

Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach cestovného poistenia

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poistnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Tento dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poistnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (OZ), Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP CP16“), Osobitnými poistnými podmienkami (ďalej len „OPP CP16“), Všeobecnými poistnými podmienkami pre komplexné poistenie bývania DOMino 11 (ďalej len „VPP DOMino 11“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Generali Poisťovňa, a. s.

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenska republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“), tel. kontakt: 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58 576 666 (volania zo zahraničia), e-mail: generali.sk@general.com, web stránka: www.general.sk.

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Cestovné poistenie**

Popis poistného produktu:

Poistené riziká podľa zvoleného produktu v poistnej zmluve: liečebne náklady, pátranie a záchrana, batožina a doklady, úraz, zodpovednosť za škodu, stornopoplatky, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku, nadštandardné asistenčné služby, opustená domácnosť, asistencia k vozidlu. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov je predmetom poistenia právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetrovanie poisteného a ostatných nákladov v rozsahu uvedenom v čl.3, časti II. VPP CP16, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie pátrania a záchrany sú predmetom poistenia preukázané a nevyhnutné náklady na záchrannú činnosť, ktoré sú vynaložené v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného: horskou službou v horskej oblasti na území Slovenskej republiky a/alebo záchrannou službou na území mimo Slovenskej republiky. za podmienok a v rozsahu uvedených v časti III, čl. 4 VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie sú predmetom poistenia smrť poisteného v dôsledku úrazu a/alebo trvalé následky úrazu poisteného za podmienok a v rozsahu uvedených v časti IV, čl. 4 až 6 VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny a dokladov sú predmetom poistenia veci osobnej potreby, náklady vecí slúžiace k výkonu povolania / zárobkovej činnosti. v rozsahu vymedzenom v Časti V. čl. 1 VPP CP16, špecifikované v časti V čl. 4 ods.1 VPP CP16 za podmienok a v rozsahu uvedených v časti V, čl. 4 až 6 VPP CP16;

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti je predmetom poistenia zájazd alebo iná cestovná cenina (cestovný lístok na vlak alebo autobus, letenka, lodenka, hotelový pobyt a pod.).

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú: činnosťou v bežnom občianskom živote; vykonávaním turistickej činnosti; vlastníctvom alebo používaním bicyklov; vykonávaním športovej činnosti, používaním športového náradia vo vlastníctve poisteného pričom došlo ku škode na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu veci inej osoby ako je poistený, ku škode došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou definovanou v čl. 1 ods. 3 časti VII. VPP CP 16, na území vymedzenom v poistnej zmluve.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie opustenej domácnosti je predmetom poistenia trvalo obývaná domácnosť (podľa časti VIII VPP CP16 v spojení VPP DOMino 11, časť C. Osobitná

časť Poistenie domácnosti) na území Slovenskej republiky, vo vlastníctve poisteného, špecifikovaná v poistnej zmluve, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko. Toto Poistenie sa dojednáva na dobu určitú.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie asistencie k vozidlu je v zmysle čl. 1 časť IX VPP CP16 predmetom poistenia viacstopové motorové vozidlo do 3,5 t , špecifikované v poistnej zmluve, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený.

V prípade, že sú v poistnej zmluve dojednané asistenčné služby nadštandard, poisťovateľ, resp. zahraničný zástupca poisťovateľa poskytne poistenému v zmysle čl. 2 časť X VPP CP16: pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka (úhradu za služby právneho zástupcovi a/alebo tlmočníkovi si zabezpečí poistený na svoje náklady); zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy formou bezúročnej pôžičky s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy.

Cestovné poistenie je možné dojednať na dobu určitú, a to na najviac na 365 dní nepretržitého pobytu, 366 dní v prípade priestupného roku. Poistná ochrana platí nepretržite počas celej dojednanej poistnej doby.

Cestovného poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok. Poistná ochrana platí vždy maximálne pre prvých 45 dní každej cesty počas poistného obdobia. Počet výjazdov do zahraničia počas trvania poistenia nie je obmedzený. Cestovné poistenie na dobu neurčitú nemožno dojednať na poistné riziko opustená domácnosť a asistancia k vozidlu.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Vznik nároku na poistné plnenie a jeho výška sú určené v súlade s VPP CP16, príslušnými OPP CP16, poistnou zmluvou. Jednorazové poistné je možné dojednať iba pre poistenie uzavreté na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie). Poistná suma je uvedená v čl. 1 OPP CP16 a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP CP16 dojednané inak.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov je poistné plnenie určené vo forme úhrady preukázaných a nevyhnutných nákladov za podmienok a v rozsahu podľa čl.3 časti II VPP CP16 a čl. 1 OPP CP16. V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie pátrania a záchrany je poistné plnenie určené vo forme úhrady preukázaných a nevyhnutných nákladov za podmienok a v rozsahu podľa čl.4 časti III VPP CP16 v závislosti od dojednania krátkodobého cestovného poistenia alebo cestovné poistenia dojednaného na dobu neurčitú a podľa čl. OPP CP16 V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie je poistné plnenie určené za podmienok a v rozsahu podľa čl.5 časti IV VPP CP16 vyplatením poistnej sumy dojednanej v prípade smrti následkom úrazu a čl.6 časti IV VPP CP16 výškou percenta, koľkým zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B, ktorá tvorí prílohu VPP CP16 a podľa OPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny a dokladov je poistné plnenie určené vo výške nákladov, ktoré vzniknú pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení poistených vecí alebo s tým súvisiacou finančnou núdzou/stratou za podmienok a v rozsahu podľa čl. 6 časti V VPP CP16 a podľa OPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti je poistné plnenie stanovené vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré musel poistený vynaložiť v súvislosti so zrušením alebo prerušením cesty, nezavineným zmeškaním dopravného prostriedku pri odchode, oneskoreným návratom do vlasti za podmienok a v rozsahu podľa čl.4 časti VI bod A a čl. 1 a 2 bod B VPP CP16 a podľa OPP CP16. V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti za škodu je poistné plnenie určené vo výške vyplatenia dojednanej poistnej sumy v prípade právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo zničením či poškodením vecí, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v držbe. za podmienok a v rozsahu podľa čl.1 časti VII VPP CP16 a podľa OPP CP16. Rozsah plnenia poisťovateľa, v akom je povinný nahradiť škodu za poisteného, je limitovaný rozsahom škody, za ktorú zodpovedá poistený poškodenému.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie opustenej domácnosti je poistné plnenie určené za podmienok a v rozsahu podľa časti VIII VPP CP16 v spojení s VPP DOMino 11, časť C, článok III. Poistná suma pre poistenie opustenej domácnosti je stanovená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia. Pre účely poistenia opustenej domácnosti je riziková zóna pre povodne a záplavy stanovená so sublimitom poistného plnenia 80% z poistnej sumy stanovenej poisťovateľom.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie asistencie k vozidlu je poistné plnenie určené vo forme poskytnutia služieb a náhrady nákladov za podmienok a v rozsahu podľa čl.4 časti IX VPP CP16 a podľa OPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané asistenčné služby nadštandard je poistné plnenie určené za podmienok a v rozsahu podľa čl.2 časti X VPP CP16 a podľa OPP CP16.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom konania/opomenutia poistníka a/alebo poisteného alebo udalostí uvedených v čl.9 časti I VPP CP16.

V zmysle čl. 11 ods. 5 VPP ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v v čl. 11 ods. 1, až 4 VPP CP16 podstatný vplyv na posúdenie poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť, resp. poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť v zmysle § 802 ods. 2 OZ. Poisťovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie aj z dôvodov uvedených v Čl. P ods. 1 písm. i) a čl. 9 ods. 3 VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, keď poistený utrpel úraz alebo ochorenie v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.6 časti II VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie pátrania a záchrany okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, keď náklady na záchrany vznikli v súvislosti s konaním/opomenutím uvedenými v čl.6 časti III VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, keď smrť následkom úrazu a/alebo trvalé následky úrazu vznikli v súvislosti s konaním/opomenutím uvedenými v čl.8 časti IV VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny a dokladov okrem výluk uvedených v časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípade ak poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie alebo alebo s tým súvisiaca finančná strata sa týka vecí uvedených v čl.9 ods. 1 časti V VPP CP16 alebo takéto poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie alebo s tým súvisiaca finančná strata vznikli v súvislosti s konaním/opomenutím a udalosťami uvedenými v čl.9 ods. 2 časti V VPP CP16

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti okrem výluk uvedených v časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípade ak náklady, ktoré musel poistený vynaložiť v súvislosti so zrušením alebo prerušením cesty, zmeškaním dopravného prostriedku pri odchode, a oneskoreným návratom do vlasti vznikli z dôvodu konania/opomenutia alebo udalostí uvedenými v čl.5 bod A časti VI VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti za škodu okrem výluk uvedených v časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípade ak zodpovednosť za škodu poisteného vznikne v súvislosti s konaním/opomenutím uvedeným čl.5 časti VII VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie opustenej domácnosti je plnenie vylúčené určené za podmienok a v rozsahu podľa VPP DOMino 11, Časť A, čl.VII, Časť C, čl.VI.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie asistencie k vozidlu okrem výluk uvedených v časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípade ak poistené vozidlo nespĺňa podmienky v uvedené čl.7 písm. a), c) časti IX VPP CP16 resp. škoda na poistenom vozidle vznikla v dôsledku konania/udalostí uvedených v čl.7 písm. b), d) časti IX VPP CP16 .

Poistenie je možno dojednať aj na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len zákon č. 266/2005 Z.z.).

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa stanoví v závislosti od rozsahu poistenia v závislosti od druhu poistného rizika dojednaného v poistnej zmluve za podmienok uvedených v čl. 6 VPP CP16.

Poistenie zanikne, ak nebolo poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie..

Spôsob zániku poistnej zmluvy

Zánik cestovného poistenia sa riadi ustanoveniami § 800 a nasl. OZ, § 9 zákona č. 266/2005 Z.z. a článkom čl. 12 a 13 časti I VPP CP16 pričom poistenie zanikne aj uplynutím výpovednej doby po doručení výpovede zmluvnej strany podľa čl. 12 ods. 1 VPP CP16 (krátkodobé cestovné poistenie) alebo uplynutím výpovednej doby po doručení výpovede zmluvnej strany podľa čl. 12 ods. 2 VPP CP16 (cestovné poistenie na dobu neurčitú); poistenie zanikne tiež v zmysle čl. 13 VPP CP16 ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti; ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie . Poistenie ďalej zaniká: smrťou poisteného; odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka; odmietnutím poistného plnenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka; ak sa poskytnutím poistného plnenia vyčerpala stanovená maximálna výška poistnej sumy za jedno poistné obdobie, ktorá bola stanovená v poistnej zmluve; pri cestovnom poistení na dobu neurčitú uplynutím poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 70. rok života, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP dojednané inak; výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi.

Ďalšie výhody - asistenčné služby

Vo všetkých produktoch cestovného poistenia sú pre núdzové situácie poskytované poisteným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v v časti 1, čl. 16 VPP CP16.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov.

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

www.generali.sk