

## Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach cestovného poistenia

### 1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poistnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Tento dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poistnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (OZ), Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „ECP-VPP-Aupair/študent 2008“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenska republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“), Info linka: +421 /2/ 544 177 04; Fax: +421 /2/ 544 101 74; E-mail: [info@europska.sk](mailto:info@europska.sk); [www.europska.sk](http://www.europska.sk)

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Cestovné poistenie Au-pair/študent**

#### **Popis poistného produktu:**

Poistené riziká v poistnej zmluve: poistenie liečebných nákladov.

Poistná udalosť nastane úrazom podmieneným telesným zranením, akútnym ochorením alebo úmrtím poistenca počas Au-pair, alebo študijného pobytu v zahraničí za podmienok a v rozsahu čl. 13 ECP-VPP-Aupair/študent 2008.

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené na poistnej zmluve do dovŕšenia 30. roku života. Ak dovŕši poistená osoba 30. rok života počas jej Au-pair alebo študijného pobytu platí poistná ochrana do konca poistného obdobia. Predpokladom poistenia je trvalé miesto bydliska poistenej osoby na Slovensku. Poistná ochrana platí po dobu uvedenú v poistnej zmluve uvedeného Au-pair pobytu – začína opustením trvalého bydliska za účelom nastúpenia na Au-pair alebo študijný pobyt v zahraničí a končí sa návratom do neho, prípadne skorším uplynutím poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú a maximálna dĺžka poistenia je 365 dní.

#### **Spôsob určenia výšky poistného plnenia**

Poistné plnenie určené vo forme úhrady preukázaných a nevyhnutných nákladov za podmienok a v rozsahu podľa čl.13 ECP-VPP-Aupair/študent 2008 a poistnou zmluvou.

Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na udalosti uvedené v čl.13 ECP-VPP-Aupair/študent 2008

#### **Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť**

Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom konania/opomenutia poistníka a/alebo poisteného alebo udalostí uvedených v čl.4 a čl.14 ECP-VPP-Aupair/študent 2008.

V zmysle čl. 7 ECP-VPP-Aupair/študent 2008 ak malo vedomé porušenie povinností podstatný vplyv na posúdenie poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť, resp. poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

#### **Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy**

Poistenie je možno dojednať aj na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len zákon č. 266/2005 Z.z..

## **Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

Poistné je splatné pri uzavretí poistenia. Výška poistného sa stanoví poistno – matematickými metódami poisťovateľa v závislosti od rozsahu poistného rizika. Poistenie zanikne, ak nebolo poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie.

### **Spôsob zániku poistnej zmluvy**

Zánik cestovného poistenia sa riadi ustanoveniami § 800 a nasl. OZ, § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. Inak poistenie zaniká uplynutím poistnej doby podľa čl. 2 ECP-VPP-Aupair/študent 2008

Ak dovŕši poistená osoba 30. rok života počas jej Au-pair alebo študijného pobytu platí poistná ochrana do konca poistného obdobia.

### **Ďalšie výhody - asistenčné služby**

Vo všetkých produktoch cestovného poistenia sú pre núdzové situácie poskytované poisteným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

## **4. Iné dôležité informácie**

### **Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené nižšie.

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

**Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:**

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov. Všeobecné informácie o daňových povinnostiach sa nachádzajú v Informáciách pre klienta

**Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:**

[www.europska.sk](http://www.europska.sk)