

# Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poisťovnej zmluvy



## 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

## 2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

ČSOB Poisťovňa, a. s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika,  
zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416  
Poštová adresa: P.O.Box 20, 820 09 Bratislava 29  
Infolinka ČSOB Poisťovňa: 0850 111 303, E-mail: [infolinka@csob.sk](mailto:infolinka@csob.sk), [www.csob.sk](http://www.csob.sk)

## 3. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťového produktu: **KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE**

### Popis poisťového produktu

a) **Cestovné poistenie** je produkt neživotného poistenia. Poistenie sa uzatvára na krytie liečebných nákladov v zahraničí a ľubovoľne zvolených pripoistení (pripoistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny, meškania batožiny, meškania odletu, nepojazdného vozidla a pripoistenie storna zájazdu).

Automatickou súčasťou dojednaného poistenia sú asistenčné služby.

b) **Poisťná doba a poisťné obdobie:** Poisťná doba začína dátumom uvedeným v poisťovnej zmluve ako dátum začiatku poistenia. Poistenie sa uzatvára ako **krátkodobé** cestovné poistenie, t.j. **dojednáva sa na určitý počet dní**, maximálne však na dobu jedného roka (t.j. 365, resp. 366 dní),

c) **Poisťné riziká:** Cestovné poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku:

- liečebných nákladov v zahraničí,

s možnosťou voľby ďalších pripoistení:

- úrazové pripoistenie,
- pripoistenie zodpovednosti za škodu,
- pripoistenie batožiny,
- pripoistenie meškania batožiny,
- pripoistenie meškania odletu,
- pripoistenie nepojazdného vozidla,
- pripoistenie storna zájazdu.

Automatickou súčasťou dojednaného poistenia sú asistenčné služby (ambulantná asistencia, asistencia v prípade hospitalizácie, repatriácie (prevozu) poisteného, vyslanie sprevádzajúcej osoby, asistencia pri zabezpečovaní potrebných liekov a liečebných pomôcok, asistencia v prípade straty batožiny, meškania letu, pri nepojazdnom vozidle a zodpovednosti za spôsobenú škodu).

d) **Všeobecná charakteristika poistného plnenia:**

Rozsah poistného plnenia je určený ustanoveniami:

- Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie – VPP-CP 2016
  - v časti II. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, článok 4,
  - v časti III. Úrazové pripoistenie, článok 4,
  - v časti IV. Pripoistenie zodpovednosti za škodu, článok 5,
  - v časti V. Pripoistenie batožiny, článok 4,
  - v časti VI. Pripoistenie meškania batožiny, článok 4,
  - v časti VII. Pripoistenie meškania odletu, článok 4,
  - v časti VIII. Pripoistenie nepojazdného vozidla, článok 4,
  - v časti IX. Pripoistenie storna zájazdu, článok 4.
- Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu a Tabuľky pre hodnotenie denného odškodného,
- Poistnej zmluvy.

**Spôsob určenia výšky poistného plnenia**

Určenie výšky poistného plnenia pre liečebné náklady v zahraničí a pripoistenia závisí najmä od výšky vzniknutej škody a limitov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie VPP-CP 2016, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

V prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnutá spoluúčasť, poisťovateľ ju odpočíta z poistného plnenia.

Plnenie z asistenčných služieb môže byť poskytnuté formou organizácie alebo organizácie a úhrady vzniknutých nákladov za podmienok a limitov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie VPP-CP 2016.

**Všetky poistné plnenia je možné vyplatiť iba za podmienky dodržania všetkých ustanovení poistnej zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí!**

**Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť**

Poistné podmienky ustanovujú, na ktoré prípady sa poistenie nevzťahuje, v ktorých prípadoch nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia) a kedy je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť (obmedzenie poistného plnenia).

Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia sa riadia ustanoveniami:

- Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie – VPP-CP 2016
  - v časti I. Všeobecné ustanovenia, článok 7,
  - v časti II. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, článok 1, 2, 4,
  - v časti III. Úrazové pripoistenie, článok 2, 4,
  - v časti IV. Pripoistenie zodpovednosti za škodu, článok 2, 5,
  - v časti V. Pripoistenie batožiny, článok 2, 4,
  - v časti VI. Pripoistenie meškania batožiny, článok 2, 4,
  - v časti VII. Pripoistenie meškania odletu, článok 2, 4,
  - v časti VIII. Pripoistenie nepojazdného vozidla, článok 2, 4,
  - v časti IX. Pripoistenie storna zájazdu, článok 2, 4,
  - v časti XII. Asistenčné služby, článok 9.

**Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

Výška poistného za liečebné náklady v zahraničí závisí od počtu poistených osôb, veku poistených osôb, dĺžky poistnej doby, územnej platnosti a účelu cesty.

Výška poistného za úrazové pripoistenie závisí od počtu poistených osôb, dĺžky poistnej doby a účelu cesty.

Výška poistného za pripoistenie batožiny a storna zájazdu závisí od počtu poistených osôb, dĺžky poistnej doby a zvolenej poistnej sumy.

Výška poistného za pripoistenie zodpovednosti za škodu, meškania batožiny, meškania odletu a nepojazdného vozidla závisí od počtu poistených osôb a dĺžky poistnej doby.

Výška poistného za poistnú zmluvu je súčet poistného za poistenie liečebných nákladov a dojednaných pripoistení, ktorá je znížená o poistovateľom poskytnuté zľavy.

Asistenčné služby sú poskytované v cene poistného za cestovné poistenie.

Poistné je v zmysle § 796 Občianskeho zákonníka jednorazovým poistným, t. j. poistník je povinný zaplatiť poistné naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, vždy pred začiatkom poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistná zmluva môže zaniknúť nezaplatením poistného. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

Nezaplatenie poistného nespôsobuje neplatnosť poistnej zmluvy (okrem prípadu, keď je poistná zmluva dojednaná prostredníctvom internetu alebo call centra poistovateľa), ani nie je dôvodom na ukončenie zmluvy.

### **Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

Ak poistenie zanikne v súlade s ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie – VPP-CP 2016 pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poistovateľ vráti poistníkovi zvyšnú časť tohto poistného (ďalej len „nespotrebované poistné“). Poistovateľ môže od nespotrebovaného poistného odpočítať administratívne náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím a správou poistenia, čo predstavuje sumu 3 EUR. Nespotrebované poistné do 1,66 EUR poistovateľ nevracia a započíta ako svoju pohľadávku z titulu administratívnych nákladov súvisiacich s jeho zaúčtovaním.

### **Spôsoby zániku poistnej zmluvy**

Poistenie zaniká najmä:

- uplynutím dohodnutej poistnej doby,
- neplatením poistného v zmysle § 801, bod č. 1 Občianskeho zákonníka,
- výpoveďou v zmysle § 800, bod č. 2 Občianskeho zákonníka,
- výpoveďou do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia,
- dohodou zmluvných strán,
- odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poistovateľa v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka,
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v prípadoch definovaných vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie,
- v iných prípadoch stanovených zákonom.

Poistník môže od poistnej zmluvy odstúpiť za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie storna zájazdu (alebo je jeho súčasťou, ale poistné nebolo zaplatené), a to najneskôr jeden (1) deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve.

Poistovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak poistník alebo poistený pri dojednávaní poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia a ak by poistovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Vypovedať poistnú zmluvu môžu obidve zmluvné strany do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistná zmluva môže tiež zaniknúť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do jedného (1) mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia poisťovateľa o poskytnutí poistného plnenia alebo o jeho zamietnutí; výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

### **Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy**

Všetky podmienky vzťahujúce sa na uzavretie poistnej zmluvy Cestovného poistenia sú podrobne špecifikované vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie – VPP-CP 2016, Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného a v podmienkach poistnej zmluvy. Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie – VPP-CP 2016, Tabuľka pre hodnotenie trvalých následkov úrazu a Tabuľka pre hodnotenie denného odškodného tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

### **Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Krátkodobé cestovné poistenie je možné dojednať v závislosti od zaradenia do rizikovej skupiny podľa Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie VPP-CP 2016, časť XIII. Rizikové skupiny na nasledovný účel cesty:

- a) turistická cesta alebo nemanuálna práca,
- b) rizikové činnosti,
- c) rizikové športy a verejne organizované športové súťaže.

Vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie – VPP-CP 2016, – v časti I. Všeobecné ustanovenia, článok 9, 10, v časti II. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, článok 3, v časti III. Úrazové pripoistenie, článok 3, v časti IV. Pripoistenie zodpovednosti za škodu, článok 3, v časti V. Pripoistenie batožiny, článok 3, v časti VI. Pripoistenie meškania batožiny, článok 3, v časti VII. Pripoistenie meškania odletu, článok 3, v časti VIII. Pripoistenie nepojazdného vozidla, článok 3, v časti IX. Pripoistenie storna zájazdu, článok 3 sú uvedené povinnosti poistníka a/alebo poisteného v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou a ňou dojednanými rizikami.

### **Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté**

- možnosť jednotlivého výberu zo siedmich pripoistení,
- možnosť okamžitej platnosti poistenia (3 hodiny od dojednania poistnej zmluvy, resp. návrhu poistnej zmluvy),
- asistenčné služby zahrnuté priamo v poistení.

## **4. Iné dôležité informácie**

### **Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa je súčasťou výročnej správy, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa [www.csob.sk](http://www.csob.sk), v časti vyhradenej pre finančné informácie o spoločnosti.

Informácie v rozsahu podľa §792 Občianskeho zákonníka sú uvedené v poistnej zmluve, v poistných podmienkach a v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy.