

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Štát sídla poisťovateľa: Maďarsko, štát pobočky: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Sídlo pobočky: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08, Bratislava

Sídlo poisťovateľa: Groupama Biztosító Zrt., Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko

Telefónne číslo: 0850 211 411, zo zahraničia: +421 2 208 54 208

E-mailová adresa: info@groupama.sk

Webové sídlo: www.groupama.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

Cestovné poistenie

Popis poistného produktu:

a. Popis poistenia:

Cestovné poistenie sa uzatvára pre prípad škôd uvedených vo všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP-CP“) časť 1, čl. 2 a ponúka možnosť výberu z troch balíkov poistenia: Optimum, Standard, Exclusive. Pevnou súčasťou každého balíka je zoznam vybraných poistných rizík, s tým, že nie je možné si extra pripoistiť ani odobrať riziko do/z daného balíka. Súčasťou každého balíka je bezplatne poistenie asistenčných služieb. Poistenie je možné dojednať s územnou platnosťou pre: Európu, svet okrem USA a Kanady alebo celý svet podľa VPP-CP časť 1, čl. 3.

b. Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Cestovné poistenie sa uzatvára na dobu určitú, pričom je možné uzatvoriť poistenie pre krátkodobé poistenie osôb do zahraničia alebo celoročné cestovné poistenie. V prípade krátkodobého poistenia je možné uzatvoriť poistenie od 1 dňa a celoročné poistenie je možné uzatvoriť maximálne na jeden rok, t. j. 365 dní (366 dní – priestupný rok).

c. Poistné riziká:

Cestovné poistenie kryje škody spôsobené nasledovnými poistnými rizikami a to v zmysle VPP-CP:

1. časť 1 – Spoločné ustanovenia, čl. 8;
2. časť 2 – Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, čl. 1, 2;
3. časť 3 – Poistenie zodpovednosti za škodu, čl. 1, 2;
4. časť 4 – Úrazové poistenie, čl. 1, 2;
5. časť 5 – Poistenie batožiny a straty dokladov, čl. 1, 2, 3;
6. časť 6 – Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou, čl. 1;
7. časť 7 – Poistenie storna objednanej služby a predčasného návratu, čl. 1, 2;
8. časť 8 – Poistenie meškania odletu, čl. 1;
9. časť 9 – Poistenie pre prípad nepojazdného vozidla, čl. 1;
10. časť 10 – Poistenie právnej ochrany, čl. 1, 3;
11. časť 11 – Poskytovanie asistenčných služieb, čl. 1, 2, 3.

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

Zoznam poistných rizík je uvedený vo VPP-CP časť 1, čl. 8 a sú nasledovné:

| Rozsah poistenia a výšky poistných súm, limitov | | Optimum | Standard | Exclusive |
|--|------------------------------------|----------|----------|------------|
| Liečebné náklady | Európa | 25 000 € | 30 000 € | 40 000 € |
| | svet okrem USA a Kanady, celý svet | 35 000 € | 40 000 € | 80 000 € |
| Ambulantné lekárske ošetrovanie | Európa | 1 660 € | 2 300 € | 3 300 € |
| | svet okrem USA a Kanady, celý svet | 3 300 € | 4 980 € | 6 640 € |
| Hospitalizácia (choroba/úraz) | Európa | 13 280 € | 16 600 € | 20 000 € |
| | svet okrem USA a Kanady, celý svet | 16 000 € | 23 200 € | 38 200 € |
| Preprava poisteného | Európa | 10 000 € | 14 940 € | 19 920 € |
| | svet okrem USA a Kanady, celý svet | 14 940 € | 23 240 € | 49 790 € |
| Preprava dieťaťa a jeho doprovod | Európa | 665 € | 665 € | 665 € |
| | svet okrem USA a Kanady, celý svet | 995 € | 995 € | 995 € |
| Návšteva chorého príbuzným | Európa | 665 € | 665 € | 665 € |
| | svet okrem USA a Kanady, celý svet | 995 € | 995 € | 995 € |
| Predĺženie pobytu poisteného | Európa | 332 € | 415 € | 500 € |
| | svet okrem USA a Kanady, celý svet | 500 € | 565 € | 665 € |
| Prevoz telesných pozostatkov | Európa | 6 640 € | 8 300 € | 9 960 € |
| | svet okrem USA a Kanady, celý svet | 9 960 € | 11 620 € | 13 280 € |
| Zubné ošetrovanie 2 zuby | | 300 € | 300 € | 300 € |
| Zodpovednosť za škody | | | | |
| – na majetku | | – | 6 640 € | 16 600 € |
| – na zdraví | | | 33 200 € | 66 390 € |
| Úraz | | | | |
| – trvalé následky | | – | 3 320 € | 3 320 € |
| – smrť úrazom | | | 3 320 € | 3 320 € |
| Poistenie batožiny a strata dokladov | | | | |
| – batožina | | – | 665 € | 995 € |
| – optické a elektronické prístroje | | | 221 € | 331 € |
| – strata dokladov | | | 265 € | 265 € |
| Neskoré dodanie batožiny | | – | 300 €/os | 300 €/os |
| Storno objednanej služby a predčasný návrat | | | | |
| – storno objednanej služby | | – | 995 €/os | 1 330 €/os |
| – cestovné náklady | | | 665 €/os | 995 €/os |
| – nečerpané náklady na ubytovanie | | | 995 €/os | 1 330 €/os |
| Meškanie odletu | | – | 150 €/os | 150 €/os |
| Nepojazdné vozidlo | | | | |
| – náklady na ubytovanie | | – | – | 75 €/os |
| – cestovné náklady | | | | 150 €/os |
| Právne zastupovanie | | | | |
| – náklady na zloženie kaucie | | – | – | 5 000 € |
| – náklady na právne zastúpenie | | | | 10 000 € |

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

d. Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo forme náhrady vynaložených nákladov poisteného v prípade poistenia liečebných nákladov podľa VPP-CP časti 2 – Poistenie liečebných nákladov v zahraničí čl. 1, 2, 4, 5, v prípade poistenia batožiny podľa časti 5 – Poistenie batožiny a straty dokladov, čl. 1, 3, 5. Ďalej podľa VPP-CP časť 6, čl. 1, 3 – Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ vyplatí nevyhnutné náklady na nákup odevov a hygienických potrieb. V prípade poistenia storna objednanej služby a predčasného návratu podľa časti 7, čl. 1, 2, 4 vyplatí poisťovateľ náklady súvisiace so zrušením objednanej služby. V prípade poistenia meškania odletu – časť 8, čl. 1, 3 a poistenia pre prípad nepojazdného vozidla – časť 9, čl. 1, 2 vyplatí poisťovateľ náklady na ubytovanie. Náklady na kauciu a právne zastúpenie vyplatí poisťovateľ podľa časti 10, čl. 1, 3 – Poistenie právnej ochrany. Z poistenia zodpovednosti uvedeného v časti 3 – čl. 1, 4, 5 nahradí poisťovateľ škodu spôsobenú poisteným. Ak dôjde k úrazu, poisťovateľ poskytne plnenie v rozsahu poistných podmienok a do výšky poistných súm podľa časti 4, čl. 1, 2 – Úrazové poistenie. Poisťovateľ poskytne pomoc v zahraničí podľa časti 11, čl. 2, 3 – Poskytovanie asistenčných služieb.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia je upravená v poistných podmienkach a v poistnej zmluve, pričom poistné závisí od zvoleného balíka poistenia uvedeného v konkrétnej poistnej zmluve. Spôsob výpočtu poisteného plnenia závisí od charakteru poistnej udalosti a môže mať formu náhrady nákladov, náhrady škody, poskytnutia asistencie alebo výplaty poistnej sumy tak, ako je to uvedené vyššie (v časti Všeobecná charakteristika poistného plnenia). Poistné sumy a maximálne limity poistného plnenia sú uvedené vo VPP-CP časť 1, čl. 8 a v dodatku k poistnej zmluve pre individuálne cestovné poistenie. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie z rizika poistenia liečebných nákladov za jednu poistnú udalosť max. do výšky poistnej sumy. V prípade poistenia rizík: poistenie zodpovednosti za škody, úrazové poistenie, poistenie batožiny a straty dokladov, neskoré dodanie batožiny, storno objednanej služby a predčasného návratu, meškание odletu, nepojazdné v vozidlo, právne zastupovanie poisťovateľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy, ktorá je maximálnou hranicou poistného plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období. V prípade poistenia trvalých následkov úrazu poisťovateľ vyplatí poistné plnenie na základe oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu „B“, ktoré sú súčasťou VPP-CP.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poistná ochrana dojednaná v poistnej zmluve neposkytuje absolútne krytie akejkoľvek škody. V poistných podmienkach, dojednaniach a v poistnej zmluve sú upravené výluky a podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť plniť, ako aj okolnosti, za ktorých je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v :

1. časť 2 – Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, čl. 3, 4, 5;
2. časť 3 – Poistenie zodpovednosti za škodu, čl. 3, 4, 5;
3. časť 4 – Úrazové poistenie, čl. 3, 4, 5, 6;
4. časť 5 – Poistenie batožiny a straty dokladov, čl. 4, 5, 6, 7;
5. časť 6 – Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou, čl. 2, 3, 4;
6. časť 7 – Poistenie storna objednanej služby a predčasného návratu, čl. 3, 4, 5;
7. časť 8 – Poistenie meškания odletu, čl. 2, 3, 4;
8. časť 9 – Poistenie pre prípad nepojazdného vozidla, čl. 3, 4;
9. časť 10 – Poistenie právnej ochrany, čl. 2, 3, 4;
10. časť 11 – Poskytovanie asistenčných služieb, čl. 3.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený porušil niektorú z povinností uvedených v časti 2, čl. 4 a 5; časti 4, čl. 7; časti 5, čl. 5 - 6; časti 6, čl. 4; časti 7, čl. 5; časti 8, čl. 4; časti 9, čl. 4.

Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika podľa VPP-CP časť 1, čl. 6 a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú dobu trvania poistenia a je splatné dňom začiatku poistenia. Poistná zmluva musí byť uzatvorená a poistné zaplatené pred začiatkom účinnosti poistnej zmluvy podľa VPP-CP časť 1, čl. 5. Ak je poistné zaplatené alebo poukázané na úhradu až po nástupe na cestu, nevzniká nárok na poistné plnenie.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Takéto doplnkové administratívne služby nie sú.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Poistná zmluva zanikne uplynutím doby poistenia, nakoľko sa poistenie uzatvára na dobu určitú. Ďalej poistenie podľa VPP-CP časť 1, čl. 5, zanikne dňom doručenia žiadosti poistníka o zrušenie poistenia najneskôr jeden deň pred začiatkom dojednaného poistenia, poistná zmluva zanikne dňom doručenia žiadosti poistníka poisťovateľovi.

3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:

Poisťná zmluva musí byť uzatvorená pred nastúpením poistených osôb na cestu do zahraničia. Poistenie nadobúda účinnosť nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak. Podmienkou platnosti poistenia je zaplatenie dojednaného poistného podľa VPP-CP časť 1, čl. 5.

Podmienky uzatvorenia poisťnej zmluvy:

- a. poisťná zmluva musí byť riadne vyplnená a musí obsahovať jednoznačné a úplné údaje podľa VPP-CP, časť 1, čl. 4;
- b. podmienkou platnosti poistenia je zaplatenie dojednaného poistného podľa VPP-CP, časť 1, čl. 5.

Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Takéto ustanovenia nie sú.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:

Pre poistenie viacerých osôb poistených jednou poisťnou zmluvou sa k poisťnej zmluve priloží zoznam poistených osôb.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

- a. Výhodou poistenia je výber z troch poistných balíkov, líšiacich sa rozsahom poistného krytia, výškou poistných súm/limitov a poistného.
- b. Poskytnuté zľavy pre:
 - b/1. majiteľov účtu v OTP Banke Slovensko, a. s.: 10 %;
 - b/2. spolucestujúce deti do veku 3 rokov v krátkodobom poistení: 100 %;
 - b/3. spolucestujúce deti vo veku 4-14 rokov v krátkodobom poistení: 50 %;
 - b/4. skupiny viac ako 10 členné: 10 % (k zmluve je potrebné doložiť menný zoznam);
 - b/5. obchodná zľava 10%.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti vyplývajúce z uzatvorených poistení sa na základe tejto poisťnej zmluvy môžu podať písomnou formou na adresu poisťovateľa: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, P. O. Box 32, 820 05 Bratislava 25. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina körút 39, Maďarsko ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Poisťná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy sú príslušné riešiť súdy Slovenskej republiky. Daňovým predpisom, ktorý obsahuje úpravu zdaňovania plnení vyplývajúcich z poisťnej zmluvy je zákon č. 595/2003 Z. z. – zákon o daní z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon obsahuje najmä zdanenie príjmov z poistenia a výšku dane, oslobodenie niektorých plnení z poistenia od dane z príjmov ako aj ďalšie daňové aspekty súvisiace s poistením. V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty poisťovacia činnosť je oslobodená od DPH.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správy o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňujú na www.groupama.hu a správy o finančnom stave slovenskej pobočky poisťovateľa na www.groupama.sk.

Poisťník potvrdzuje že bol oboznámený s poistnými podmienkami v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve.

Meno a priezvisko/obchodný názov poisťníka: _____

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.