

## 1. UPOZORNENIE PRE POISŤNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poisťnej zmluvy (ďalej len „formulár“) neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a ne-nahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov. Tento formulár je účinný od 01.01.2016.

## 2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma:

**KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** (ďalej len „poisťovateľ“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:

**Slovenská republika** (ďalej len „SR“)

Sídlo poisťovateľa: **Štefánikova 17, 811 05 Bratislava**

Telefónne číslo: **0800 11 22 22**

E-mailová adresa: **info@kpas.sk**

Webové sídlo: **www.kpas.sk**

## 3. CHARAKTERISTIKA POISŤNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

### 3.1. Názov poisťného produktu

**Cestovné poistenie v zahraničí – EUROTRAVEL**

### 3.2. Popis poisťného produktu

#### 3.2.1. Popis poistenia

V rámci cestovného poistenia Eurotravel je možné dojednať:

- poistenie liečebných nákladov,
- poistenie batožiny,
- úrazové poistenie,
- poistenie zodpovednosti za škodu,
- poistenie nepojazdného vozidla,
- poistenie predčasného návratu,
- poistenie storna zájazdu,

v rozsahu a za podmienok stanovených vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie v zahraničí – EUROTRAVEL (ďalej len „VPP 390-4“).

#### 3.2.2. Poistná doba, poistné obdobie

- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poisťnej zmluve ako poistná doba. Poistná doba je dojednaná na dobu určitú, maximálne však na 365 dní. Osoba, ktorá dovŕši vek 70 rokov do začiatku platnosti poisťnej zmluvy, môže uzatvoriť poistnú zmluvu, v ktorej dohodne dobu trvania poistného krytia max. na 90 dní, poistné krytie končí 24.00 hod. 90. dňa poistenia.
- Poistné obdobie je zhodné s dobou poistenia.

#### 3.2.3. Poistné riziká

V cestovnom poistení Eurotravel je možné dojednať tieto poistné riziká a predmety poistenia:

- poistenie liečebných nákladov,
- poistenie batožiny,
- poistenie trvalých následkov úrazu,
- poistenie smrti následkom úrazu,
- poistenie zodpovednosti za škodu,
- poistenie nepojazdného vozidla,
- poistenie predčasného návratu,
- poistenie storna zájazdu.

#### 3.2.4. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

- Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP 390-4 a/alebo v poisťnej zmluve.

- Poistné plnenie má zvyčajne formu peňažného plnenia.
- Poistné plnenie môže byť limitované výškou limitu alebo sublimitu. Limit alebo sublimit je časť poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa limit alebo sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poisťnej zmluve vzťahuje. Limit alebo sublimit nezvyšuje poistnú sumu.

### 3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia

- Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a/alebo vo VPP 390-4 až do výšky poisťnej sumy alebo limitu uvedených v poisťnej zmluve a/alebo vo VPP 390-4.
- Poistenie sa vzťahuje na liečebné náklady, ktoré vzniknú v prípade náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí. Poistné krytie pre jednu poistnú udalosť je obmedzené poistnou sumou dohodnutou v poisťnej zmluve (limit).
- Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, určené pre cesty a pobyt poisteného v zahraničí. Poisťovňa poskytuje náhradu za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež poistenej veci v dôsledku poisťnej udalosti definovanej vo VPP 390-4.
- Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri ceste a pobyte v zahraničí. Ak dôjde k úrazu, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu VPP 390-4 a v rozsahu poisťnej zmluvy za:
  - trvalé následky úrazu,
  - smrť následkom úrazu.
- Pri poistení zodpovednosti za škodu v zahraničí má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov, voči nemu uplatnené a preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe:
  - na zdraví alebo usmrtením,
  - poškodením, zničením alebo stratou veci, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia, ak sa nedohodlo inak.
- Poistenie nepojazdného vozidla sa vzťahuje na prípady, keď sa poistený v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí nemôže vrátiť svojim vozidlom do vlasti. Poisťovňa mu vtedy zabezpečí a uhradí nevyhnutné náklady na odťahnutie nepojazdného vozidla do opravovne, prepravu poisteného do miesta jeho trvalého pobytu alebo náhradné ubytovanie v mieste opravovania vozidla.
- Predmetom poistenia storno zájazdu je náhrada 90 % storno poplatku, ktorý účastník zájazdu musí uhradiť cestovnej kancelárii so sídlom v SR v prípade stornovania zájazdu, keď z vážnych dôvodov nemôže nastúpiť na zájazd.
- Účelom poistenia predčasného návratu je odškodnenie za nečerpané služby (predčasný návrat), ktoré poistený v plnej výške uhradil cestovnej kancelárii so sídlom v Slovenskej republike.

