

## Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie opakovaných výjazdov VPPCP-OV SK zo dňa 1. júna 2015

### I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre cestovné poistenie dojednané poisťiteľom platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“), ustanovenia poisťnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú poisťné podmienky, ktorými sa spoločne rozumejú nasledujúce dokumenty: tieto Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie opakovaných výjazdov zo dňa 1. júna 2015 (ďalej len „VPPCP-OV SK“) a Prehľad poisťného plnenia, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPPCP-OV SK, Osobitné poisťné podmienky pre cestovné poistenie opakovaných výjazdov (ďalej tiež len „OPPCP-OV SK“) a prípadne zmluvné dohody. V prípade rozporu medzi ustanoveniami poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťných podmienok má prednosť zmluva. V prípade rozporu týchto VPPCP-OV SK s ustanoveniami OPPCP-OV SK, prípadne zmluvnými ustanoveniami, majú prednosť OPPCP-OV SK, prípadne zmluvné ustanovenia; za rozpor sa nepovažuje, ak ustanovenie OPPCP-OV SK, prípadne zmluvné ustanovenia obsahujú podrobnejšiu úpravu práv a povinností zmluvných strán, na ktorú tieto VPPCP-OV SK odkazujú. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Poisťiteľom je spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poisťiteľ“).

#### Článok 2. Cestovné poistenia

1. Poistenie sa uzatvára ako cestovné poistenie, ktoré je určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky.
2. Cestovné poistenie sa uzatvára ako individuálne alebo rodinné poistenie opakovaných výjazdov.
3. Individuálne alebo rodinné cestovné poistenie sa automaticky uzatvára pre študijné, turistické cesty a pracovné cesty – administratívne činnosti. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté pripoistenie pracovných manuálnych ciest, vzťahuje sa poistenie i na pracovné manuálne činnosti.

4. V závislosti od dohodnutého poisťného programu môže cestovné poistenie zahŕňať:
  - a) poistenie liečebných nákladov (PLN),
  - b) poistenie asistenčných služieb (PAS),
  - c) úrazové poistenie (ÚP),
  - d) poistenie zodpovednosti (ZOD),
  - e) poistenie batožiny (BAT),
  - f) poistenie cestovania lietadlom (PCL),
  - g) poistenie zásahu horskej služby (PHS).
5. K cestovnému poisteniu je možné uzatvoriť jedno alebo viac nasledujúcich pripoistení. Jednotlivé pripoistenia rozširujú platnosť cestovného poistenia, ku ktorému sú uzatvorené, a nie je možné ich uzatvoriť samostatne.
  - a) pripoistenie rizikových športov;
  - b) pripoistenie pracovných manuálnych ciest;
  - c) pripoistenie chronických ochorení;
  - d) pripoistenie storna cesty.
6. Ak je k cestovnému poisteniu uzatvorené pripoistenie storna, obsahuje poistenie takisto poistenie storna cesty a ďalej sa týmto pripoistením rozširuje platnosť uzatvoreného cestovného poistenia o poistení predčasného návratu a poistení nevyužitej dovolenky.
7. Ak je ktorékoľvek z vyššie uvedených pripoistení uzatvorené k rodinnému cestovnému poisteniu, vzťahuje sa na všetky poistené osoby.

#### Článok 3. Vznik a zánik poistenia, právo na poisťné plnenie, poisťná doba

1. Poisťná zmluva, ktorej predmetom je poistenie, je platná dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy medzi poisťiteľom a poisťníkom. Na uzatvorenie poisťnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh poisťnej zmluvy prijatý zaplatením poisťného najneskôr do lehoty uvedenej v poisťnej zmluve a počítanej odo dňa, keď poisťník dostane návrh poisťnej zmluvy. V prípade, že poisťník neuhradí poisťné v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká.
2. Poistenie sa uzatvára na čas neurčitý s poisťným obdobím jeden rok. Začiatok poisťného obdobia je zhodný s dňom začiatku poistenia, koniec poisťného obdobia pripadá na deň, ktorý predchádza dňu začiatku nasledujúceho poisťného obdobia. Poisťné za poisťné obdobie je splatné prvý deň poisťného obdobia.
3. Ak je uzatvorená poisťná zmluva podľa ustanovení odseku 1 tohto článku, poistenie vzniká (t. j. je účinné) od 00:01 hodiny dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako deň začiatku poistenia, najskôr však po uplynutí 4 hodín od uzatvorenia poistenia.

4. Ak je k cestovnému poisteniu uzatvorené pripoistenie storna, vzniká poistenie storna cesty (t. j. je účinné) od okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy za predpokladu, že bolo uhradené celé poistné. Poistenie storna cesty sa vzťahuje na všetky zájazdy alebo služby cestovného ruchu, ktoré boli kúpené a uhradené v období platnosti poistenia. Poistenie storna sa ďalej vzťahuje na zájazdy alebo služby cestovného ruchu uhradené pred uzatvorením poistenia, ak je poistenie uzatvorené najneskôr 30 dní pred nastúpením cesty.
  5. Poistenie opakovaných výjazdov je určené na opakované cesty do zahraničia a vzťahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas každého poistného obdobia.
  6. Obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého má poistený v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie z cestovného poistenia, je maximálne 90 po sebe idúcich kalendárnych dní a začína sa okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odcestovaní poisteného do zahraničia alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri odlete zo Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, a končí sa okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri príchode poisteného alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri príchode do Slovenskej republiky, resp. o 24:00 hodine stredo-európskeho času 90. kalendárneho dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr; účinnosť poistenia zaniká posledným dňom platnosti poistnej zmluvy.
  7. Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti z poistenia batožiny, poistenie cestovania lietadlom, a poistenie asistenčných služieb vzniká okamihom nástupu cesty, resp. využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, a zaniká okamihom návratu poisteného z cesty, resp. vyčerpaním poslednej kúpenej služby cestovného ruchu, resp. o 24:00 hodine stredo-európskeho času 90. kalendárneho dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr, ak nie je ďalej v týchto VPPCP-OV SK uvedené inak; účinnosť poistenia zaniká posledným dňom platnosti poistnej zmluvy.
  8. Doba nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorej má poistený v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie, sa automaticky predlžuje v prípade uviaznutia poisteného v mieste pobytu mimo územia Slovenskej republiky alebo pri návrate späť do Slovenskej republiky z dôvodu štrajku dopravcu, teroristického činu alebo živelných katastrof, a to v čase nevyhnutnom pre návrat poisteného na územie Slovenskej republiky.
  9. V prípade uzatvorenia pripoistenia storna vzniká oprávnenej osobe právo na poistné plnenie z poistenia storna cesty okamihom uzatvorenia a uhradenia poistnej zmluvy podľa odseku 1 a 4 tohto článku a zaniká okamihom nástupu cesty, resp. využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu nastúpenej cesty, najneskôr však okamihom začiatku platnosti cestovného poistenia podľa odseku 6 tohto článku alebo okamihom, keď mala byť kúpená služba cestovného ruchu využitá, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr; účinnosť poistenia zaniká posledným dňom platnosti poistnej zmluvy.
  10. V prípade uzatvorenia pripoistenia storna vzniká oprávnenej osobe ďalej právo na poistné plnenie z poistenia predčasného návratu a poistenie nevyužitej dovolenky. Toto právo vzniká okamihom nástupu cesty a zaniká okamihom návratu poisteného podľa odseku 6 tohto článku.
- 11. Cestovné poistenie zanikne:**
- a) nezaplatením poistného – v prípade nezaplatenia poistného zašle poisťiteľ poisťníkovi upomienku, v ktorej poisťiteľ stanoví lehotu na dodatočné zaplatenie poistného. Poistenie zaniká dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty stanovenej v upomienke;
  - b) písomnou dohodou poisťiteľa a poisťníka;
  - c) výpoveďou poisťiteľa alebo poisťníka; poistenie uzatvorené na čas neurčitý môže poisťiteľ alebo poisťník ukončiť výpoveďou na konci poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená poisťiteľovi alebo poisťníkovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, inak je neplatná a poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia;
  - d) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.
12. Ak zanikne poistenie na základe písomnej dohody medzi poisťiteľom a poisťníkom najneskôr v deň uvedený ako začiatok poistenia v poistnej zmluve, musí dohoda obsahovať spôsob vzájomného vyrovnania zmluvných strán. V prípade zániku poistenia dohodou vráti poisťiteľ zaplatené poistné znížené o náklady spojené s uzatvorením poistnej zmluvy a jej správou, ktorá predstavuje 20% predpísaného poistného. Poisťník je povinný vrátiť všetky dokumenty potvrdzujúce uzatvorenie cestovného poistenia.
13. Ak zanikne cestovné poistenie v priebehu ktoréhokoľvek poistného obdobia, náleží poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom k zániku poistenia došlo, ak nie je v zákone alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

#### Článok 4. Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a spôsob úhrady poistného sú dohodnuté v uzatvorenej poistnej zmluve. Poistné sa považuje za zaplatené v prípade, ak je zaplatené v plnej výške stanovenej poisťiteľom. Poistné je poistným bežným a je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poisťiteľ má právo upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťiteľ upravi výšku poistného, oznámi to poisťníkovi najneskôr dva mesiace pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného meniť. Ak poisťník nesúhlasí so zmenou, môže nesúhlas prejavíť do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedel; v tom prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, na ktoré bolo poistné zaplatené.
4. Poisťiteľ stanoví výšku poistného podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre jeho výšku.
5. Zaplatením poistného sa rozumie jeho zaplatenie poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi v hotovosti, odoslanie sumy poistného na účet poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa poštovou pou-

- kázkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa, alebo zaplatenie poisťného poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.
- Poisťiteľ má právo na poisťné za každé celé poisťné obdobie v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona.

#### **Článok 5. Územná platnosť poistenia, poistené osoby**

- Cestovné poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poisťnej zmluve.
- Cestovné poistenie je možné uzavrieť pre jednu z dvoch nasledujúcich územných oblastí:
  - Európa: zemepisná oblasť Európy, ďalej Turecko, Izrael, Tunisko, Kanárske ostrovy, Egypt a Gruzínsko; alebo
  - Celý svet: všetky štáty a územia sveta.
- Cestovné poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území:
  - Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v týchto VPPCP-OV SK uvedené inak;
  - štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území ktorého má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia; s výnimkou prípadu, keď poistený má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republiky, potom sa cestovné poistenie vzťahuje aj na poisťné udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;
  - štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne;
  - štátu, ktorý nie je predmetom poistenia.
- Ak bolo uzatvorené pripoistenie storna, vzťahuje sa poistenie storna cesty na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta; poistenie nevyužitej dovolenky a poistenie predčasného návratu sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poisťnej zmluve.
- Poistenou osobou z individuálneho cestovného poistenia opakovaných výjazdov je osoba uvedená na poisťnej zmluve.

Poistenou osobou z rodinného cestovného poistenia opakovaných výjazdov je osoba uvedená na poisťnej zmluve, a ďalej jej manžel/manželka alebo druh/družka, ktorý/-á s poisteným žije v spoločnej domácnosti, a nepnoleté deti, ktorých zákonným zástupcom je poistená osoba. Poistenie sa vzťahuje na všetky osoby uvedené v tomto odseku, a to aj v prípade, ak cestujú samostatne.
- Poisťiť je možné občanov Slovenskej republiky aj cudzích štátnych príslušníkov.

#### **Článok 6. Poisťná udalosť, poisťné plnenie, spoluúčasť**

- Poisťná udalosť je náhodná skutočnosť krytá poisťným, bližšie označená v poisťnej zmluve alebo v týchto VPPCP-OV SK, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto VPPCP-OV SK spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie.
- Horná hranica poisťného plnenia pre jednotlivé typy poistenia je určená poisťnou sumou alebo limitom poisťného plnenia, ktorých výška je uvedená v Prehľade poisťného plnenia.

- Poisťná suma alebo limit poisťného plnenia pre jednotlivé typy poistenia uvedené v Prehľade poisťného plnenia predstavujú celkový ročný limit poisťného plnenia z cestovného poistenia, ktorý je hornou hranicou poisťného plnenia na jednu alebo všetky poisťné udalosti každej poisťenej osoby a každé poisťné obdobie pri individuálnom poistení alebo všetkých poisťených osôb a každé poisťné obdobie pri rodinnom poistení, ak nie je ďalej v týchto VPPCP-OV uvedené inak. V Prehľade poisťného plnenia sú ďalej uvedené čiastkové limity poisťného plnenia a prípadná výška spoluúčasti poisťného. Ak je v Prehľade poisťného plnenia uvedený čiastkový limit poisťného plnenia, poskytne poisťiteľ poisťné plnenie do výšky čiastkového limitu poisťného plnenia každej oprávnenej osobe za jednu alebo všetky poisťné udalosti za každé poisťné obdobie. Ak je v Prehľade poisťného plnenia uvedená spoluúčasť poisťného, vzťahuje sa táto spoluúčasť na každého poisťného a každú poisťnú udalosť.
- Ak bolo uzatvorené pripoistenie storna, je limit poisťného plnenia uvedený v poisťnej zmluve. Suma poisťného plnenia je určená stornovaciami poplatkami alebo poplatkami za zmenu rezervácie, ktorej výška je stanovená podľa obchodných podmienok usporiadateľa zrušeného zájazdu alebo poskytovateľa zrušenej služby cestovného ruchu platných ku dňu kúpy zájazdu alebo služby cestovného ruchu. Limit poisťného plnenia predstavuje hornú hranicu poisťného plnenia na všetky poisťené osoby uvedené v poisťnej zmluve a celú poisťnú dobu. Spoluúčasť uvedená v Prehľade poisťného plnenia sa vzťahuje v uvedenej výške na každého poisťného a každú poisťnú udalosť.
- O poisťnom plnení a o jeho výške rozhoduje poisťiteľ na základe predložených dokladov, v súlade s týmito VPPCP-OV SK, a s poisťnou zmluvou.
- Prešetrovanie poisťnej udalosti**
  - Ak nastane udalosť, s ktorou ten, kto sa pokladá za oprávnenú osobu, spája požiadavku na poisťné plnenie, oznámi to poisťiteľovi bez zbytočného odkladu, podá mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predloží poisťiteľovi potrebné doklady a postupuje spôsobom uvedeným v poisťnej zmluve a poisťných podmienkach. Ak nie je osoba, ktorá sa pokladá za oprávnenú osobu, súčasne poisťníkom alebo poisťeným, majú povinnosti uvedené v ustanovení tohto odseku i poisťník a poistený.
  - Bez zbytočného odkladu po oznámení podľa odseku a) tohto článku začne poisťiteľ prešetrovanie nutné na zistenie existencie a rozsahu jeho povinnosti plniť. Prešetrovanie je skončené oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá uplatnila právo na poisťné plnenie; na žiadosť tejto osoby jej poisťiteľ v písomnej forme zdôvodní výšku poisťného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia.
  - Ak oznámenie obsahuje podľa predchádzajúcich odsekov vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti, má poisťiteľ právo na ná-

hradu nákladov účelne vynaložených na prešetrovanie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané. Ak poisťník alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vyvolá náklady prešetrovania alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, má poisťiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.

d) Ak sú pre to dôvody súvisiace s prešetrovaním poistnej udalosti, môže poisťiteľ požadovať údaje o zdravotnom stave a zistení zdravotného stavu alebo príčiny smrti poisteného, ak k tomu bol poisťiteľovi daný súhlas poisteného alebo oprávnenej osoby v prípade smrti poisteného. Ak poistený alebo oprávnená osoba neposkytne poisťiteľovi súhlas alebo ak odvolá súhlas v priebehu prešetrovania poistnej udalosti a ak má táto skutočnosť podstatný vplyv na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto skutočnosť na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.

e) Zisťovanie podľa predchádzajúceho odseku sa robí na základe vyšetrení lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:

- náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením;
- cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
- náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.

7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po tom, ako poisťiteľ ukončil vyšetrovanie podľa predchádzajúcich odsekov potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak nie je možné ukončiť prešetrovanie nutné na zistenie poistnej udalosti, rozsahu poistného plnenia alebo na zistenie osoby oprávnenej prijať poistné plnenie do jedného mesiaca odo dňa oznámenia, poisťiteľ oznamovateľovi oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť; ak o to oznamovateľ požiada, oznámi mu poisťiteľ tieto dôvody písomne. Poisťiteľ poskytne osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na jej žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie; to neplatí, ak je rozumný dôvod poskytnutie zálohy odoprieť.

8. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom, ak nie je v poistných podmienkach stanovené inak.

9. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poisťiteľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťiteľa k súčtu všetkých poisťovní.

10. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP-OV SK, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

11. Ak poistený uvedie poisťiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poisťiteľ nie je povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.

12. Ak spôsobilá úmyselne poistnú udalosť buď osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osoba tretia, nevzniká žiadnej osobe právo na poistné plnenie z tohto poistenia.

## Článok 7. Prechod práva poisteného na poisťiteľa

1. V prípade, že podľa ustanovení § 813 zákona prešlo na poisťiteľa proti inému právo na náhradu škody, je poistený povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, jej poisťovni, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby, alebo o inej poisťovni, a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovni.

2. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poisťovni tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťovňu tretej osoby o existencii práva poisťiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťiteľa voči tretej osobe alebo voči poisťovni tretej osoby mohlo byť uplatnené. V prípade, ak poistený získa od tretej osoby alebo od poisťovne tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poisťovňa tretej osoby uspokojila nárok poisťiteľa, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.

3. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku.

4. V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťiteľa na náhradu škody zanikol alebo nie je možné ho uplatniť, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťiteľ mohol získať od tretej osoby.

## Článok 8. Spracovanie osobných údajov

1. Poisťník, poistený, oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťovateľa na účely ich identifikácie, uzavretia poistnej zmluvy, výkonu správy poistenia a ďalšie účely poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje a kontaktné telefónne číslo.

2. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) spracúva osobné údaje poisťníka a poisteného v rozsahu uvedenom v návrhu poistnej zmluvy alebo tie osobné údaje, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na základe osobitného

- zákona. Prevádzkovateľ osobné údaje získava na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z..
  4. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre uzatvorenie poistnej zmluvy.
  5. Poistník zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
  6. V prípade, ak má poisťovateľ podľa zákona č. 122/2013 Z.z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťovateľa na „<http://www.axa-assistance.sk>“, alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Na webovom sídle poisťovateľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z.
  7. Práva poistníka a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z.z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané; právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.
  8. Poistník vyjadrením súhlasu v zmluve udeľuje súhlas s použitím osobných údajov v rozsahu:
    - titul, meno, priezvisko,
    - adresa trvalého bydliska/sídla,
    - korešpondenčná adresa,
    - telefónne číslo a e-mailová adresana účely produktovej ponuky poisťovateľa a tretích osôb patriacich do finančnej skupiny AXA alebo AXA ASSISTANCE podľa odseku 10 tohto článku, ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poistiteľa, a to za účelom ponuky ich obchodu, služieb a marketingu. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať. Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje poistník poisťovateľovi na celú dobu existencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poistnou zmluvou a ďalej na dobu 5 rokov nasledujúcich po vysporiadaní uvedených záväzkov.
  9. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poistiteľom.
  10. Finančná skupina AXA alebo AXA ASSISTANCE na Slovensku:
    - AXA d.s.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 903 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
    - AXA d.d.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 977 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,

- AXA životní poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA životní poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, číslo vložky 1327/B,
- AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1576/B, IČO 36 857 521,
- AXA investiční společnost a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 645 79 018, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č.: 7462, prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1475/B
- AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO: 25695215, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 61910, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., organizačná zložka Bratislava, so sídlom Zámocká 30, 811 01 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1171/B, IČO 35 897 741.

## Článok 9. Forma právneho konania, doručovanie

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť vykonané v písomnej forme v slovenskom jazyku a sú účinné ich doručením adresátovi, ak nie je ustanovené inak.
2. Písomnosti týkajúce sa cestovného poistenia sú doručované:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) podľa zvláštného zákona na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené alebo
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťovne alebo
  - c) elektronicky, podpísané podľa zvláštnych predpisov alebo
  - d) s použitím e-mailu, alebo iných prostriedkov elektronickej komunikácie.Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu.

3. Účastník poistenia je povinný poisťiteľovi bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu adresy svojho trvalého pobytu ako aj korešpondenčnej adresy.
4. Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej doručenia adresátovi. Ak nie sú písomnosti poisťiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, písomnosti sa považujú za doručené dňom, keď bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poisťiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie zásielky stanovenej poštovými podmienkami pošty, je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.
5. Všetky písomnosti určené poisťiteľovi, ktoré sú zasielané poštou, sa doručujú na adresu asistenčnej služby AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o, Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika.

## Článok 10. Výklad pojmov

**Akútne ochorenie** je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.

**Asistenčná služba** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje poistenému, prípadne oprávnenej osobe poistné plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4 – Pankrác, Česká republika.

**Batožinový priestor** je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť.

**Bežné športy** sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaerobik, bedminton, balet, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, biliard, boccia, bowling, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitnes a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, hádzaná, pozemný a ľadový hokej, hokejbal, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztľieskavačky), jazda loďou po kanáloch (Holandsko, Francúzsko), jazda na koni, slonovi alebo ťave, jazda na tobogane a vodnej šmykačke, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, kolky, kolobeh, bicyklebal, korčuľovanie, korfbal, krasokorčuľovanie, kriket, kulturistika, kolky, lakros, lyžovanie a snoubording po vyznačených trasách vrátane prekonávania prekážok v snowparku (okrem skokov), metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, minibike, minikáry, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane

rádiového), paintball, pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10m s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenie) prevádzkovať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2, športové rybárčenie z brehu, showdown, skákacie topánky – power bootsoftbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, tanec spoločenský, tenis, tchaj-ti, tchoukball, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, turistika alebo trekking v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 2UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 500 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo). Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadzieb poistného.

**Cenina** je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

**Cennosti** sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

**Časová cena** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

**Hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

**Chronické ochorenie** je vrodené alebo v priebehu života získané dlhodobé pomaly sa rozvíjajúce ochorenie, ktoré bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia a pri ktorom došlo v období 12 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy k zmene pôvodného zdravotného stavu, tzn. Poistený bol následkom tohto ochorenia hospitalizovaný alebo akútne liečený, alebo u neho došlo k zmene spôsobu liečenia či úprave medikácie.

**Krádež vlámaním** je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo prekonaním prekážky iným násilným spôsobom alebo protiprávnym konaním.

**Lúpež** je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejme, či a kedy nastane.

**Nepravidelná letecká linka** (charterový let) je nepravidelný letecký spoj, ktorý sa objednáva pre veľký počet cestujúcich a ktorý je často prevádzkovaný mimo pevného letového poriadku. Typická pre chartery je objednávka celej prepravnej kapacity lietadla cestovnou kanceláriou.

**Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov** sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

**Obchodné vybavenie** je profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva, vecí slúžiacie na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti, vzorky a predmety určené na výstavu alebo na predaj. Obchodným vybavením sú ďalej veci náležiacie zamestnávateľovi, ktoré poistený vzal so sebou na cestu, za ktoré počas cesty podľa Zákonníka práce zodpovedá a ktoré používa na výkon pracovnej činnosti, s cieľom ktorej vycestoval.

**Oceňovacia tabuľka** je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia poistiteľa za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u poistiteľa. Poistiteľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe. Výšku poistného plnenia určuje poistiteľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti.

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

**Osoba blízka poistenému** je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 zákona, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby vo vzájomne blízkej, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pocitovala ako ujmu vlastnú.

**Osobné doklady** sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

**Poistná doba** je čas, na ktorý je uzatvorená poistná zmluva. Poistná doba sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia a končí posledným dňom platnosti poistnej zmluvy v súlade s týmito VPPCP-OV SK a/alebo Občianskym zákonníkom.

**Poistné obdobie** je obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť krytá poistením bližšie označená v poistnej zmluve alebo VPPCP-OV SK, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytuje v súlade s ustanovením poistnej zmluvy a poistných podmienok.

**Poistiteľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 8/2008 Z.z., o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

**Poistník** je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná zaplatiť poistné.

**Poistená osoba** (poistený) je fyzická osoba, ktorá je v poistnej zmluve jednoznačným spôsobom určená, a na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.

**Poistenie** je právny vzťah, pri ktorom na seba poistiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPPCP-OV SK.

**Pracovná manuálna činnosť** je podnikateľská činnosť, výkon povolania alebo iná zárobková činnosť iného než administratívneho charakteru.

**Profesionálny šport** je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu, na základe zmluvy so športovou organizáciou alebo keď je odmena za danú športovú činnosť zdrojom príjmov športovca. Na účely tohto poistenia radíme medzi profesionálnych športovcov aj ostatných členov športového tímu.

**Prehľad poistného plnenia** je prehľad všetkých poistných súm, limitov poistného plnenia a spoluúčastí dohodnutých pre jednotlivé poistenie prípadne pripoistenie cestovného poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPPCP-OV SK.

**Rizikové športy** zahŕňajú všetky bežné športy a športy vymenované ďalej, prevádzkované tak na rekreačnej úrovni, ako aj výkonnostne, alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne: aerotrim, aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a ďalšie bojové športy, akrobatické lyžovanie, akrobatický rock and roll, alpinizmus, americký a austrálsky futbal, atletika vrátane skoku o tyči a päť-, sedem- a desaťboja, bagjump, biatlon, bikros, bouldering, box, wrestling, gréckorímsky zápas a iné zápasenie, bublik, canyoning, cyklokros, cyklotrial, dostihy konské, duatlon, fly fox, fourcross, freeboarding, freeride, freeskiing, freestyle, hasičský šport (vrátane cvičení záchranných zborov), historický šerm (bojový), heliskiing, horolezectvo a všetky druhy lezenia, jachting (okrem oceánskej plavby), jazda na „U“ rampe, jazda na bicykli v bikeparku, mountainbiking, jazda na skejtborde či longboarde, jazda na snouborde a lyžiach mimo vyznačenej trasy, jazda na snowscoote., jazda na vodnom/snežnom skútri, kajak alebo kanoé stupňa náročnosti WW3 až WW5, kanoepolo, kiting a všetky jeho varianty, kneeboarding, krasojazda, kvadriatlon, lukostrelba, lov alebo hon športový (s výnimkou lovu exotickej zveri), maratón, ultramaratón, moguls, monoski, motokáry, motoristické vodné športy, motoskiing, mountainboarding na vyznačených trasách, paragliding a závesné lietanie (rogalo), parasailing, parašutizmus, parkour, päťboj moderný, podvodné rugby, poledance, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou nad 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu, potápanie so žralokmi, psie, konské záprahy, rafting stupňa náročnosti WW3 a WW5, rope jumping, rugby, rybárčenie z člna, rýchlokorčuľovanie, safari, sane, boby, snowtubbing na vyznačených trasách, seakayaking, silový trojboj, zjazd na horských bicykloch, skialpinizmus, skiatlon, skiboby, skitouring, skoky do vody, skoky na lane – bungee jumping, skymaraton, ultraskymaraton, slackline, slamball, sledge hokej, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, snowtrampoline, speleológia, športová gymnastika, športová strelba (strelba na terč s použitím strelnej zbrane), streetlunge, stung pogo, surfing, windsurfing, trampolína, triatlon (vrátane ironman), tricking, turistika alebo trekking so stupňom náročnosti vyšším než 2 UIAA s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej náročnosti a/alebo pobyt a pohyb v nadm. výške nad 3 500 m n. m., via ferrata stupňa ná-

ročnosti B až E, účasť na rekonštrukcii historickej bitky, vodný paraglyding, vysoké lanové prekážky (do 10 m), vzpieranie, wakeboarding, wallyball, zorbing

Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii sa dá pripoistiť uzatvorením pripoistenia rizikových športov.

**Sprevádzajúca osoba** je osoba blízka poistenému, ktorá po dohode s asistenčnou službou poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do Slovenskej republiky.

**Športové vybavenie** je náradie a náčinie bežne používané na športové účely

**Spoluúčasť** je suma, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú je poistený povinný niesť v prípade poistnej udalosti.

**Stabilizované chronické ochorenie** je ochorenie existujúce v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, kvôli ktorému nebol poistený v období 12 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy hospitalizovaný ani akútne liečený, nedošlo k zmene pôvodného zdravotného stavu, zmene spôsobu liečenia alebo úprave medikácie, poistený nie je a nebol pre toto ochorenie v pracovnej neschopnosti, ani nie je objednaný na ďalšie vyšetrenie alebo nečaká na jeho výsledky, s výnimkou pravidelných kontrolných vyšetrení.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**Služba cestovného ruchu** je kúpená alebo na základe úhrady rezervovaná služba, ktorú si poistený objednal v súvislosti s plánovanou cestou. Ide najmä o letenky, cestovné lístky na vlakovú alebo autobusovú dopravu, lodné lístky alebo rezervácie ubytovania alebo prenájom vozidla v zahraničí a pod.

**Teroristický akt** je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.

**Pripútanie na lôžko** je situácia, v ktorej zdravotný stav poisteného vyžaduje nepretržitý pokoj na lôžku a umožňuje poistenému vzdialiť sa od lôžka iba výnimočne a len v nevyhnutných prípadoch.

**Verejne organizovaná športová súťaž** (ďalej len „súťaž“) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj celá príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

**Zanedbaná starostlivosť** je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky.

**Znížená pohyblivosť** je stav, v ktorom je poistený krátkodobovo obmedzený na pohyblivosť následkom poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú tieto VPPCP-OV SK a nie je schopný návratu do miesta bydliska pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom.

**Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi**

**predpismi** je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, ako stanoví platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

**Živelná udalosť** je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

## Článok 11. Výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:

- a) ak sa poistený neriadi pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa a účinne s nimi nespolupracuje alebo nepredloží poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa požadované doklady;
- b) keď škodová udalosť mohla byť predvídaná alebo bola známa v čase uzatvorenia poistenia alebo pred vycestovaním poisteného do zahraničia;
- c) ak škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného;
- d) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú niektorá z týchto osôb spáchala; alebo konaním, pri ktorom niektorá z týchto osôb nedodržala právne predpisy platné na území daného štátu;
- e) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách, na vzbure, demonštrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
- f) ak škodná udalosť bola spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou; jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami alebo v súvislosti s nimi;
- g) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
- h) ak škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie nastúpil/a po tom, keď Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia vyhlásili, že sa neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti, alebo bola vyhlásená ako vojnová zóna;
- i) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení danej krajiny a/alebo keď poistená osoba alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach



- a snouborde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.;
- j) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alebo pravidelného požívania alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných látok či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie;
  - k) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami;
  - l) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním športov, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto VPPCP-OV SK, alebo ku ktorým poisťiteľ poistenému vopred nevystavil písomné potvrdenie o jeho zaradení medzi športy poistené podľa týchto VPPCP-OV SK;
  - m) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne, ak nebolo dohodnuté pripoistenie rizikových športov;
  - n) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním rizikových športov, ak nebolo dohodnuté príslušné pripoistenie;
  - o) ak je poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
  - p) ak poisťiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nezbavil/a mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poisťiteľ alebo asistenčná služba poisteného alebo osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, požiadala;
  - q) ak poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, znemožnil poisťiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poisťiteľ alebo asistenčná služba požiadala;
  - r) keď ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami
  - s) ak poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
  - t) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
  - u) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s pracovnou manuálnou činnosťou, pracovným úrazom alebo chorobou z povolania, ak nebolo uzatvorené zodpovedajúce pripoistenie;
  - v) ak spôsobil úmyselne poistnú udalosť poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plne-

nie, alebo z jeho/jej podnetu osoba tretia.

- 2. Poisťiteľ ďalej nehradí:
  - a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa;
  - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory, vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

## Článok 12. Povinnosti poisťníka

- 1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťník ďalej povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPPCP-OV SK, spolu s príslušnými doplnkovými prípadne aj osobitnými poistnými podmienkami a Prehľadom poistného plnenia a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
- 2. Poisťník je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti odovzdať poisťiteľovi alebo asistenčnej službe na jeho požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
- 3. Poisťník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy trvalého bydliska alebo korešpondenčnej adresy.
- 4. Ak je poisťník zároveň poisteným, vzťahujú sa naňho aj všetky povinnosti poisteného.

## Článok 13. Povinnosti poisteného a osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie

- 1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a uzavretou poistnou zmluvou je poistený ďalej povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou. Povinnosti stanovené poistenému v ustanovení tohto článku sa vzťahujú i na osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- 2. Poisťník je na požiadanie poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa povinný preukázať, že poistné zaplatil (napr. predložením kópie výpisu z účtu).
- 3. Poistený je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, oznámiť poisťiteľovi údaje nutné na overenie nároku na poskytnutie poistného plnenia, vyžiadať si pokyny asistenčnej služby poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
- 4. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
  - a) uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia na to, aby rozsah škôd a ich následkov bol čo najmenší;
  - b) po návrate na územie Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie;
  - c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služ-

- by poistiteľa a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poistiteľom a/alebo asistenčnou službou poistiteľa po vzniku škodovej udalosti;
- d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poistiteľovi policajný protokol;
  - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
  - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti a rozsahu jej následkov;
  - g) umožniť poistiteľovi a/alebo asistenčnej službe poistiteľa realizovať všetky potrebné šetrenia škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť; na žiadosť poistiteľa vyžiadať vo svojej zdravotnej poisťovni výpis z „Individuálneho účtu poistenca“ a odovzdať ho poistiteľovi;
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie alebo iné obdobné konanie proti poistenému, a poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
  - i) s cieľom zistenia údajov o zdravotnom stave poisteného alebo príčiny smrti poisteného zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe poistiteľa.
5. Pri svojej činnosti dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia platné v cieľovej krajine, vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.); pre výkon tých činností, kde je to všeobecne dané, je nutné mať príslušné platné oprávnenia, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.
  6. Ak o to poistiteľ alebo asistenčná služba požiadajú, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k šetreniu poistnej udalosti, do slovenského jazyka.
  7. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poistiteľa oboznámiť.
  8. Ktokoľvek, kto požiadá o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti poistiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.
  9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi oznámiť prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci, prípadne jej zvyškov a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
  10. Poistený je povinný poistiteľovi oznámiť, že poškodený si uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Ak poistený

uzná nárok poškodeného na náhradu škody a poškodeného uspokojí, je povinný zabezpečiť poistiteľovi na účely prešetrovania poistnej udalosti podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody alebo ujmy. Poistený je povinný ďalej postupovať podľa pokynov poistiteľa a v súlade s ustanovením článku 7 týchto VPPCP-OV SK – Prechod práva na poistiteľa.

11. Poistený je povinný urobiť všetky právne aj faktické úkony nevyhnutné k tomu, aby poistiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.

#### **Článok 14. Práva a povinnosti poistiteľa**

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a uzavretou poistnou zmluvou má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
  - a) prerokovávať s poisteným alebo osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, výsledky prešetrovania nevyhnutné na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
  - b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné náklady vynaložené poisteným;
  - c) požadovať podľa vlastného uváženia doklady preukazujúce, že osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, je poistenou osobou;
  - d) vrátiť poistenému originály dokladov odovzdaných poistiteľovi, ktorých navrátenie si poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poistiteľ je oprávnený najmä:
  - a) preveriť vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
  - b) požadovať a preveriť lekárske správy a výpisy z individuálneho účtu poisteného ako poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo v týchto VPPCP-OV SK, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPPCP-OV SK a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady šetrenia škodovej udalosti vynaložené poistiteľom, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu vzniknutých nákladov.

#### **Článok 15. Záverečné ustanovenia I. ČASTI**

1. Tieto VPPCP-OV SK sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy uzavretej medzi poistiteľom a poistníkom.
2. Ak sa tieto VPPCP-OV SK poistiteľa odvolávajú na všeobecne záväzných právnych predpisov, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky alebo štátu, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
3. Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávne-

- nej osoby proti poisťiteľovi je možné podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
- Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
  - V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poisťnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
  - Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPPCP-OV SK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
  - Tieto VPPCP-OV SK sú platné od 1. júna 2015

## II. ČASŤ OSOBITNÉ USTANOVENIA

### ODDIEL A) Poistenie liečebných nákladov (PLN)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť

- Poistenie liečebných nákladov je dojednané ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich trvalého bydliska.
- Poisťnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poisťnej doby a ktoré si vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
- V prípade uzatvorenia prípoistenia chronického ochorenia je poisťnou udalosťou takisto
  - náhle zhoršenie chronického ochorenia, ktoré svojím charakterom priamoohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžadujúcim nutné a neodkladné liečenie nevyhnutné na stabilizáciu zdravotného stavu poisteného;
  - komplikačia ambulantného chirurgického zákroku, ku ktorému došlo v čase najmenej 30 dní pred začiatkom cesty.
- Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťiteľ hradí v súvislosti s poisťnou udalosťou nutné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
- Ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, za takéto náklady sa považujú:
  - nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
  - nevyhnutné lekárske ošetrovania;

- pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
- lieky predpísané lekárom v súvislosti s poisťnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poisťnej udalosti;
- základní ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG) a ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa na sliznicu dutiny ústnej, ktoré nevyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
- preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (rovnako aj privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
- preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;
- z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
- náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky vrátane sprievodu zdravotníka v prípade potreby a/alebo doprava poisteného z miesta príchodu na území Slovenskej republiky do miesta bydliska v prípade, že nebude môcť následkom poisťnej udalosti zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii a/alebo doprave poisteného na základe podkladov získaných od ošetrojúceho lekára a na základe ďalších podkladov, o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poisťiteľom poverení lekári; o prípadnom prevoze poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poisťiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky
- ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na čas nevyhnutný, v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovaní zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ
- náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného v prípade smrti v zahraničí späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady,

ktoré s prepravou či dočasným uložením telesných ostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ; o prípadnom prevoze pozostatkov poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poistiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;

6. V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky, musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní a je v zahraničí bez rodinného príslušníka, zabezpečí asistenčná služba jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť. V takom prípade uhradí poistiteľ tejto osobe blízkej dopravu verejným dopravným prostriedkom za primerané cestovné náklady do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie. Za primerané náklady sa považujú:

- náklady na dopravu lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu;
- náklady na miestnu hromadnú dopravu či službu taxi, ak tieto náklady vynaložila sprevádzajúca osoba po príchode do cieľovej krajiny pri ceste do miesta hospitalizácie poisteného (ostatné náklady na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia);
- náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

V prípade hospitalizácie nepľnoletého poisteného uhradí poistiteľ náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného jednej spolucestujúcej dospeléj osobe, a to už od prvého dňa hospitalizácie nepľnoletého poisteného

7. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti poistený nebude môcť vrátiť do SR v čase platnosti poistenia a asistenčná služba poistiteľa zaistí prevoz poisteného bezprostredne po tom, čo to jeho zdravotný stav dovolí, predlžuje sa účinnosť poistenia liečebných výdavkov v zahraničí automaticky do okamihu prekročenia hranice SR.
8. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poistiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať orgány inštitúciou poskytujúcou prvú pomoc v mieste poistnej udalosti, ktorá nastala.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-OV SK sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na prípady:

- a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením ochorenia, ktoré existovalo počas 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom poistenia a/alebo nastalo na území SR pred odjazdom do zahraničia, ak nebolo uzatvorené pripoistenie chronických ochorení alebo ak súvisí s komplikáciami či liečbou ochorení, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
- b) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením úrazov, ktoré existovali počas predošlých 12 mesiacov

pred začiatkom poistenia alebo nastali na území SR pred odjazdom do zahraničia a prípady, keď liečebná starostlivosť súvisí s komplikáciami úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;

- c) ak je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, no odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky;
- d) ak sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania už začatého liečenia vrátane prípadov, keď bola poistenému oznámená terminálna diagnóza
- e) keď sú komplikácie spôsobené porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovujúcim lekárom alebo ak poistený cestuje v rozpore s odporúčaním ošetrojúceho lekára) keď je poistený na zozname osôb čakajúcich na hospitalizáciu alebo nie je schopný cestovať samostatne;
- f) liečenia osobou blízkou poistenému alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, ďalej liečebných úkonov mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznávanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
- g) náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
- h) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok; liečbu psychoterapiou alebo psychoanalýzou;
- i) nákazlivých pohlavných chorôb (STD) vrátane infekcie HIV/AIDS;
- j) liečbu infaustných chorôb, orgánové transplantácie a liečbu pacientov indikovaných na orgánovú transplantáciu, inzulínoterapiu okrem poskytnutia prvej pomoci, liečbu chronickej obličkovej nedostatočnosti hemodialýzou alebo peritoneálnou dialýzou okrem poskytnutia prvej pomoci a liečbu cytotatiky a tuberkulostatiky;
- k) vyšetrenia (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
- l) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
- m) očkovaní alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia alebo následkov nevyužitia antimalarickej profylaxie v krajinách, kde je to nutné;
- n) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch;
- o) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrenia a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlym ochorením alebo úrazom;
- p) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebastačnosti; kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;

- q) kúpa liekov bez lekárskeho predpisu; podporných liekov, vitamínových preparátov a doplnkovej stravy;
- r) náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou, ak sa pomôcka použije na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení;
- s) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo náčúvacích prístrojov;
- t) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo);

### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností poisteného stanovených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-OV SK je poistený ďalej povinný:
  - a) v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťiteľ určí;
  - b) prepravu uvedenú v ČASTI II oddiel A) čl. 1 ods. 5 písm. f), g), h), i), j), k) a ods. 6 týchto VPPCP-OV SK vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou poisťiteľa a postupovať podľa jej pokynov;
  - c) predložiť poisťiteľovi nasledujúce doklady: kópie kompletnej lekárskej dokumentácie, účty a doklady o zaplatení lekárskeho ošetrovania alebo liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, kópie policajnej správy/protokolu (v prípade, že udalosť bola šetrená políciou) poisťiteľom vystavené písomné potvrdenie o zaradení športu neuvedeného v týchto VPPCP-OV SK a ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v odseku 1 tohto článku, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

## ODDIEL B) Poistenie asistenčných služieb (PAS)

### Článok 1. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia asistenčných služieb je v závislosti od dohodnutého poistného programu:
  - a) telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v čase účinnosti poistenia;
  - b) ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v článku 3 oddielu B) týchto VPPCP-OV SK;
  - c) lífestyle asistencie.

### Článok 2. Telefonická pomoc poistenému, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa v priebehu pobytu v zahraničí i pred nastúpením cesty so žiadosťou o poskytnutie turistických alebo lekárskeho rád a ďalších informácií potrebných pre pobyt a pohyb v cieľovej krajine. Ide najmä o informácie a kontakty na vybrané inštitúcie a vhodné zdravotnícke zariadenia, informácie o nutnosti očkovania a zdravotných rizikách cieľových lokalít, klimatické, ekonomické alebo bezpečnostné informácie týkajúce sa cieľových krajín a pod.

2. Poistným plnením je poskytnutie telefonického pomoci poistenému pri udalostiach v zahraničí, najmä poskytnutie rád, informácií a telefonického pomoci v núdzových situáciách alebo telefonické tlmočenie, preklady alebo iná pomoc vedúca k prekonaniu jazykovej bariéry pri poistnej udalosti.

### Článok 3 Poistenie právnej ochrany, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorých následkom bolo narušenie oprávnených záujmov poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
  - b) v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie začaté trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.
2. Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému ako poistné plnenie:
  - I. telefonickú službu právnych informácií;
  - II. právnu ochranu.

### I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú oblasti práva, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poisťiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo, keď si otázka vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov, do 48 hodín od položenia otázky.

### II. Právna ochrana

#### 1. Oblasť služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poisťiteľ poistenému služby s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:

- a) Trestné konanie po dopravnej nehode
 

V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbanlivosti, poisťiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
- b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode
 

V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti, poisťiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.

c) **Nárok na náhradu škody**

Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poistiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.

2. **Vybavovanie prípadu poistiteľom**

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby poistiteľ vykoná analýzu takisto v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenie prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu.

Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, ak by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, alebo väzba. Ak poistený túto povinnosť poruší, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

3. Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhládka na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

4. **Odmietnutie poistného plnenia**

V prípade, že sa poistený – po tom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou

5. **Trestné alebo správne konanie**

V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poistiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržania poisteného; poistiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zabezpečení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

6. **Opravné prostriedky**

Poistiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania. V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúce a oznámi to poistiteľovi, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb. V prípade, že poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

7. **Poverenie dodávateľa služieb**

V prípade, že sa ukáže, že k riadnemu vybaveniu prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený, po predchádzajúcom súhlase poistiteľa, oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste sídla súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poistiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých plánovaných podstatných krokoch je poistený, prípadne jeho právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich uskutočnením získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

8. **Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia**

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- a) v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- b) v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
- c) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- d) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- e) v stanovenom rozsahu náklady na výdavky proti-strany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný

uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa navrhovateľom súdneho konania;

- f) v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

#### 9. Vecný rozsah plnenia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnou dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

#### Článok 4. Výluky z poistenia právnej ochrany

- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia právnej asistencie v nasledovných prípadoch:
  - ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade
    - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
    - zadržania a/alebo väzby poisteného;
  - ak poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom.
- Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:
  - medzi poisteným a osobou blízkou;
  - medzi poisteným, alebo oprávnenou osobou a poistníkom, ak ide o dve rozdielne osoby;
  - medzi poisteným, alebo poistníkom a poistiteľom;
  - pri ktorých hodnota predmetu sporu neprevyšuje 120 €;
  - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
  - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
  - so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo ochorením poisteného;
  - s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu oprávnených záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
  - s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, po-

vstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským získaním moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
  - v prípade vedenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
  - v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo počas prípravy na ne;
  - v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie poisteného;
  - v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo v konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
  - v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
  - v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo poisteného bolo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.
- Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné nebezpečenstvo súvisiace s prepravovaným nákladom.

#### Článok 5. Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia

- Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
- Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo už vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

## Článok 6. Lifestyle asistencia, poisťná udalosť, poisťné plnenie

1. V prípade záujmu klienta poskytne asistenčná služba poisťnému na požiadanie nižšie uvedené služby:
  - a) zistí v konkrétnej lokalite kultúrne, zábavné a športové strediská a poskytne poisťnému ich programy;
  - b) zaistí rezervácie dostupných vstupeniek do divadla, na koncerty a na športové stretnutia, rezervácie v ubytovacích zariadeniach, rezervácie miestnych a medzinárodných spojov alebo zaistí prenájom vozidla a doručenie rezervovaných vstupeniek, leteniek či cestovných lístkov na požadované miesto;
  - c) vyhľadá a odovzdá poisťnému kontakty na dodávateľov externých služieb, najmä tlmočníkov, prekladateľov, sprievodcov, detektívne služby a pod. alebo zaistí potrebné náležitosti v rámci obchodných aktivít poisťného, ako je prenájom rokovacích miestností, obstaranie kancelárskych potrieb alebo odovzdanie potrebných správ obchodnému partnerovi a pod.
2. Poisťný je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa so žiadosťou o poskytnutie uvedenej služby v priebehu pobytu v zahraničí i pred nastúpením cesty. Asistenčná služba poskytne poisťnému iba služby, ktoré sa vzťahujú na cestu, na ktorú si poisťný uzatvoril cestovné poisťenie podľa týchto VPPCP.
3. Všetky náklady vzniknuté v súvislosti so službami uvedenými v bode 1 tohto článku a zorganizovanými asistenčnou službou hradí poisťný. Ak je na rezerváciu uvedených služieb požadovaná úhrada zálohy platobnou kartou, je poisťný povinný poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na úhradu požadovanej sumy z jeho platobnej karty. V opačnom prípade nie je asistenčná služba povinná poisťnému požadovanú rezerváciu zaistiť.

## ODDIEL C) Úrazové poisťenie (ÚP)

### Článok 1. Predmet poisťenia, poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou je úraz poisťného, ku ktorému došlo nezávisle od vôle poisťného počas trvania úrazového poisťenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
2. Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poisťnému spôsobené:
  - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;
  - b) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
  - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi krokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
  - d) topením sa, utopením sa;
  - e) zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorej dôjde k vyvrtnutiu kĺbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier;
  - f) elektrickým prúdom alebo úderom blesku.
3. V rámci úrazového poisťenia sa poisťenie úrazu podľa týchto VPPCP-OV SK vzťahuje na prípady:
  - a) trvalých následkov na zdraví poisťného v dôsledku úrazu;
  - b) smrti poisťného v dôsledku úrazu.

### Článok 2. Výluky z poisťenia

1. Okrem výluk z poisťenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-OV SK, úrazové poisťenie sa ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisťným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
  - b) ak poisťný prekonal úraz už pred začiatkom platnosti poisťenia alebo k nemu došlo na území SR pred odjazdom do zahraničia a poisťný trpí v súčasnosti jeho následkami;
  - c) vzniku a zhoršenia brušného alebo slabínového pruhu ľubovoľného druhu;
  - d) diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických zápalov pošiev šlachových, svalových úponov, synovitíd, tiažových väčkov a epikondylitíd;
  - e) infekčných chorôb, aj keď boli prenesené zranením;
  - f) následkov diagnostických, kozmetických, estetických a iných liečebných či preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu;
  - g) zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou poisťný trpel pred úrazom;
  - h) srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
  - i) následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojených porúch či strát vedomia;
  - j) porúch hybnosti či poškodenia chrbtice, vrátane vyskočenia medzistavcovej platničky, ak nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
  - k) zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únnavových zlomenín, podvrtnutí a vykĺbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;
  - l) keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS);
  - m) ak došlo k úrazu poisťného v súvislosti s činom, pre ktorý bol poisťný uznaný vinným z úmyselného trestného činu alebo ktorým si úmyselne ublížil na zdraví.
2. Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poisťné plnenie z úrazového poisťenia, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poisťnému smrť úmyselným trestným činom.

