

Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach cestovného poistenia

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poistnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Tento dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poistnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (OZ), Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „ECP-VPP 2016“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenska republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“), Info linka: +421 /2/ 544 177 04; Fax: +421 /2/ 544 101 74; E-mail: info@europska.sk; www.europska.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Krátkodobé cestovné poistenie**

Popis poistného produktu:

Poistené riziká podľa zvoleného produktu v poistnej zmluve: poistenie storna a prerušenie cesty, poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti, poistenie batožiny, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov, poistenie zodpovednosti, asistenčné služby.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie storna a prerušenie cesty je predmetom poistenia zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/ktorej bola uzatvorená poistná zmluva za podmienok a v rozsahu čl.17 ECP-VPP 2016.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti, poistná udalosť nastane za podmienok čl.23 a 23 ECP-VPP 2016, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod z nasledovných dôvodov: úraz alebo dopravná nehoda poisteného; technická porucha použitého dopravného prostriedku; meškanie letu. Poistná udalosť tiež nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny je poistnou udalosťou poškodenie, zničenie alebo odcudzenie (krádež, lúpež) poistených predmetov špecifikovaných v čl.25 ECP-VPP 2016 pri dokázaní cudzieho vplyvu.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie je poistnou udalosťou vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz za podmienok podľa čl.33 ECP-VPP 2016.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov je poistnou udalosťou telesné zranenie, akútne ochorenie, alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí za podmienok a v rozsahu čl.43 ECP-VPP 2016.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti je poistnou udalosťou škoda na zdraví alebo na veciach, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému vzniknúť povinnosť nahradiť škodu.

V prípade, že sú v poistnej zmluve dojednané asistenčné služby poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí za podmienok a v rozsahu podľa čl.54 ECP-VPP 2016.

Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Vznik nároku na poistné plnenie a jeho výška sú určené v súlade s ECP-VPP 2016 a poistnou zmluvou.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie storna a prerušenie cesty poisťovateľ nahradí poistenému za podmienok a v rozsahu čl.21 ECP-VPP 2016 v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti nasledovné náklady: pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza; V produkte Komplexné cestovné poistenie a Komplexné cestovné poistenie KOMFORT a Poistenie storna bude z poistného plnenia odpočítaná spoluúčasť vo výške 10% Produkt Komplexné cestovné poistenie PLUS je bez spoluúčasti; pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoistením poisťovateľ nahradí poistenému spoluúčasť maximálne do výšky 20% nákladov na storno; pri prerušení cesty poisťovateľ nahradí náklady za zaplatené a nevyužité služby a predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti, za podmienok a v rozsahu čl.22 a 23 ECP-VPP 2016 budú uhradené potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy. Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny pri poistnej udalosti za podmienok a v rozsahu čl.25 až 28 ECP-VPP 2016 nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy: časovú hodnotu za zničené alebo odcudzené predmety; za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu; hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu za podmienok a v rozsahu čl. 33 a nasl. ECP-VPP 2016. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 37, bod 2 až 5 ECP-VPP 2016. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu najmenej na 50%, bude poistenému vyplatená dohodnutá poistná suma. Na určenie stupňa trvalých následkov úrazu platia percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v čl.37 ECP-VPP-R 2016.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na udalosti uvedené v čl.43 a čl.44 ECP-VPP 2016.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti a ak je dohodnutá paušálna poistná suma, poistenie sa vzťahuje spoločne pre škody na veci a/alebo na zdraví. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní.

V prípade, že sú v poistnej zmluve dojednané asistenčné služby poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tímočníka, zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy, všetko v rozsahu a za podmienok podľa čl. 54 ECP-VPP 2016.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom konania/opomenutia poistníka a/alebo poisteného alebo udalostí uvedených v čl.5 ECP-VPP 2016.

V zmysle čl. 8 ECP-VPP 2016 ak malo vedomé porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo rozsah jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť, resp. poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie storna a prerušenie cesty okrem výluk uvedených v čl.5 ECP-VPP 2016 je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.19 ECP-VPP 2016.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny okrem výluk uvedených v čl.5 ECP-VPP 2016 je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.29 ECP-VPP 2016.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie okrem výluk uvedených v čl.5 ECP-VPP 2016 je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.35 ECP-VPP 2016.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov okrem výluk uvedených v čl.5 ECP-VPP 2016 je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.45 ECP-VPP 2016.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti okrem výluk uvedených v čl.5 ECP-VPP 2016 je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.51 ECP-VPP 2016.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Poistenie je možno dojednať aj na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“).

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa stanoví v závislosti od rozsahu krytia poistenia v závislosti od druhu poistného rizika dojednaného v poistnej zmluve za podmienok uvedených v čl. 6 ECP-VPP 2016.

Poistné je jednorázové a splatné pri uzavretí poistenia. V prípade nezaplatenia poistného, je poistenie neplatné.

Spôsob zániku poistnej zmluvy

Zánik cestovného poistenia sa riadi ustanoveniami § 800 a nasl. OZ, § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. a čl. 2 ECP-VPP 2016. Inak poistenie zaniká aj uplynutím poistnej doby podľa čl. 3 ECP-VPP 2016.

Pri rodinnej sadzbe je možné v doklade o poistení uviesť i osoby nezávisle od príbuzenských vzťahov až do počtu sedem osôb, z nich najviac dvoch dospelých ako poistené osoby. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poistiteľné výlučne produktmi Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS.

Ďalšie výhody - asistenčné služby

Vo všetkých produktoch cestovného poistenia sú pre núdzové situácie poskytované poisteným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl.13 ECP-VPP 2016.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov. Všeobecné informácie o daňových povinnostiach sa nachádzajú v Informáciách pre klienta

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

www.europska.sk