### 3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť

- Poisťník a poistený je pri uzavieraní alebo zmene poisťnej zmluvy povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne. Pri vedomom porušení tejto povinnosti môže poisťovňa od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila; inak právo zanikne. Ak sa poisťovňa dozvie až po poisťnej udalosti, že jej

príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

2. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté alebo ktoré sú ustanovené v poistných podmienkach alebo v ust. Občianskeho zákonníka. Ak malo vedomé porušenie týchto povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť. Podmienky zníženia poistného plnenia pre porušenie zmluvných podmienok sú uvedené v Hlave II čl. VII ods. 4 a 5, v Hlave III čl. VII ods. 5 a 6, v Hlave IV čl. VII ods. 6 a čl. IX, v Hlave V čl. VI ods. 13 a čl. VII ods. 9 a 10, v Hlave VI čl. VII ods. 4 a 5, v Hlave VII čl. VII ods. 4 a 5 VPP 390-4.
3. V poistnej zmluve a/alebo v poistných podmienkach je možné okrem rozsahu poistenia (na čo sa poistenie vzťahuje) dohodnúť aj výluky z poistenia (na čo sa poistenie nevzťahuje), t. j. podmienky, za ktorých poisťovňa neposkytne poistné plnenie. Škody z poistného plnenia vylúčené sú uvedené v Hlave I čl. IV ods. 3, v Hlave II čl. IV, v Hlave III čl. II, v Hlave IV čl. II, čl. VII ods. 5 písm. a) a čl. IX ods. 1, v Hlave V čl. V a čl. VII ods. 6 až 8, v Hlave VI čl. IV a čl. VII ods. 3, v Hlave VII čl. IV a v Hlave VIII čl. III VPP 390-4, prípadne v poistnej zmluve.

### 3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

1. Minimálne poistné je výška poistného na 3 dni podľa sadzobníka.
2. Poistné, určené na základe uzavretej poistnej zmluvy, musí byť poisťovni preukázateľne hradené ešte pred začiatkom účinnosti poistnej zmluvy. V prípade, že účinnosť zmluvy nastáva už okamihom jej uzavretia, musí byť úhrada poistného vykonaná najneskôr do 1 hod. od okamihu uzavretia poistnej zmluvy.
3. Ak je poistné zaplatené alebo poukázané k úhrade až po dni jej účinnosti, alebo po prekročení limitu na úhradu uvedeného v predchádzajúcom odseku tohto článku, nevzniká právo na plnenie zo zmluvy. V takom prípade osoba, ktorá dojednala poistenie, obdrží zaplatené poistné späť.
4. Poistné stanovené podľa sadzobníka poisťovne sa uhradí za celú poistnú dobu naraz.
5. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku ak nebude poistné alebo splátka poistného pripísané na bankový účet poisťovne v lehote 5 dní odo dňa začiatku poistenia, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia – t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.

### 3.6. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk). Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

### 3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

1. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej

zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,

- c) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - d) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - e) na základe písomnej dohody poisťovne a poistníka,
2. Ďalšie spôsoby zániku poistnej zmluvy sa riadia ust. § 800 – § 803 Občianskeho zákonníka a Hlavy IX čl. I VPP 390-4.

### 3.8. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Súčasťou poistnej zmluvy môžu byť napr. aj lekárska správa poistenej osoby, zoznam prepravovanej batožiny, fotokópia technického osvedčenia vozidla, fotokópia zmluvy o zájazde a pod.

### 3.9. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovni vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Táto poistná zmluva neobsahuje ustanovenia, ktoré umožňujú vykonať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

### 3.10. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Potenciálne riziká spojené s poistnou zmluvou:

- a) komplexnosť poistenia (čo všetko je/nie je poistené),
- b) územná platnosť (poistenie neplatí na území Slovenskej republiky),
- c) poistná doba (nesprávne stanovenie poistnej doby),
- d) vek poistenej osoby (osoba, ktorá dovŕši vek 70 rokov do začiatku platnosti poistnej zmluvy, môže uzatvoriť poistnú zmluvu, v ktorej dohodne dobu trvania poistného krytia max. na 90 dní).

### 3.11. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

1. Komplexnosť: v rámci jednej zmluvy je možné dojednať poistenie liečebných nákladov, poistenie batožiny, úrazové poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie nepojazdného vozidla, poistenie predčasného návratu a poistenie storna zájazdu.
2. Jednoduché nahlasovanie poistných udalostí prostredníctvom non-stop Centrálného dispečingu škôd.

## 4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

### 4.1. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla poisťovne uvedené v čl. 2 tohto formulára. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovňa posúdi doručení sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.

### 4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

- a) Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa spravujú právny poriadkom SR, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, VPP 390-4, prílohami a dodatkami k poistnej zmluve a ustanoveniami poistnej zmluvy.
- b) Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### 4.3. Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne

Informácie o finančnom stave poisťovne je možné získať vo Výročnej správe na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk).