

1. UPOZORNENIE PRE POISŤNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poisťnej zmluvy (ďalej len „formulár“) neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a ne-nahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov. Tento formulár je účinný od 01.01.2016.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovne:

Slovenská republika (ďalej len „SR“)

Sídlo poisťovne: **Štefánikova 17, 811 05 Bratislava**

Telefónne číslo: **0800 11 22 22**

E-mailová adresa: **info@kpas.sk**

Webové sídlo: **www.kpas.sk**

3. CHARAKTERISTIKA POISŤNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

3.1. Názov poisťného produktu

Balíkové celoročné cestovné poistenie

3.2. Popis poisťného produktu

3.2.1. Popis poistenia

Poistenie sa uzaviera pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnancom (ďalej len „poistený“) svojmu zamestnávateľovi zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním.

3.2.2. Poistná doba, poistné obdobie

1. Celoročné poistenie môže byť uzatvorené ako individuálne alebo ako rodinné poistenie a je možné v ňom dojednať:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - b) poistenie zodpovednosti za škodu,
 - c) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby
 - d) úrazové poistenie
 - e) poistenie nepojazdného vozidla,

v rozsahu a za podmienok stanovených vo Všeobecných poisťných podmienkach pre balíkové celoročné cestovné poistenie (ďalej len „VPP 392-4“).

2. Celoročné cestovné poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali pri každom vycestovaní do zahraničia, pri ktorom nepretržitý pobyt v zahraničí je najviac 45 alebo 60 dní podľa zvoleného balíka rozsahu poisťného krytia.

3.2.2. Poistná doba, poistné obdobie

1. Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poisťnej zmluve ako poistná doba.
2. Poistným obdobím je jeden technický rok (12 po sebe nasledujúcich mesiacov).

3.2.3. Poistné riziká

V balíkovom celoročnom cestovnom poistení je možné dojednať tieto poistné riziká a predmety poistenia:

- a) poistenie liečebných nákladov,
- b) poistenie zodpovednosti za škodu,
- c) poistenie batožiny,
- d) poistenie trvalých následkov úrazu,
- e) poistenie smrti následkom úrazu,
- f) poistenie nepojazdného vozidla.

3.2.4. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

1. Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP 392-4 a/alebo v poisťnej zmluve.

2. Poisťné plnenie má zvyčajne formu peňažného plnenia.
3. Poisťné plnenie môže byť limitované výškou limitu alebo sublimitu. Limit alebo sublimit je časť poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poisťného obdobia, na ktoré sa limit alebo sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poisťnej zmluve vzťahuje. Limit alebo sublimit nezvyšuje poisťnú sumu.

3.3. Spôsob určenia výšky poisťného plnenia

1. Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a/alebo vo VPP 392-4 až do výšky poisťnej sumy alebo limitu uvedených v poisťnej zmluve a/alebo vo VPP 392-4.
2. Poistenie sa vzťahuje na liečebné náklady, ktoré vzniknú v prípade náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí. Poisťné krytie pre jednu poisťnú udalosť je obmedzené poisťnou sumou dohodnutou v poisťnej zmluve (limit).
3. Pri poistení zodpovednosti za škodu v zahraničí má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov, voči nemu uplatnené a preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe:
 - a) na zdraví alebo usmrtením,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia, ak sa nedohodlo inak.
4. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, určené pre cesty a pobyt poisteného v zahraničí. Poisťovňa poskytuje náhradu za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež poisťnej veci v dôsledku poisťnej udalosti definovanej vo VPP 392-4.
5. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri ceste a pobyte v zahraničí. Ak dôjde k úrazu, poisťovňa poskytne poisťné plnenie v rozsahu VPP 392-4 a v rozsahu poisťnej zmluvy za:
 - a) trvalé následky úrazu,
 - b) smrť následkom úrazu.
6. Poistenie nepojazdného vozidla sa vzťahuje na prípady, keď sa poistený v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí nemôže vrátiť svojim vozidlom do vlasti. Poisťovňa mu vtedy zabezpečí a uhradí nevyhnutné náklady na odťahnutie nepojazdného vozidla do opravovne, prepravu poisteného do miesta jeho trvalého pobytu alebo náhradné ubytovanie v mieste opravovania vozidla.

3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poisťné plnenie alebo je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie znížiť

1. Poisťník a poistený je pri uzavieraní alebo zmene poisťnej zmluvy povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne. Pri vedomom porušení tejto povinnosti môže poisťovňa od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila; inak právo zanikne. Ak sa poisťovňa dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
2. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli v poisťnej zmluve dohodnuté alebo ktoré sú ustanovené v poisťných podmienkach alebo v ust. Občianskeho zákonníka. Ak malo vedomé porušenie týchto povinností podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť. Podmienky zníženia poisťného plnenia pre porušenie zmluvných podmienok sú uvedené v Hlave II čl. VII ods. 4

a 5, v Hlave III čl. VII ods. 5 a 6, v Hlave IV čl. VI ods. 13 a čl. VII ods. 9 a 10, v Hlave V čl. VII ods. 6 a čl. IX ods. 2 až 4 VPP 392-4.

3. V poistnej zmluve a/alebo v poistných podmienkach je možné okrem rozsahu poistenia (na čo sa poistenie vzťahuje) dohodnúť aj výluky z poistenia (na čo sa poistenie nevzťahuje), t. j. podmienky, za ktorých poisťovňa neposkytne poistné plnenie. Škody z poistného plnenia vylúčené sú uvedené v Hlave I čl. VI ods. 6 a čl. VII ods. 6, v Hlave II čl. IV a čl. VII ods. 3, v Hlave III čl. II a čl. VII ods. 4, v Hlave IV čl. V a čl. VII ods. 6 až 8, v Hlave V čl. II, čl. VII ods. 5 písm. a) a čl. IX ods. 1, v Hlave VI čl. III VPP 392-4, prípadne v poistnej zmluve.

3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

1. Ak je poistenie dojednané na dobu určitú jeden technický rok, poistné je jednorazové a je splatné dňom začiatku poistenia za celú dobu poistenia.
2. Ak je poistenie dojednané na dobu neurčitú, poistné je bežné. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia.
3. V poistnej zmluve sa môže v prípade dojednania rodinného poistenia na dobu neurčitú dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka poistného: má poisťovňa právo žiadať zaplatenie celého poistného za poistné obdobie naraz.
4. Poistné, určené na základe uzavretej poistnej zmluvy, musí byť poisťovní preukázateľne hradené ešte pred začiatkom účinnosti poistnej zmluvy. V prípade, že účinnosť zmluvy nastáva už okamihom jej uzavretia, musí byť úhrada poistného vykonaná najneskôr do 1 hod. od okamihu uzavretia poistnej zmluvy.
5. Ak je poistné zaplatené alebo poukázané k úhrade až po dni platnosti poistnej zmluvy, nevzniká právo na plnenie.
6. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku ak nebude poistné alebo splátka poistného pripísané na bankový účet poisťovne v lehote 5 dní odo dňa začiatku poistenia, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia – t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.

3.6. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

1. Poisťovňa má právo účtovať poisťovníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poisťníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

1. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem denná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného odpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,

- f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osem denná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - g) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - h) na základe písomnej dohody poisťovne a poisťníka,
2. Ďalšie spôsoby zániku poistnej zmluvy sa riadia ust. § 800 – § 803 Občianskeho zákonníka a Hlave VII čl. I VPP 392-4.

3.8. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Súčasťou poistnej zmluvy môžu byť napr. aj lekárska správa poistenej osoby, fotokópia technického osvedčenia vozidla, zoznam prepravovanej batôžiny a pod.

3.9. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovní vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Táto poistná zmluva neobsahuje ustanovenia, ktoré umožňujú vykonať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

3.10. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Potenciálne riziká spojené s poistnou zmluvou:

- a) komplexnosť poistenia (čo všetko je/nie je poistené),
- b) územná platnosť (poistenie je možné dojednať na územie Európy alebo Sveta),
- c) poistná doba (nesprávne stanovenie poistnej doby),
- d) vek poistenej osoby (maximálny vek 70 rokov, poistené dieťa maximálne do 18 rokov).

3.11. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

1. Komplexnosť: v rámci jednej zmluvy je možné dojednať poistenie liečebných nákladov, poistenie batôžiny a vecí osobnej potreby, úrazové poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu a poistenie nepojazdného vozidla.
2. Jednoduché nahlasovanie poistných udalostí prostredníctvom nonstop Centrálného dispečingu škôd.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

4.1. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla poisťovne uvedenú v čl. 2 tohto formulára. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovňa posúdi doručенú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.

4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

- a) Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, VPP 392-4, prílohami a dodatkami k poistnej zmluve a ustanoveniami poistnej zmluvy.
- b) Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

4.3. Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne

Informácie o finančnom stave poisťovne je možné získať vo Výročnej správe na www.kpas.sk.