300/2005 Z. z.

**Návyková látka** – návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie. Omamné a psychotropné látky umožňujú vznik nebezpečenstva chorobného návyku alebo psychických zmien ovplyvňujúcich správanie jednotlivca, ktoré je pre spoločnosť v mnohých prípadoch nebezpečné.

**Batožina** – batožinou sa rozumie poistené veci osobnej potreby a poistené veci, ktoré súvisia s činnosťami vykonávanými počas zahraničnej cesty (t. j. najmä knihy, športové náradie a vybavenie, campingové potreby: fotoaparát, videokamera, kufor alebo iný ochranný obal na veci osobnej potreby).

**Poškodenie** – poškodením rozumieme takú zmenu stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou a je možné ďalej používať danú vec na jej pôvodne stanovený účel.

**Zničené** – zničením veci rozumieme takú zmenu stavu veci, ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto nie je možné túto vec ďalej používať na jej pôvodne stanovený účel.

**Strata veci** – stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s danou vecou disponovať (zahŕňa aj prípady lúpeže alebo krádeže podľa týchto všeobecných poistných podmienok).

**Veci osobnej potreby** – vecami osobnej potreby sa rozumie poistené veci, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sa obvykle berú so sebou na cestu a pobyt (t. j. najmä oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, lieky).

**Vec pod dozorom** – rozumieme poistenú vec, pri ktorej je nepretržite prítomný poistený alebo nim poverená osoba (staršia ako 15 rokov) a majú poistené veci pod dohľadom v zornom uhle.

**Hrubá nedbanlivosť** – hrubou nedbanlivosťou sa rozumie neobvyčajné alebo zvlášť závažné porušenie nutnej opatrnosti, prípadne starostlivosti, ktorá vyplýva z výkonu objednanej činnosti alebo priamo zo zákona a ktoré v sebe zahŕňa vedomú nedbanlivosť.

**Chronická choroba** – chronickou chorobou je choroba už existujúca v čase uzatvárania poistenia, ktorá počas predchádzajúcich 6 mesiacov vyžadovala lekárske ošetrenia.

**Náhle ochorenie** – neočakávané ochorenie, ktorého vznik sa nedá predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného, nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vstupom do poistenia.

**Úraz** – úrazom sa rozumie neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.

**Hromadný dopravný prostriedok** – za hromadný dopravný prostriedok sa považuje pravidelná, charterová (turistická) letecká doprava, kyvadlová autobusová doprava, pravidelná vlaková doprava podľa grafikonu ŽSR, pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu. Okamžite – pod týmto časovým určením rozumieme časový úsek 24 hodín.

### Článok III

#### Uzavretie poistnej zmluvy

- Poistenie sa vzťahuje na osobu uvedenú v poistnej zmluve. Poistné krytie sa uzatvára pre občanov SR. Poistenie je tiež možné uzatvoriť pre občana iného štátu, ktorý sa zdržuje na území SR legálne a ktorý je riadnym účastníkom zájazdu, ak destinácia zájazdu nie je krajina jeho trvalého pobytu alebo krajina, v ktorej si platí zdravotné poistenie.
- Poistenie môže dojednať fyzická alebo právnická osoba, ktorá má sídlo v Slovenskej republike, v prospech inej osoby.
- Poistná zmluva musí byť riadne, pravdivo a správne vyplnená a musí obsahovať jednoznačné a úplné údaje.

### Článok IV

#### Forma poistenia

- Celoročné poistenie môže byť uzatvorené ako individuálne poistenie alebo ako rodinné poistenie.
- V prípade individuálneho poistenia je poisteným fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
- V prípade rodinného poistenia je poisteným fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak a jej rodinní príslušníci, za ktorých sa považuje manžel/-ka, alebo druh/-žka, ak ich vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov a ich deti do 18. roku veku bez ohľadu na ich počet. Podmienkou dojednania poistenia je, že tieto osoby žijú v spoločnej domácnosti. Za dieťa do 18. roku veku sa považuje dieťa, ktoré ku dňu začiatku poistenia nedovršilo 18. rok veku a nie je zárobkovo činné.
- Pre poistené dieťa, ktoré počas trvania poistenia dovŕši 18. rok veku, platí poistenie do konca poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšilo 18. rok veku. Poistenie sa vzťahuje aj na deti, ktoré sa narodili počas doby platnosti poistenia, ak boli ich osobné údaje (meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu) písomne oznámené poisťovní. Pre poistenú osobu, ktorá počas trvania poistenia dovŕši 70. rok veku, platí poistenie do konca poistného obdobia, v ktorom poistená osoba dovŕšilo 70. rok veku.
- Poistenie sa nevzťahuje na vodičov z povolaní počas ich pracovných ciest.
- Ak bolo uzatvorené rodinné poistenie vzťahuje sa dohodnutý rozsah poistenia i na rodinných príslušníkov poisteného nezávisle od jeho prítomnosti na zahraničnej ceste.

### Článok V

#### Rozsah poistného krytia, rizikové skupiny

- Poistenie je možné dojednať výberom z balíkov BASIC alebo EXCELENT, ktorých rozsah poistného krytia je uvedený v tabuľke č. 1 na konci týchto VPP 392-3.
- Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina TURISTA, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré počas doby poistenia nevykonávajú činnosti alebo neprevádzkujú športy uvedené v ods. 3 a 4 tohto článku. Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina TURISTA a vznikne škodová udalosť pri vykonávaní niektorej z činností alebo prevádzkovaní niektorého zo športov uvedených v ods. 3 a 4 tohto článku poisteným, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.
- Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina ŠPORT, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré nevykonávajú činnosti uvedené v ods. 4 písm. b) tohto článku a ktoré:
  - prevádzkujú zimné športy,
  - prevádzkujú nasledovné športy: tenis, squash, basketbal, volejbal, futbal, horská cyklistika s výnimkou zjazdu v horskom teréne, jazda na zvieratách, skateboarding,
  - sa pripravujú na súťaž alebo sú účastníkmi súťaže v akýchkoľvek športových disciplinách (amatérskych aj profesionálnych) okrem rizikových športov uvedených v ods. 4 písm. a) tohto článku.

Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina ŠPORT a vznikne škodová udalosť pri vykonávaní niektorej z činností alebo prevádzkovaní niektorého zo športov uvedených v ods. 4 písm. a) a b) tohto článku, poisťovnía neposkytne poisťné plnenie.

4. Celoročné cestovné poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali pri činnostiach, pri ktorých poistené osoby:

- a) prevádzkujú rizikové športy – t.j. najmä jazdecké športy, bojové športy, paintball, skateboarding, zorbing, aerotrim, americký futbal, bouldering, canyoning, cyklokros, fly fox, kayakrafting, moguls, parasailing, jachting, potápanie s dýchacím prístrojom (hlbšie ako 40 m), psie záprahy, rafting, ragby, skalolozectvo, skeleton, skitouring, bungee jumping, surfing, Via Ferrata (A-E), vodné lyžovanie, wakeboarding, zjazd na bicykli v horskom teréne, alpinizmus, base jump, buggykiting, buildering, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, freestyle, heliskiing, high jump (cliffdiving), horolezectvo, kitesurfing, kladderling, letecké športy, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ťade po umelej stene (icebreaker), turistika vykonávaná po ľadovcoch a turistike vykonávaná po značených aj nezačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, refaze, rebríky), motoristické športy, mountainboarding na vyznačených trasách, paragliding, parašutizmus, plachtenie, poľovníctvo, športová strelba, rope jumping, skialpinizmus, skiextrém, skiros, skoky a lety na lyžiach, skútskating, zjazd na korčuľach, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowtrampoline, speleológia, streetluge, tandemový zoskok (air tandem jumps), windsurfing, závesné lietanie, jazdy na športových boboch, športových saniach, jazdy na vodnom alebo snežnom skútri, a pod.
- b) vykonávajú stavebno-montážne práce, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými alebo výbušnými látkami vrátane laboratórných prác, práce pod zemským povrchom, razenie tunelov, hutnicke práce, práce vo výške, na fasádach domov, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, rúbanie stromov, demolácia a čistenie po výbušninách, práce v oblasti jadrovej energie, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, skla, plastov alebo kameňa, studniarstvo, poskytovanie bezpečnostných služieb vrátane ochrany osôb, profesionálni policajti, hasiči a vojaci, robotnicke práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, krotenie zvierat a práce v cirkuse, kaskadérstvo, loveckú činnosť, pilotovanie lietadla, speleológiu, vulkanológiu, práce vysokohorského vodcu, záchrannárske práce.

#### Článok VI

##### Začiatok a koniec poistenia

1. platnosť poistenia začína 00:00 hod. stredo európskeho času nasledujúceho dňa po uzavretí poisťnej zmluvy alebo 00:00 hod stredo európskeho času neskoršieho dňa dojednaného v poisťnej zmluve, ak sa nedohodlo, že začína už od času jej uzavretia, v takomto prípade musí byť uvedená hodina podpisu zmluvy.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú na jeden technický rok, podľa dojednania v poisťnej zmluve.
3. Poisťným obdobím je jeden technický rok (12 po sebe nasledujúcich mesiacov).
4. V prípade dojednania poistenia na dobu určitú jeden technický rok poistenie končí 24:00 hod stredo európskeho času posledného dňa platnosti poisťnej zmluvy.
5. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovateľ a poisťník vypovedať poisťnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia. V takomto prípade je vypovedná lehota osem dní a začína plynúť nultou hodinou nasledujúceho dňa po dni doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.
6. Ak nastane poisťná udalosť pred začiatkom platnosti poistenia, nevzniká nárok na plnenie.
7. Celoročné cestovné poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali pri každom vycestovaní do zahraničia, pri ktorom nepretržitý pobyt v zahraničí je najviac 45 alebo 60 dní podľa zvoleného balíka rozsahu poisťného krytia uvedeného v článku V ods. 1 tejto Hlavy. V prípade poisťnej udalosti je poisťný povinný predložiť doklad (napr. cestovný pas, cestovný doklad, doklad o ubytovaní v zahraničí), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice.

#### Článok VII

##### Platenie poisťného

1. Ak je poistenie dojednané na dobu určitú jeden technický rok, poisťné je jednorazové a je splatné dňom začiatku poistenia za celú dobu poistenia.
2. Ak je poistenie dojednané na dobu neurčitú, poisťné je bežné. Poisťné za prvé poisťné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia. Poisťné za ďalšie poisťné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poisťnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.
3. V poisťnej zmluve sa môže v prípade dojednania rodinného poistenia (podľa článku IV ods. 3 tejto Hlavy) nádobu neurčitú dohodnúť úhrada poisťného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka poisťného: má poisťovnía právo žiadať zaplatenie celého poisťného za poisťné obdobie naraz.
4. Poisťovnía má právo na poisťné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku.
5. Poisťné, určené na základe uzavretej poisťnej zmluvy, musí byť poisťovní preukázateľne uhradené ešte pred začiatkom platnosti poisťnej zmluvy. V prípade, že platnosť zmluvy nastáva v súlade s ustanovením článku IV ods. 1 týchto Všeobecných poisťných podmienok už okamihom jej uzavretia, musí byť úhrada poisťného vykonaná najneskôr do 1 hod od okamihu uzavretia poisťnej zmluvy.
6. Ak je poisťné zaplatené alebo poukázané k úhrade až po dni platnosti poisťnej zmluvy, nevzniká právo na plnenie. Vtakom prípade osoba, ktorá dojednala poistenie, obdrží zaplatené poisťné späť.

#### Článok VIII

##### Územná platnosť

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poisťnej zmluve ako:
  - a) Európa alebo
  - b) Svet

2. Ak bola dohodnutá v poisťnej zmluve územná platnosť poistenia Európa, poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
3. Ak bola dohodnutá v poisťnej zmluve územná platnosť poistenia Svet, poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

## **HLAVA II**

### **POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**

#### **Článok I**

##### **Predmet poistenia a poskytnutá pomoc**

1. Poistenie sa vzťahuje na liečebné náklady, ktoré vzniknú v prípade náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí. Náhle ochorenie alebo úraz je také, pri ktorom nevykonanie okamžitého lekárskeho ošetrovania ohrozuje život poisteného, jeho telesnú integritu, môže spôsobiť vážne následky na zdraví poisteného alebo jeho telesnej integrity, prípadne príznaky choroby poisteného (porucha vedomia, strata vedomia, krvácanie: náhle ochorenie nákazou, úraz a pod.) vyžadujú okamžitú zdravotnú pomoc.

#### **Článok II**

##### **Výška poisťného krytia**

Poisťné krytie pre jednu poisťnú udalosť je obmedzené poisťnou sumou dohodnutou v poisťnej zmluve (limit).

#### **Článok III**

##### **Rozsah poisťného krytia**

1. Ak je to z hľadiska akútneho zdravotného stavu vzniknutého na základe náhleho ochorenia alebo úrazu potrebné, poisťovnía poskytne plnenie za:
  - a) lekárske vyšetrenie,
  - b) lekárske ošetrovanie,
  - c) hospitalizáciu poisteného v nemocničnej izbe, pričom poisťovnía si vyhradzuje právo, že náklady za pobyt v nemocnici hradí iba do doby, keď bude poistený schopný prevozu na územie SR alebo na miesto jeho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti,
  - d) nutnú operáciu,
  - e) lieky kúpené na lekársky predpis,
  - f) zapožičanie umelých končatín, bariel, invalidných vozíkov a iných zdravotníckych prístrojov a pomôcok na lekársky predpis,
  - g) ošetrovanie pri komplikáciách v farchavosti, ktoré vzniknú pred ukončením 24. týždňa tehotenstva vrátane pôrodu,
  - h) náklady záchrannej služby alebo taxislužby za prepravu do najbližšej nemocnice (pri neschopnosti chodiť a pod.) od miesta vzniku akútneho zdravotného stavu,
  - i) náklady za prepravu na územie SR alebo na miesto jeho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok, pričom si poisťovnía alebo zmluvný partner vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe dopravy so súhlasom ošetrojúceho lekára poisteného,
  - j) liečebné náklady vzniknuté na základe teroristického útoku do výšky 80 % limitu dojednaného v poisťnej zmluve podľa článku II tejto Hlavy, ak miesto konania zájazdu alebo miesto, ktorým mal poistený prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu) v čase uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu nebolo oficiálne vyhlásené Ministerstvom zahraničných vecí SR za nebezpečné z dôvodu terorizmu a z uvedených dôvodov neexistovalo odporúčanie do konkrétneho miesta konania zájazdu nevycestovať,
  - k) lekárom predpísané náhradné okuliare pri úraze do limitu 150 EUR,
  - l) zubné ošetrovanie pri náhlych stavoch na zmiernenie bolesti, maximálne však dva zuby (ak nie je príčinou úraz) do limitu 150 EUR pre jeden zub,
  - m) poisťovnía poskytne taktiež plnenie max. do výšky 3 500 EUR za náklady spojené s hľadaním a vyslobodzovaním poisteného a v prípade jeho úmrtia i jeho telesných pozostatkov, v prípade nehôd v horách alebo namorí, v dopravnom prostriedku, ktorý havaroval alebo v budove, resp. stavbe, ktoré sa zrútili
  - n) náklady na prepravu telesných pozostatkov v prípade úmrtia poisteného podľa ustanovenia článku VI ods. 4 tejto Hlavy.
2. Poisťovnía poskytne plnenie vo výške nákladov podľa tarify v mieste ich vzniku.
3. Poistený prehlasuje, že zbavuje vyšetrujúceho alebo ošetrojúceho lekára v zahraničí i v SR povinnosti dodržať lekárske tajomstvo voči poisťovní, prípadne jej zmluvnému partnerovi.

#### **Článok IV**

##### **Výluky z poistenia liečebných nákladov**

1. Poisťovnía neposkytne plnenie za:
  - a) každý úkon, ktorý nie je potrebný na zistenie diagnózy alebo ošetrovanie,
  - b) akékoľvek ošetrovanie, ktoré je pokračovaním už existujúceho stavu pred poistením a v čase uzavretia poisťnej zmluvy bolo predvídateľné, alebo s veľkou pravdepodobnosťou v čase trvania poistenia nevyhnutné:

- c) lieky na choroby známe už pred vycestovaním,
  - d) prepravu na území SR alebo v prípade cudzieho štátneho príslušníka na miesto jeho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti bez predchádzajúceho odsúhlasenia s poisťovňou, resp. zmluvným partnerom,
  - e) psychiatrické ošetrovanie,
  - f) fyzioterapiu, akupunktúru,
  - g) lekárske ošetrovanie v dôsledku požitia alkoholu alebo návykovej látky, ktorá nebola vydaná na lekárske predpis:
  - h) očkovanie nesúvisiace s nevyhnutným ošetrovaním alebo nevyhnutným liečením,
  - i) plombovanie viac ako dvoch zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa: ošetrovanie koreňa zuba, paradentózy,
  - j) bežné alebo kontrolné vyšetrenia,
  - k) kontaktnú šošovku,
  - l) následnú liečbu,
  - m) preventívnu kontrolu a vyšetrenie,
  - n) náklady, ktoré boli neúčelne vynaložené alebo presahujú priemer v štáte, kde vznikla poistná udalosť,
  - o) zvýšené náklady, ktoré boli spôsobené tým, že poistený nesúhlasil s prevozom, a pritom jeho zdravotný stav to umožňoval,
  - p) náklady na starostlivosť, ktorá bola poskytnutá mimo zdravotníckeho zariadenia, ktorá nebola vykonávaná lekárom alebo zdravotnou sestrou, ktorí sú oprávnení na jej vykonávanie alebo ošetrovanie, ktoré nie je prípustné z vedeckého alebo z medicínskeho hľadiska.
2. Z poistného krytia sú vylúčené náklady na liečenie choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:
- a) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou: akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaniami, vojenskou mocou: sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch,
  - b) tým, že si poistený úraz, chorobu alebo smrť sám úmyselne spôsobil, alebo k nemu došlo pri páchaní alebo pokuse o tresťný čin, alebo v dôsledku úmyselného požitia alkoholu, drog, liekov (bez lekárskeho predpisu) a návykových látok,
  - c) úrazom vzniknutým pri vykonávaní zimných športov, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné
  - d) vykonávaním profesionálnej i amatérskej športovej činnosti, pri súťažiach, ako aj pri príprave na ne, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné
  - e) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov – t.j. najmä jazdecké športy, bojové športy, paintball, skateboarding, zorbing, aerotrim, americký futbal, bouldering, canyoning, cyklokros, fly fox, kayakrafting, moguls, parasailing, jachting, potápanie s dýchacím prístrojom (hlbšie ako 40 m), psie záprahy, rafting, ragby, skalolozectvo, skeleton, skitouring, bungee jumping, surfing, Via Ferrata (A-E), vodné lyžovanie, wakeboarding, zjazd na bicykli v horskom teréne, alpinizmus, base jump, buggykiting, buidering, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, freestyle, heliskiing, high jump (cliffdiving), horolezectvo, kitesurfing, kladdering, letecké športy, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), turistika vykonávaná po ľadovcoch a turistike vykonávaná po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, refaze, rebriky), motoristické športy, mountainboarding na vyznačených trasách, paragliding, parašutizmus, plachtenie, poľovníctvo, športová strelba, rope jumping, skialpinizmus, skieextrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, skútskating, zjazd na korčuľiach, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowtrampoline, speleológia, streeltuge, tandemový zoskok (air tandem jumps), windsurfing, závesné lietanie, jazdy na športových boboch, športových saniach, jazdy na vodnom alebo snežnom skútri, a pod., ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
  - f) neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog: liekov (spôsobilých negatívne vplyvať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok:
  - g) prenosnými pohlavnými chorobami, chorobami zo straty imunity (AIDS), ak bol poistený diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV,
  - h) odstraňovaním kozmetických nedostatkov a telesných anomálií, dezinfekcie, lekárskeho posudku a atestov pre ošetrojúci personál,
  - i) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pri cestách do zahraničia,
  - j) pobytom v kúpeľoch, v sanatóriách, v liečebných ozdravovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných a rehabilitačných procedúr,
  - k) psychoanalytickou a psychoterapeutickou starostlivosťou
  - l) samovraždou poisteného alebo pokusom o ňu.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) osoby, ktorých pracovný, resp. študijný pobyt v zahraničí je spravida dlhší ako počet dní v zmysle článku VI ods. 7 Hlava I týchto VPP 392-3 a ktoré pobyt len prerušujú na cestu domov do SR, ako napr. montéri, obchodní zástupcovia, letecký personál, samostatní podnikatelia, osoby na študijnom pobyte a pod.
  - b) vodičov z povolenia prepravujúcich osoby alebo náklad,
  - c) pracovné pobyty na základe personálneho leasingu
4. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie podľa článku III ods. 1 písm. m), ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikla:
- a) v dôsledku vedomého nedodržania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti:
  - b) v súvislosti s požitím alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis.
  - c) v súvislosti s abstinencnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach.
  - d) v súvislosti s vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis.
  - e) v súvislosti s pokusom o samovraždu a samovraždou.

- f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
- g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu:
- h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
- i) v súvislosti s pohybom poisteného mimo značkových chodníkov,
- j) v súvislosti s pohybom poisteného v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom.

## Článok V

### Hlásenie poistných udalostí

1. Poistený je povinný pod sankciou, uvedenou v ods. 4 tohto článku, hlásiť každú poistnú udalosť na dispečing asistenčnej služby poisťovne, a to pred podstúpením akéhokoľvek lekárskeho zákroku v súvislosti s touto poistnou udalosťou, každopádne však najneskôr do 24 hodín od momentu, kedy k poistnej udalosti došlo.
2. V prípadoch, kedy vzhľadom na zdravotný stav poisteného z objektívnych dôvodov takýto postup nie je možný (bezvedomie, ťažký porážkový stav, šok, neschopnosť komunikovať a pod.), neuplatní sa ustanovenie predchádzajúcej vety na poisteného, (tieto skutočnosti je však poistený povinný preukázať, v opačnom prípade poisťovňa plní podľa ods. 4 tohto článku), ale v prípade, ak má poistený spolucestujúceho alebo spolucestujúcu blízku osobu, vzťahujú sa ustanovenia predchádzajúcej vety na tieto osoby.
3. Ak bola poistenému poskytnutá pomoc zmluvným partnerom poisťovne, potom ošetrojúce zdravotnícke zariadenie alebo lekár zašle účty za vykonanú lekársku starostlivosť a kópiu poistnej zmluvy priamo poisťovni.
4. Ak poistený po odsúhlasení s poisťovňou zaplatil náklady na ošetrovanie v hotovosti, potom poisťovňa po predložení originálov účtov, dokladov, faktúr a kópie poistnej zmluvy uhradí poistenému vynaložené náklady v mene EURO. V prípade, že poisteným je cudzí štátny príslušník, môže požiadať o plnenie v EURO alebo USD. Prepočet na rozhodnú menu sa vykoná podľa kurzového lístku NBS aktuálneho ku dňu poistnej udalosti.
5. V takomto prípade je poistený povinný uviesť potrebné identifikátory na pripísanie plnenia na jeho bankový účet, v opačnom prípade poisťovňa nie je povinná plniť týmto spôsobom.
6. Ak poistený neodsúhlasil poskytnutie lekárskej pomoci s poisťovňou alebo s jej asistenčnou službou, potom poisťovňa hradí náklady len do výšky 150 EUR.
7. K likvidácii poistnej udalosti je potrebné predložiť najmä tieto doklady:

#### V prípade choroby:

- a) lekársku dokumentáciu potvrdzujúcu nevyhnutnosť lekárskeho ošetrovania:
- b) originálne doklady, účty o lekárskej starostlivosti a o kúpe liekov.

#### V prípade úrazu:

- c) zahraničnú lekársku dokumentáciu,
- d) zápisnicu alebo potvrdenie objasňujúce okolnosti a vznik úrazu,
- e) ak zájazd organizovala cestovná kancelária, potom zápisnicu o okolnostiach vzniku poistnej udalosti, potvrdenú delegátom (sprievodcom) CK.

#### V oboch prípadoch:

- f) jednu kópiu poistnej zmluvy,
- g) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti.

8. Poisťovňa je oprávnená požadovať na účely likvidácie poistnej udalosti kompletnú zdravotnú dokumentáciu poisteného; v prípade, že si poistený túto povinnosť nesplní, nedostane sa poisťovňa do omeškania so šetrením poistnej udalosti podľa ustanovení § 797 Občianskeho zákonníka a nie je povinná poskytnúť poistenému primeraný preddavok.

## Článok VI

### O statná poskytnutá pomoc

Ak má poistený právo na poistné plnenie z dôvodu udalosti podľa článku I tejto Hlavy a ktoré nie je vylúčené podľa článku IV tejto Hlavy, zmluvný partner alebo poisťovňa poskytne podľa potreby tieto služby a pomoc:

#### 1. Návšteva chorého

V prípade, ak zdravotný stav poisteného je natoľko vážny, že vyžaduje liečebný pobyt v nemocnici s trvaním liečby viac ako 10 dní, pričom nie je možná jeho preprava do SR alebo do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti poisteného, potom poisťovňa uhradí pre jednu osobu, jeho návštevu. Náklady na cestu tam a späť maximálne do výšky 2 000 EUR (pohonné hmoty použitého motorového vozidla, cestovné lístky, letenka v turistickej triede), ako aj ubytovanie max. na S noci do výšky max. 40 EUR/noc budú po predložení účtov poisťovňou uhradené.

Ak poisťovňa nedala písomný súhlas na návštevu poisteného, náklady na takto vykonanú cestu nehradí.

#### 2. Predĺženie pobytu

Ak po nemocničnom pobyte poistený nemôže absolvovať cestu do SR alebo do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti poisteného (v lekárskej odôvodnených prípadoch, prekážky pri doprave a pod.), poisťovňa zabezpečí pre poisteného ubytovanie max. na S noci do výšky max. 40 EUR/noc. Tieto uhradí i pre jedného rodinného príslušníka, ktorý zabezpečuje doprovod poisteného do SR alebo do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti poisteného.

### 3. Preprava dieťaťa

Pokiaľ v dôsledku náhlej choroby a úrazu, prípadne smrti poisteného zostalo dieťa do 15 rokov bez dozoru v zahraničí, poisťovňa hradí pre toto dieťa a jednu príbuznú osobu, ktorá sprevádza dieťa do SR alebo do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti poisteného na základe predložených nákladov za prevoz, maximálne do výšky 3 000 EUR (cestu tam pre príbuznú osobu a späť pre obe osoby), ako aj ubytovanie pre jednu príbuznú osobu max. na 1 noc do výšky max. 40 EUR/noc. Ak takejto osoby niet, zmluvný partner alebo poisťovňa zabezpečí bezpečnú dopravu dieťaťa domov a uhradí cestovné náklady s tým spojené.

### 4. Preprava telesných pozostatkov

V prípade úmrtia poisteného v zahraničí poisťovňa zabezpečí prepravu jeho telesných pozostatkov na územie SR a hradí náklady s tým spojené, alebo prepiať náklady prevozu do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti poisteného na základe predloženej faktúry za prevoz, maximálne do výšky 5 000 EUR.

V záujme urýchleného prevozu telesných pozostatkov zosnulého je potrebné, aby najbližší príbuzní (manžel/manželka, druh/družka, dieťa, rodič, starý rodič, súrodenec) v najkratšom čase predložili poisťovní najmä tieto doklady:

- rodný list,
- kópia poisťovnej zmluvy,
- sobášny list, prípadne úmrtný list manžela/manželky,
- potvrdenie pohrebného ústavu o zrealizovaní následného pohrebu:
- úmrtný list,
- lekárske osvedčenie o príčine smrti zosnulého,
- v prípade nehody dokumenty potrebné na upresnenie bližšej príčiny smrti. Poisťovňa bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu nehradí náklady spojené s prepravou telesných pozostatkov poisteného.

### 5. Predčasný návrat

V prípade úmrtia alebo náhleho ohrozenia života najbližšieho príbuzného poisteného (manžel/manželka, druh/družka, dieťa, rodič, starý rodič, súrodenec), pričom táto udalosť nastane počas pobytu poisteného v zahraničí, na požiadanie poisteného, zmluvný partner alebo poisťovňa zorganizuje jeho návrat do SR a uhradí vynaložené cestovné náklady alebo prepiať náklady prevozu do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti poisteného na základe predloženej faktúry za prevoz, ale maximálne do výšky 1 000 EUR. Podmienkou plnenia je, aby poisťovňa bola ešte v čase oznámenia udalosti v účinnosti minimálne 3 dni.

- Limity plnenia uvedené v ods. 1–5 tohto článku predstavujú maximálne plnenie zo strany poisťovne pri rešpektovaní zásady použitia primeranej dopravy (osobné motorové vozidlo, autobus, vlak 2. triedy, lietadlo - ekonomická trieda). Na čerpanie pomoci a uhradenie nákladov podľa ods. 1–5 tohto článku je nutný predchádzajúci písomný súhlas poisťovne, v opačnom prípade poisťovňa uvedené náklady nepreplati.

## Článok VII

### Likvidácia poisťných udalostí

- Ak poistený dodrží pokyny poisťovne na hlásenie poisťovni udalosti, poisťovňa hradí náklady až do výšky dojednejanej poisťnej sumy priamo do zahraničia. V takomto prípade je poistený povinný do 5 pracovných dní po návrate na územie štátu svojho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti predložiť poisťovní 1 kópiu poisťovnej zmluvy.
- Ak poistený zaplatil náklady na ošetrovanie v zahraničí v hotovosti a čerpanie bolo odsúhlasené poisťovňou, je povinný do 14 pracovných dní po návrate na územie štátu svojho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti predložiť originálne doklady a účty poisťovní. Poisťovňa na ich základe prepiať vynaložené náklady, maximálne však do výšky dojednejanej poisťnej sumy, a to v aktuálnom valutovom prepočte ku dňu poisťnej udalosti v mene EURO. V prípade, že poisteným je cudzí štátny príslušník, môže požiadať o plnenie v EURO alebo USD. Prepočet na rozhodnú menu sa vykoná podľa kurzového listku NBS aktuálneho ku dňu poisťnej udalosti. V takomto prípade je poistený povinný uviesť potrebné identifikátory na pripísanie plnenia na jeho bankový účet, v opačnom prípade poisťovňa nie je povinná plniť týmto spôsobom.
- V prípade nepredloženia lekárskej správy, policajnej relácie alebo originálov dokladov o zaplatení liečebných nákladov požadovaných v článku V ods. 5 tejto Hlavy nevzniká právo na vyplatenie poisťného plnenia.
- V prípade nedodržania povinností uvedených v článku V tejto Hlavy, poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť:
  - 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti,
  - 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.
- V prípade nedodržania povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 tohto článku, poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie znížiť o 25 % z poisťného plnenia.

## Článok VIII

### Plnenie poisťovne

- Pokiaľ nie je ustanovením týchto poisťných podmienok obmedzené plnenie poisťovne, je poisťovňa povinná vyplatiť sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom na nevyhnutnú lekársku starostlivosť vrátane transportu. Od stanoveného plnenia odpočíta plnenia z iných poistení (zdravotné poistenie: zodpovednosť z prevádzky motorových vozidiel a pod.)
- Plnenie poisťovne za jednu poisťnú udalosť je obmedzené sumou dohodnutou v poisťovnej zmluve.
- Poisťovňa vyplati plnenie v aktuálnom valutovom prepočte ku dňu poisťnej udalosti v mene EURO.
- Právo na plnenie, ktoré poistenému vyplýva zo zdravotného poistenia prechádza v plnom rozsahu na poisťiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré poistenému vyplatiť.

# HLAVA III

## POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

### Článok I

#### Predmet poistenia

- Pri poistení zodpovednosti za škodu v zahraničí má poistený právo, aby poisovnía za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov, voči nemu uplatnené a preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe:
  - na zdraví alebo usmrtením,
  - poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia, ak sa nedohodlo inak.
- Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na huteľných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané (prenajaté) huteľné veci, napr. surfy, rogalá, bicykle, vrátane vodných bicyklov, plavidlá, motorové vozidlá, športové náradie a výstroj a pod.
- V prípade zodpovednosti za škodu na inej veci ako je uvedené v ods. 2 tohto článku, ktorú poistený užíva v súlade s platným právnym stavom, mu bude poistné plnenie znížené o dohodnutú spoluúčasť vo výške 5 % minimálne 50 EUR.
- Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
  - poisovnía uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s prirátaním súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne prirátania súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
  - poisovnía uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadrzaním alebo väzbou. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
- Celkové plnenie poisťovne spolu podľa ods. 4 písm. a) a b) tohto článku za jednu a všetky poistné udalosti ku ktorým dôjde počas jedného poistného obdobia, nesmie presiahnuť sumu dohodnutú v poistnej zmluve.

### Článok II

#### Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog, liekov (spôsobilých negatívne vplyvať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok;
  - úmyselným trestným činom alebo pokusom o trestný čin, hrubou nedbanlivosťou, trestným činom neposkytnutia pomoci,
  - uložením finančnej pokuty,
  - úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo neplnením si povinnosti odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,
  - prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie,
  - pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej príčinnej súvislosti s nimi, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak,
  - neoprávneným manipulovaním s horľavými alebo výbušnými materiálmi,
  - priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, konfiškáciou: znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi orgánmi: alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a štrajkami.
- Poisovnía nenahradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti.
- Poisovnía taktiež nenahradí škodu:
  - na huteľnej veci, ktorá sice nie je vo vlastníctve poisteného, ale poistený ju má vypožičanú, alebo ju užíva z iného dôvodu, alebo ju má u seba,
  - na nehuteľnosti a jej príslušenstve, ktorú poistený užíva protiprávne
  - súdneho sporu, ktorého prejednanie môže byť uskutočnené na území SR.

### Článok III

#### Poistná udalosť

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisovnía za neho nahradila škodu vzniknutú inému v zahraničí v súvislosti s konaním poisteného, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania.



#### Článok IV

##### Poistná suma pri zodpovednosti za škodu

1. Poistná suma, dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky škody počas trvania poistenia.
2. Ak dôjde súčasne k viacerým poškodeniam, ktoré majú tú istú príčinu, považujú sa za jednu poistnú udalosť.

#### Článok V

##### Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na poistné plnenie, priamo poisťovní. Následne je povinný najneskôr do 30 dní po návrate do SR, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 dní od návratu namiesto trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti, písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovni pre potreby likvidácie. Poistený je ďalej povinný:
  - a) vynakladať všetko úsilie a využiť všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám;
  - b) v prípade, že došlo k udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, urobiť všetky potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
  - c) spolupracovať s poisťovňou pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
  - d) poskytnúť všetky pravdivé, správne a úplné informácie o príčinách vzniku škody a predložiť poisťovni požadované písomnosti (najmä listy, žaloby, predvolania, rozhodnutia, uznesenia, komerčný zápis o škode s poškodeným), nevyhnutné na likvidáciu,
  - e) oznámiť okamžite prokurátorovi alebo orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z páchania trestného činu alebo z pokusu oň, ak bola spôsobená škoda väčšia ako 100 EUR;
  - f) oznámiť okamžite poisťovni, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému a informovať ju o výsledkoch tohto konania,
  - g) písomne bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovňa a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, a ku skutočnosti: či ním bola škoda zavinená, alebo ak sa zaviazal bez tohto súhlasu uhradiť premlčanú pohľadávku, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou pod sankciou v zmysle § 799 Obč. zákonníka.
  - h) písomne bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
  - i) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovňa nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä sa s ňou dohodnúť o tom, kto ho bude zastupovať. Ak poistený bez písomného súhlasu poisťovne nevznesie námietku premlčania, alebo ak sa zaviazal bez tohto súhlasu uhradiť premlčanú pohľadávku, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie,
  - j) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou pod sankciou v zmysle § 799 Obč. zákonníka.

#### Článok VI

##### Poistné plnenie

Poistné plnenie pre zodpovednosť za škodu nesmie presiahnuť sumu dohodnutú v poistnej zmluve (poistná suma).

1. Ak je suma vypočítaná ako náhrada škody vyššia než suma, ktorá sa v zmluve dohodla ako najvyššie poistné plnenie, je poisťovňa povinná plniť len poistnú sumu.
2. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známok a pod.) je poistné plnenie obmedzené sumou 166 EUR za jednu vec alebo zbierku a za škodu na peniazoch na sumu 66 EUR. Ak však ide o plnenie z poistenia, v ktorom sa dohodla poistná suma za škody na veciach, nesmie poistné plnenie podľa tohto ustanovenia spolu s poistným plnením za škody na iných veciach presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
3. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovňa vydala majetkový prospech, avšak maximálne do výšky, ktorú poistený uhradil poškodenému, ktorý takto získala, avšak len v rozsahu, v akom by bola poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok.

#### Článok VII

##### Právo postihu

1. poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatila za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Náhrada sa znižuje primerane k výške škody a okolnostiam, za ktorých došlo ku škode. Toto ustanovenie platí aj pre prípady, ak sa poistený pred príslušnými orgánmi odmietne podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok vo svojom organizme. Takéto konanie je považované za hrubé porušenie zmluvných povinností a poisťovňa postupuje podľa ods. 2 tohto článku.
2. Ak poistený poruší povinnosti z povinností uvedených v článku V tejto Hlavy, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu až do výšky 50 % vyplnenej náhrady škody.
3. Ak poistený spôsobil porušením niektorých z povinností uvedených v článku V tejto Hlavy, alebo v iných ustanoveniach týchto Všeobecných poistných podmienok, z ktorých vyplývajú pre poisteného povinnosti, zvýšenie nákladov poisťovne na vybavovanie poistnej udalosti alebo vznik iných nákladov, ktoré by v prípade splnenia stanovených povinností nevznikli (súdne trovy, úroky a pod.), je poisťovňa oprávnená uplatniť postih v rozsahu sumy takto vzniknutých nákladov.
4. V prípade nepredloženia komerčného zápisu o škode s poškodeným, lekárskej správy, policajnej relácie alebo originálov dokladov o zaplatení požadovanej náhrady za spôsobenú škodu uvedených v článku V ods. 2 tejto Hlavy nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.

5. V prípade nedodržania povinnosti uvedených v článku V ods. 2 tejto Hlavy, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť:
  - a) 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti,
  - b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.
6. V prípade nedodržania povinnosti uvedenej v článku V ods. 1 tejto Hlavy, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť o 25 % z poistného plnenia.

## **HLAVA IV POISTENIE BATOŽINY A VECÍ OSOBNÉJ POTREBY**

### **Článok I Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, určené pre cesty a pobyt poisteného v zahraničí. Predmetom poistenia nie sú:
  - b) výrobky z drahých kovov, kameňov a perál, klenoty;
  - c) predmety umeleckej a historickej hodnoty,
  - d) motorové vozidlá, lode, člny, lietadlá, rogalá, surfy a ich príslušenstvo;
  - e) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, ceniny,
  - f) tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.

### **Článok II Rozsah poistenia**

Poisťovňa poskytuje náhradu za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v článku IV tejto Hlavy.

### **Článok III Výška poistného krytia**

1. výška poistného krytia je max. 166 EUR za jednu vec a max. v poistnej zmluve dohodnutá poistná suma za všetky veci z jednej poistnej udalosti.
2. Poistené veci nie sú poistením kryté, ak sú ponechané v interiéri motorových vozidiel, v lodiach a v iných dopravných prostriedkoch bez dozoru, resp. bez náležitého dohľadu.
3. Pripoistené predmety, ktorých obstarávacía cena je vyššia ako 166 EUR nie sú poistením kryté, ak sú ponechané v motorových vozidlách, vlakoch, lodiach a v iných dopravných prostriedkoch bez dozoru, resp. bez náležitého dohľadu.

### **Článok IV Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci:
    - aa) požiarom, výbuchom, bleskom, vichricou, zemetrasením, povodňou, záplavou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin, pokiaľ k takémuto zrúteniu alebo zosuvu nedošlo priemyselnou alebo stavebnou činnosťou, vodou z vodovodných zariadení
  - b) poškodenie alebo zničenie poistenej veci:
    - ba) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovia na prepravu, alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
    - bb) v čase, keď bola na potvrdenie daná do úschovy do zariadenia na to určeného, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať, napr. v dôsledku závažného zranenia prí dopravnej nehode;
  - c) krádež poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchateľ prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu, a to:
    - ca) počas prepravy
    - cb) v čase, keď bola uložená na mieste nato určenom alebo namieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení;
    - cc) v ktorom je poistený ubytovaný,
  - d) lúpež poistenej veci, ak ju mal poistený v čase poistnej udalosti na sebe, pri sebe alebo u seba;
  - e) krádež poistených vecí z oddeleného, uzavretého a uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla:
    - ea) počas prerušenia cesty, ktoré bolo zapríčinené lekársym ošetrením poisteného alebo jeho spolujazdca;
    - eb) keď bolo motorové vozidlo zaparkované v riadne zamknutej garáži (nie vo verejných garážach).

### **Článok V Výluky z poistenia**

Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, krádež, lúpež alebo stratu poistenej veci, ak to bolo spôsobené:

- a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
- b) v dôsledku vady alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec v čase uzatvorenia poistnej zmluvy;
- c) počas safari, horolezeckých výstupov a výprav,

- d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo v čase, keď opustil dopravný prostriedok za účelom prenocovania alebo oddych, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
- e) vadou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením,
- f) v súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou: konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi, alebo na základe ich nariadení, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch: povstaniach, štrajkoch, terorizmom,
- g) pôsobením rádioaktívneho žiarenia.

#### **Článok VI Povinnosti poisteného**

1. Oznámiť bez zbytočného odkladu od vzniku poistnej udalosti orgánom polície príslušného štátu poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 33 EUR.
2. Oznámiť bez zbytočného odkladu poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku vlastníkov, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
3. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť to dopravcovi bez zbytočného odkladu a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
4. Poistený je povinný najneskôr do 30 dní po návrate do SR, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 od návratu na miesto trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti, písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovní pre potreby likvidácie.
5. Ak po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo ukradnutá vec, ktorej sa poistná udalosť týka, je povinný oznámiť to poisťovní bez zbytočného odkladu: od momentu nájdania stratenej alebo ukradnutej veci.
6. Vrátiť poisťovní poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdennej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. Dbáť podľa svojich možností na to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.
8. Ak nastala udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, bezodkladne oznámiť poisťovní príčiny a okolnosti jej vzniku a urobiť podľa možnosti nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila.
9. Dať poisťovní všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť poisťovní všetky požadované písomnosti potrebné na jej likvidáciu bez zbytočného odkladu.
10. V prípade poistnej udalosti pripoistených vecí technického charakteru (napr. drahších ako 166 EUR) je nutné predložiť poisťovní doklad o ich vývoze a dovoze potvrdený colnicou.
11. Zdokumentovať prekonanie prekážky chrániacu vec pred krádežou, resp. poškodenie prekážky.
12. Vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobené poistnou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe.
13. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v odsekoch 1–12, alebo ak následkom požitia alkoholu alebo návykových látok prispel k vzniku poistnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

#### **Článok VII Poistné plnenie**

1. Pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení poistených vecí poisťovňa poskytne plnenie v časových cenách a v zmysle nasledovných zmluvných dojednaní:
2. Maximálna výška náhrady škody za 1 poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je 166 EUR a za jednu poistnú udalosť max. poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve.
3. V prípade pripoistnenej veci až do výšky poistnej sumy. Ak v prípade poistnej udalosti poistený nepredloží originály nadobúdacích dokladov (faktúra, pokladničný blok), poisťovňa nie je povinná za tieto poistené veci plniť.
4. V prípade odcudzenia, zničenia alebo straty osobných dokladov, resp. cestovných dokladov nevyhnutných pre zahraničnú cestu poisteného (cestovné doklady, vodičské oprávnenia, letenky, cestovné lístky) alebo kľúčov, poisťovňa uhradí na základe predložených účtov náklady na zaobstaranie nových náhradných dokladov alebo náhradných kľúčov v zahraničí. Poisťovňa tiež uhradí náklady spojené s nevyhnutnou výmenou zámkov ako následok odcudzenia alebo straty kľúčov. Poistné plnenie je obmedzené do výšky maximálne 332 EUR z jednej poistnej udalosti a započítava sa do celkovej výšky poistnej sumy dojednanej pre poistenie batožiny.
5. Ak poistená vec bola poškodená tak, že nie je možné ju opravou uviesť do predošlého stavu, ak bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré treba vynaložiť na obstaranie veci rovnakého druhu a kvality, zníženou o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženou o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.
6. Právo na poistné plnenie nevzniká tiež, ak poistená vec bola stratená v čase, keď ju poistený nechal bez dozoru, resp. bez náležitého dohľadu.
7. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak bola poistená vec odcudzená z prívessu zaparkovaného mimo stráženého priestoru.
8. V prípade nepredloženia potvrdenia leteckej spoločnosti o poškodení, o nedodaní batožiny, krádeži batožiny policajnej relácie alebo originálov dokladov o kúpe vecí osobnej potreby uvedených v článku VI tejto Hlavy nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.
9. V prípade nedodržania povinností uvedených v článku VI tejto Hlavy poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť:
  - a) 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti,

- b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.
10. V prípade nedodržania povinností uvedenej v článku VI ods. 4 tejto Hlavy, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť o 25 % z poistného plnenia.

## HLAVA V ÚRAZOVÉ POISTENIE

### Článok I Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri ceste a pobyte v zahraničí. Ak dôjde k úrazu, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto poistných podmienok a v rozsahu poistnej zmluvy za:
- trvalé následky úrazu,
  - smrť následkom úrazu.

### Článok II Výluky z poistenia

1. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie:
- neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog: liekov (spôsobilých negatívne vplyvať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok;
  - za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov,
  - za infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením a za choroby z povolania,
  - za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného pre trestný čin,
  - ak k úrazu poisteného došlo v dôsledku duševnej poruchy, straty vedomia, opitosti alebo pod vplyvom návykových a toxických látok, ako aj epilepsiou, infarktom, mozgovou príhodou alebo inými krčovitými záchvatmi;
  - za úrazy alebo smrť poisteného, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli v súvislosti s vojnou (bez ohľadu nato: či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi, alebo na základe ich nariadení, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch, terorizmom;
  - za úrazy alebo smrť poisteného vzniknuté pri vykonávaní zimných športov, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
  - za úrazy alebo smrť poisteného vzniknuté pri vykonávaní profesionálnej i amatérskej športovej činnosti, pri súťažiach, ak aj pri príprave na ne, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné;
  - za úrazy alebo smrť poisteného vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov – t.j. najmä jazdecké športy, bojové športy, paintball, skateboarding, zorbing, aerotrim, americký futbal, bouldering, canyoning, cyklokros, fly fox, kayakrafting, mogul, parasailing, jachting, potápanie s dýchacím prístrojom (hlbšie ako 40 m), psie záprahy, rafting, ragby, skalozectvo, skeleton, skitouring, bungee jumping, surfing, Via Ferrata (A-E), vodné lyžovanie, wakeboarding, zjazd na bicykli v horskom teréne, alpinizmus, base jump, buggykiting, building, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, freestyle, heliskiing, high jump (cliffdiving), horolezectvo, kitesurfing, kladdering, letecké športy, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), turistika vykonávaná po ľadovcoch a turistike vykonávaná po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, rebriky), motoristické športy, mountainboarding na vyznačených trasách, paragliding, parašutizmus, plachtenie, poľovníctvo, športová strelba, rope jumping, helispinizmus, skieextrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, skútskating, zjazd na korčuliach, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowtrampoline, speleológia, stretnúť, tandemový zoskok (air tandem jumps), windsurfing, závesné lietanie, jazdy na športových boboch, športových saniach, jazdy na vodnom alebo snežnom skútri, a pod., ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
  - za úrazy vzniknuté vplyvom radiačného, elektromagnetického žiarenia, ultrazvuku.

### Článok III Poistná suma

1. Poistná suma je suma dohodnutá v poistnej zmluve ako horná hranica, do výšky ktorej je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie pre jednu poistnú udalosť počas trvania poistenia v prípade:
- trvalých následkov úrazu,
  - smrti následkom úrazu.

### Článok IV Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas trvania poistenia a na základe ktorého podľa týchto poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie.

## **Článok V** **Definícia úrazu**

1. Za úraz sa považuje neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl, resp. vonkajších vplyvov alebo vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.
2. Za úraz sa ďalej považuje:
  - a) telesné zranenie alebo smrť v dôsledku popálenia, zásahu bleskom alebo elektrickým prúdom;
  - b) roztrhnutie alebo vytrhnutie väziva (avšak nie vnútorných orgánov a ciev) v dôsledku náhleho neobvyklého napätia vlastnej telesnej sily, prípadne mechanického vplyvu,
  - c) vdychnutie plynu alebo páru, otrava alebo rozleptanie v dôsledku požitia otravných alebo leptavých látok
  - d) vtedy, ak k tomuto pôsobeniu nedochádzalo pozvoľna,
  - e) utopenie.
3. Za úraz sa nepovažuje:
  - a) choroba každého druhu, najmä choroby z povolania;
  - b) psychické poruchy,
  - c) krvácanie z vnútorných orgánov a do mozgu;
  - d) infarkt,
  - e) poškodenie zdravia v dôsledku vplyvu žiarenia každého druhu,
  - f) telesné zranenie v dôsledku vplyvu svetla, tepla, alebo poveternostných vplyvov s výnimkou, ak bol poistený vystavený týmto vplyvom alebo pôsobeniam pri úraze alebo lekárskom ošetrení po úraze,
  - g) samovražda alebo pokus o ňu,
  - h) úmyselné sebapoškodenie.

## **Článok VI** **Povinnosti poisteného**

Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný:

- a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nezanechať povinnosť urobiť opatrenia na odvrátenie nebezpečenstva;
- b) po úraze bez zbytočného odkladu vyhľadať lekársku pomoc a liečiť sa podľa pokynov lekára,
- c) poisťovní najneskôr do 30 dní po návrate do SR, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 dní od návratu na miesto trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti, písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovní pre potreby likvidácie a na žiadosť poisťovne predložiť všetky potrebné ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia;
- d) na žiadosť poisťovne a na jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí a oznámiť poisťovní všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia,
- e) ak okolnosti, za ktorých došlo k úraze, vyšetrovala polícia, predložiť potvrdenie polície.

## **Článok VII** **Poistné plnenie v prípade trvalých následkov**

1. Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ohodnotenie telesného poškodenia podľa oceňovacích tabuliek poisťovne platných v čase vzniku úrazu, do ktorých má poistený právo nahliadnuť na pracovisku poisťovne.
2. Ak úraz spôsobil poškodenému niekoľko následkov na viacerých orgánoch, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu, maximálne však do výšky 100 %. Súčet plnení za jednotlivé telesné poškodenia však nesmie byť vyšší ako dojednaná poistná suma.
3. Poisťovňa je povinná plniť za trvalé následky úrazu po ustálení ich rozsahu (podľa medicínskych poznatkov rok po úraze). Ak sa následky po úraze neustália do 3 rokov odo dňa úrazu, hodnotí sa ich rozsah ku koncu tejto lehoty.
4. Poistné plnenie je možné poskytnúť skôr ako po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu len v prípade, ak druh rozsah a následky sú z lekárskeho hľadiska jednoznačne určené (ich stav je nemenný).
5. Ak poistený zomrie:
  - a) aj na následky úrazu do 1 roka odo dňa úrazu, nárok na výplatu poistného plnenia za trvalé následky úrazu nevzniká,
  - b) pred výplatu plnenia za trvalé následky, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume.
6. Ak sa trvalé následky týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli pred úrazom už poškodené v dôsledku predchádzajúceho úrazu alebo choroby, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

## **Článok VIII** **Poistné plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu**

1. Ak poistený na následky úrazu zomrie do jedného roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu za smrť spôsobenú úrazom oprávneným osobám.
2. Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už poskytla odškodnenie za trvalé následky, je povinná vyplatiť oprávneným osobám len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a vyplatenou sumou.

## **Článok IX Zníženie poistného plnenia**

1. V prípade nepredloženia lekárskej správy alebo policajnej relácie nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.
2. Poisovník má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade ak došlo k úrazu pri činnosti, ktorá je zaradená do vyššej rizikovej skupiny, ako je uvedená v poistnej zmluve,
3. V prípade nedodržania povinností uvedených v článku VI tejto Hlavy poisovník je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť:
  - a) 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti,
  - b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností
4. V prípade nedodržania povinností uvedenej v článku VI písm. c) tejto Hlavy, poisovník je oprávnená poistné plnenie znížiť o 25 % z poistného plnenia.

## **HLAVA VI POISTENIE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA**

### **Článok I Predmet poistenia**

Ak sa poistený v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla (ďalej len „vozidlo“) v zahraničí nemôže vrátiť svojim vozidlom do vlasti, poisovník zabezpečí a uhradí nevyhnutné náklady na odťahnutie nepojazdného vozidla do opravovne, prepravu poisteného do miesta jeho trvalého pobytu alebo náhradné ubytovanie v mieste opravovania vozidla.

### **Článok II Výška poistného krytia**

Poisovník prostredníctvom asistenčnej služby zaistí a uhradí náklady na:

- a) cestovné, resp. dočasné ubytovanie do výšky sumy 166 EUR/osoba, maximálne však do výšky 665 EUR za jednu poistnú udalosť a všetky poistené osoby dotknuté touto udalosťou,
- b) odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšej opravovne, schopnej vozidlo opraviť, maximálne však do výšky 332 EUR za jednu poistnú udalosť.

### **Článok III Vylúky**

Poisovník neposkytne poistné plnenie:

- a) ak poistený do zahraničia cestoval vozidlom, ktoré nemalo platnú technickú kontrolu;
- b) ak poistený do zahraničia cestoval vozidlom, ktoré je staršie ako 10 rokov,
- c) ak k poškodeniu vozidla prišlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie;
- d) ak poistený viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
- e) ak k poškodeniu vozidla prišlo pri automobilových pretekoch;
- f) v prípade odcudzenia vozidla v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený (fingovaná krádež – lúpež).

### **Článok IV Povinnosti poisteného**

Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik poistnej udalosti a predložiť:

- a) policajnú správu (ak je príčinou poistnej udalosti dopravná nehoda alebo odcudzenie) s uvedením rozsahu poškodenia,
- b) potvrdenie autoservisu o oprave osobného vozidla, s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla,
- c) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla;
- d) cestovný lístok,
- e) účet za ubytovanie.

### **Článok V Plnenie poisťovne**

V prípade, ak poistený uhradil náklady, špecifikované v článku II tejto Hlavy na mieste v hotovosti, poisovník uhradí poistenému tieto náklady prostredníctvom poistného plnenia, po predložení dokladov podľa článku IV tejto Hlavy v mene EURO kurzom devízy - sred platnom v SR podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v deň vynaloženia nákladov poisteným, ktorý v tomto vozidle do zahraničia preukázateľne cestoval.

## **HLAVA VII SPOLOČNÉ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **Článok I Zánik poistenia**

1. Ak zanikne poistenie pred začiatkom plynutia poistnej doby a poistné bolo zaplatené, poisovník vráti poistné.
2. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisovník povinná zvyšujúcu časť poistného vrátiť (nespotrebované poistné). To neplatí, ak v tejto dobe došlo k poistnej udalosti a dôvod poistenia tým odpadol.

3. Poplatok za spracovanie a vrátenie nespotrebovaného poistného je 3 % z vrátenej sumy, minimálne však 3,32 EUR.

## Článok II Postúpenie práv

Poisťovňa vstupuje do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.

## Článok III Prislušnosť súdu a použiteľné právo

Každý spor, ktorý vznikne z použitia a účinnosti poistnej zmluvy, podlieha príslušným súdom na území SR. Pre riešenie sporov sa aplikuje platné právo na území SR.

## Článok IV Poplatky

- Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk). Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
- Pre poistníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre balíkové celoročné cestovné poistenie boli schválené Predstavenstvom KOMUNÁLNEJ poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2014.

Tabuľka č. 1 – Rozsah poistného krytia (Hlava I, Čl. V, ods. 1)

Rozsah poistného krytia – Poistná suma			
Riziko	Pod riziko	BASIC	EXCELENT
1. Poistenie liečebných nákladov	Maximálne trvanie 1 cesty	45 dní	60 dní
	a) vyšetrenie, ošetrovanie, hospitalizácia, operácia, prevoz do nemocnice/do vlasti [Hlava II, Čl. III, ods. 1 písm. a)–i)]	30 000 EUR	50 000 EUR
	b) liečebné náklady na základe teroristického útoku [Hlava II, Čl. III, ods. 1, písm. j)]	80 % z limitu podľa písmena a)	80 % z limitu podľa písmena a)
	c) náhradné okuliare [Hlava II, Čl. III, ods. 1, písm. k)]	150 EUR	150 EUR
	d) ošetrovanie zubov [Hlava II, Čl. III, ods. 1, písm. l)]	150 EUR/1 zub (max. 2 zuby)	150 EUR/1 zub (max. 2 zuby)
	e) náklady na tech. pomoc pri záchr. akcií v horách, na mori, v dopr. prostriedku, v budove/vyhľadanie, vyslobodenie, preprava [Hlava II, Čl. III, ods. 1, písm. m)]	3 500 EUR	3 500 EUR
	f) návšteva chorého – náklady na cestu a ubytovanie príbuzného (Hlava II, Čl. VI, ods. 1)	2 000 EUR + max. 8 noci × max. 40 EUR	2 000 EUR + max. 8 noci × max. 40 EUR
	g) predĺženie pobytu – náklady na ubytovanie príbuzného a poisteného (Hlava II, Čl. VI, ods. 2)	max. 8 noci × max. 40 EUR pre max. 2 osoby	max. 8 noci × max. 40 EUR pre max. 2 osoby
	h) preprava dieťaťa – náklady na cestu a ubytovanie príbuzného (Hlava II, Čl. VI, ods. 3)	3 000 EUR + max. 1 noc × max. 40 EUR	3 000 EUR + max. 1 noc × max. 40 EUR
	i) preprava telesných pozostatkov poisteného [Hlava II, Čl. III, ods. 1, písm. n) a Hlava II, Čl. VI, ods. 4]	5 000 EUR	5 000 EUR
j) predčasný návrat – cestovné náklady poisteného (Hlava II, Čl. VI, ods. 5)	1 000 EUR	1 000 EUR	
2. Poistenie zodpovednosti za škodu	a) škoda na zdraví [Hlava III, Čl. I, ods. 1, písm. a)]	20 000 EUR	100 000 EUR
	b) škoda na majetku (Hlava III, Čl. I, ods. 1, písm. b) + Hlava III, Čl. I, ods. 2)	7 000 EUR	35 000 EUR
	c) náklady na advokáta [Hlava III, Čl. I, ods. 4, písm. a)]	NIE	2 000 EUR
	d) kaucia [Hlava III, Čl. I, ods. 4, písm. b)]	NIE	3 000 EUR
	Spolu za c) a d) (Hlava III, Čl. I, ods. 5)	NIE	max. 5 000 EUR
3. Poistenie batožiny	poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež poistených vecí (Hlava IV)	NIE	700 EUR max. 166 EUR na 1 vec
4. Úrazové poistenie	a) trvalé následky úrazu [Hlava V, Čl. III, písm. a)]	NIE	5 000 EUR
	b) smrť následkom úrazu [Hlava V, Čl. III, písm. b)]	NIE	5 000 EUR
5. Poistenie nepojazdného motorového vozidla	a) cestovné/ubytovacie náklady [Hlava VI, Čl. II, písm. a)]	NIE	166 EUR/osoba, resp. 665 EUR všetky osoby/1 PU
	b) odťah MV [Hlava VI, Čl. II, písm. b)]	NIE	332 EUR