### Článok 3. Povinnosti poisťného

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-OV SK, je poisťný ďalej povinný:
  - a) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťiteľ určí. Ak dôjde k neskorému ošetreniu, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, má poisťiteľ právo poisťné plnenie za trvalé následky primerane znížiť;
  - b) v prípade úrazu predložiť poisťiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár poisťiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným



vyhlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára;

- c) predložiť poistiteľovi nasledujúce doklady: doklad o poskytnutí prvotného ošetrovania s uvedením diagnózy a dátumu ošetrovania, prepúšťaciu správu zo zdravotníckeho zariadenia, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola vyšetrovaná políciou), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poistiteľ vyžiada.
2. Ak požaduje poistený kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne dodatočne plnenie, prevezme tieto náklady na kontrolné vyšetrenie poistiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie vedúce k možnému prehodnoteniu môže byť uskutočnené najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.
3. Pri hodnotení trvalých následkov je poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom či iným platným preukazom totožnosti.

#### **Článok 4. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu**

1. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poistiteľ podľa zásad týchto VPPCP-OV SK a podľa Oceňovacej tabuľky. Ak zranenie nie je obsiahnuté v Oceňovacej tabuľke, je poistiteľ oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. K stanoveniu výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie. Úrazové poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu poisteného alebo inej osoby.
2. Poistiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poistiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Po uplynutí tejto trojročnej lehoty už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia zdravotného stavu poisteného.
3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa odseku 2 tohto článku je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10% podľa Oceňovacej tabuľky.
4. Ak poistiteľ nemôže ukončiť svoje vyšetrovanie preto, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ustálené, avšak je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie. Zálohu je možné poskytnúť len v prípade, že poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárskeho posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poistiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutému v poistnej zmluve pre vznik povinnosti poistiteľa plniť má už trvalý charakter.
5. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňo-

vacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému obdobne podľa Oceňovacej tabuľky.

6. Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poistiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, ak ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však poistiteľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v poistnej zmluve alebo vo VPPCP-OV SK.
7. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poistiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poistiteľa. Poistiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
8. Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poistiteľa zabezpečí poistiteľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky.
9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé zranenia. Ak stanoví Oceňovacia tabuľka percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.
10. Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Ak sa týkajú jednotlivé zranenia rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.
11. Poistiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100% hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa odseku 10 tohto článku prekročí hranicu 100%.
12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.
13. Ak sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.

#### **Článok 5. Poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom**

1. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
  - a) je poistiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve, alebo

- b) ak poisťiteľ už poskytol poisťné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poisťného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutou v poisťnej zmluve a už vyplateným poisťným plnením za trvalé následky tohto úrazu, maximálne však do limitu plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.
2. Ak smrť následkom úrazu nastala po zániku poisťenia, je poisťiteľ povinný poskytnúť poisťné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poisťenia.
  3. Poisťiteľ nie je povinný nahradiť oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá uplatňuje právo na poisťné plnenie, akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu.

## **ODDIEL D) Poisťenie zodpovednosti za škodu (ZOD)**

### **Článok 1. Predmet poisťenia, poisťná udalosť**

1. Poisťnou udalosťou v poisťení zodpovednosti za škodu je vznik povinnosti poisťného nahradiť škodu, prípadne i inú ujmu, za ktorú poisťený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poisťná udalosť nastala počas trvania poisťenia a v súvislosti s činnosťou poisťného v bežnom občianskom živote. Inou ujmou sa pre potreby tohto poisťenia rozumie výlučne náhrada za bolestné a/alebo náhrada za smrť v dôsledku ujmy na zdraví alebo na živote poškodeného, náhrada iných nárokov majúcich povahu inej ujmy alebo inú obdobnú povahu nie sú súčasťou poisťného plnenia.
2. Z poisťenia zodpovednosti za škodu má poisťený právo, aby poisťiteľ, v prípade vzniku poisťnej udalosti, za neho nahradil poškodenému škodu, prípadne i inú ujmu v rozsahu a vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému, a to až do výšky limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia.
3. V rámci poisťenia zodpovednosti za škodu sa poisťenie vzťahuje na škody spôsobené poisťným:
  - a) na zdraví alebo na živote poškodeného vrátane náhrady za bolestné a náhrady za smrť;
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí;
  - c) ako zmarený zisk a v dôsledku zníženia spoločenského uplatnenia, no iba do výšky limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia.
4. Pri poškodení, zničení alebo strate veci poisťiteľ uhradí časovú cenu veci.
5. Poisťenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poškodenému, ak vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisťného, a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poisťné plnenie podľa týchto VPPCP-OV SK.
6. Viac nárokov na náhradu škody, prípadne i inej ujmy vyplývajúcej z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu poisťnú udalosť.

7. Náhradu škody poskytuje poisťiteľ poisťnému alebo poškodenému na základe doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na vyplatenie poisťného plnenia, a to maximálne do výšky limitov uvedených v prehľade poisťného plnenia. Limit poisťného plnenia stanovený v Prehľade poisťného plnenia sa vzťahuje na jednu poisťnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených. Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poisťného plnenia stanovený v Prehľade poisťného plnenia, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
8. Ak poisťený uhradil škodu, prípadne i inú ujmu, za ktorú zodpovedá, priamo poškodenému, má poisťený proti poisťiteľovi právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bol poisťiteľ povinný plniť priamo poškodenému.
9. Ak o náhrade škody, prípadne i inej ujmy rozhoduje súd, je poisťiteľ povinný plniť až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.

### **Článok 2. Výluky z poisťenia**

1. Okrem výluk z poisťenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-OV SK sa poisťenie zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselným konaním poisťného;
  - b) ktorú poisťený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s poisťným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti a ďalším osobám, ktoré mali cestovné poisťenie dohodnuté spolu s poisťným podľa týchto VPPCP-OV SK;
  - c) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;
  - d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisťným v čase pred uzatvorením poisťenia alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi na predchádzanie škôd alebo zvyšovaním rozsahu škôd;
  - e) spôsobenú prevádzkou alebo riadením a v dôsledku prevádzky alebo riadenia motorového aj nemo-torového vozidla, plavidla či lietadla (rogala a pod.) s výnimkou bicyklov a detských nafukovacích člnov;
  - f) spôsobenú na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých oneskoreným dodaním nákladu;
  - g) na cudzích hnutelných veciach požičaných, prenajatých, ďalej škody na veciach, ktoré sú v oprávnenom užívaní za odmenu (napr. na základe leasingovej alebo nájmovej zmluvy), alebo zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu či spracovanie;
  - h) spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
  - i) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;

- j) spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
  - k) spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
  - l) spôsobenú pri love alebo výkone práva poľovníctva;
  - m) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájomom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
  - n) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený užíva neoprávnene;
  - o) spôsobenú v dôsledku hrubého porušenia povinností;
  - p) spôsobenú v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo inou zárobkovou činnosťou.
2. Poistiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za spôsobenú finančnú škodu alebo akúkoľvek inú škodu či ujmu, ktorá nie je výslovne uvedená v čl. 1 oddiele D týchto VPPCP-OV SK.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-OV SK je poistený ďalej povinný:
  - a) oznámiť poistiteľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k poškodeným požadovanej náhrade škody a jej výške. Poistený je povinný oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu i to, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred orgánmi verejnej moci alebo rozhodcovské konanie; zároveň poistiteľovi oznámi, kto je jeho právnym zástupcom, a oboznámi poistiteľa o priebehu i výsledkoch konania;
  - b) predložiť poistiteľovi doklady preukazujúce nadobúdaciu cenu a rok nadobudnutia všetkých poškodených alebo zničených vecí;
  - c) v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poistiteľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poistiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak nedostane iný pokyn od poistiteľa.
2. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody, prípadne inej ujmy a uspokojí ho, je ďalej povinný obstarat' poistiteľovi na účely prešetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
3. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP-OV SK, je poistiteľ oprávnený primerane tomuto porušeniu znížiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu.

## ODDIEL E) Poistenie batožiny (BAT)

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si poistený vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si poistený preukázateľne zadovážil počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPPCP-OV SK.
2. Poistnou udalosťou je:

- a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
  - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;
  - c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri lúpeži z motorového vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, ak poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
  - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorému došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou;
  - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
  - f) strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenia náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí, maximálne však do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
3. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poistiteľ z časovej ceny veci.
  4. Odchyľne od Časti I článku 6 ods. 3 týchto VPPCP-OV sa limit poistného plnenia vzťahuje na každú poistenú osobu a jednu alebo všetky poistné udalosti tejto osoby počas každého poistného obdobia.

### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-OV SK sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) ak škoda bola spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
  - b) ak došlo k odcudzeniu alebo poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo prívesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prívies uzamknutý;
  - c) ak bola odcudzená batožina z automatickej úschovnej schránky;
  - d) ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
  - e) ak bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá mala cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP-OV SK;
  - f) finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.
2. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie batožiny sa nevzťahuje ani na:
  - a) dopravné prostriedky, s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
  - b) prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívosov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom poho-

- nom, motorové príslušenstvo, ich časti, súčiastky a náhradné diely,
- c) príslušenstvo a vybavenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku;
  - d) motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalu a pod.) vrátane celého ich príslušenstva, všetkých ich častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
  - e) odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívese v čase od 22:00 do 6:00 hodiny;
  - f) okuliare, kontaktné šošovky, všetky druhy protéz; táto výluka sa neuplatňuje, ak je uzatvorené pripistenie chronických ochorení;
  - g) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perlami a drahokamami;
  - h) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
  - i) tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;
  - j) profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva a ostatné obchodné vybavenie, ak nie je dohodnutý poistný program Excelent
  - k) zbrane a strelivo;
  - l) hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takého práva;
  - m) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
  - n) zvieratá;
  - o) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. E) čl. 1 ods.2 týchto VPPCP-OV SK.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-OV SK je poistený ďalej povinný:
  - a) predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúce nadobúdaciu cenu a dátum nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
  - b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým počkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo k tomu, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval;
  - c) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacím zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť vlastníčkovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
  - d) v prípade krádeže vlámaním alebo pri lúpeži oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania;

- e) v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdenej veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;
  - f) v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane k tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

## ODDIEL F) Poistenie cestovania lietadlom (PCL)

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou z poistenia cestovania lietadlom sa rozumie:
  - a) omeškanie batožiny. Omeškaním batožiny je omeškanie dodania batožiny poisteného leteckým dopravcom o 6 hodín alebo viac od okamihu pristátia poisteného v cieľovej destinácii, ktorá sa nachádza mimo územia SR; poistenie omeškanie batožiny sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri návrate späť;
  - b) omeškanie odletu alebo zrušenie letu z dôvodu štrajku, prevádzkových dôvodov, dôvodu zlyhania stroja alebo nepriazne počasia, a to v priebehu cesty poisteného do destinácie v zahraničí a späť oproti údaju letového poriadku o 6 a viac hodín alebo ak je poistenému taký let zrušený a nie je mu poskytnutá žiadna alternatívna doprava do 6 hodín od pôvodne plánovaného odletu.
2. Z poistenia cestovania lietadlom poskytne poisťiteľ poistenému nasledujúce poistné plnenie:
  - a) v prípade omeškania batožiny podľa odseku 1 tohto článku uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na nákup nevyhnutných základných hygienických potrieb a oblečení, ktoré poistený vynaložil po uplynutí šiestich hodín čakania na omeškanú batožinu, a to najviac do limitu poistného plnenia uvedeného v Prehlade poistného plnenia;
  - b) v prípade omeškania letu podľa odseku 1 tohto článku uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na omeškaný spoj. Poisťiteľ uhradí poistenému za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu sumu uvedenú v Prehlade poistného plnenia, najviac však maximálnu sumu uvedenú v Prehlade poistného plnenia;
  - c) v prípade zrušenia letu podľa odseku 1 tohto článku uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na nový spoj, a to za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu sumu uvedenú v Prehlade poistného plnenia, alebo náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil pre zaistenie dopravy na spoj nadväzujúci na zrušený let, ak

mu táto doprava nie je poskytnutá, a to maximálne do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

3. Odchýlne od Časti I článku 5 ods. 3 sa limit poistného plnenia vzťahuje na každú poistenú osobu a jednu alebo všetky poistné udalosti tejto osoby počas každého poistného obdobia.

## Článok 2. Výluky z poistenia

Popri výlukách uvedených vo VPPCP-OV SK ČASTI I čl. 11 sa poistenie cestovania lietadlom ďalej nevzťahuje na:

1. omeškanie batožiny, ak:
  - a) batožina nebola na letisku riadne odbavená;
  - b) náklady vynaložené podľa článku 1 tohto oddielu F) po dodaní batožiny alebo uplynutí 24 hodín od priletu do cieľovej destinácie;
  - c) k omeškaniu batožiny došlo pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto priletu;
  - d) bolo omeškanie spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu.
2. omeškanie alebo zrušenie letu, ak:
  - a) bolo omeškanie či zrušenie letu spôsobené štrajkom alebo inými prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe v čase 24 hodín pred registráciou pri vstupnej priehradke (check-in);
  - b) sa poistený riadne a včas nezaregistruje na odlet pri vstupnej priehradke (check-in), ak to nie je znemožnené z dôvodu štrajku leteckého dopravcu alebo z iných prevádzkových dôvodov, ktoré neboli vopred známe;
  - c) je let omeškaný či zrušený z dôvodu nariadenia civilného leteckého úradu či podobnej autority;
  - d) došlo k omeškaniu či zrušeniu letu nepravideľnej leteckej linky (charterový let).
3. Poistenie cestovania lietadlom sa ďalej nevzťahuje na:
  - a) výdavky za alkoholické nápoje a tabakové výrobky;
  - b) finančné alebo iné obdobné straty spôsobené poistenému omeškaním batožiny alebo omeškaním či zrušením letu;
  - c) situácie neuvedené výslovne v ustanovení Časti II oddielu F) článku 1 týchto VPPCP-OV SK.

## Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP-OV SK ČASTI I čl. 13 má poistený ďalej povinnosť:
  - a) najprv uplatniť nárok na náhradu škody u dopravcu, u ktorého ku škode došlo a odovzdať poisťiteľovi doklad o uplatnení nároku a vyčíslenie náhrady poskytnutej dopravcom. V prípade potreby poskytne asistenčná služba súčinnosť v oblasti administratívnych krokov nutných pre uplatnenie nároku na úhradu škody poskytnutím dôležitých rád a informácií, ako v takých prípadoch postupovať;
  - b) do 3 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti informovať o udalosti telefonicky alebo e-mailom asistenčnú službu poisťiteľa s uvedením dátumu a miesta vzniku škodovej udalosti a identifikačných údajov dopravcu a letu;
  - c) po návrate predložiť poisťiteľovi vyplnený formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ a doklady preukazujúce omeškanie batožiny alebo omeškanie či zrušenie

letu, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce zrušenie letu, skutočné dodanie batožiny po prilete alebo skutočné omeškanie letu, visačky (kupóny) omeškanej batožiny vystavenej leteckou spoločnosťou pri ich odbavení; a ďalej doklady preukazujúce vynaložené výdavky;

- d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadnú úhradu nákladov zo strany dopravcu alebo inej zodpovednej osoby alebo z iného poistenia a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

## Článok 4. Územná platnosť poistenia

1. Poistenie omeškania a zrušenia letu sa vzťahuje i na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky

## ODDIEL G) Pripoistenie storna cesty

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Uzatvorením pripoistenia storna si poistený uzatvára poistenie storna cesty, poistenie predčasného návratu a poistenie nevyužitej dovolenky.
2. Poistnou udalosťou z poistenia storna cesty je vymernie stornovacích poplatkov poistenému v dôsledku storna vopred kúpeného zájazdu alebo jednotlivej služby cestovného ruchu, ak bola kúpená samostatne z dôvodu:
  - a) úmrtie poisteného, osoby blízkej poistenému, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní alebo osoby cestujúcej spolu s poisteným za predpokladu, že k udalosti dôjde v čase trvania poistenia maximálne 60 dní pred termínom nastúpenia cesty;
  - b) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, osoby blízkej poistenému, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spolu s poisteným, v ktorého dôsledku je táto osoba v čase plánovaného odjazdu hospitalizovaná a poistený nie je z objektívnych dôvodov schopný nastúpiť cestu;
  - c) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, osoby blízkej poistenému, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spolu s poisteným, v ktorého dôsledku je v čase plánovaného odjazdu na cestu táto osoba pripútaná na lôžko a poistený nie je z objektívnych dôvodov schopný nastúpiť cestu;
  - d) škody na majetku poisteného spôsobené živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ak je výška škody odhadovaná najmenej na 8 000 EUR;
  - e) krádež alebo vlámanie do miesta trvalého bydliska poisteného za predpokladu, že k udalosti dôjde v čase trvania poistenia maximálne 7 dní pred termínom nastúpenia cesty a polícia či poisťovňa vyžaduje prítomnosť poisteného v Slovenskej republike;
  - f) komplikácií v tehotenstve poistenej, ak bolo tehotenstvo zistené až po uzatvorení poistenia; ak k takej udalosti došlo v priebehu poistnej doby;

- g) nečakanej výpovedi poistenému zo strany zamestnávateľa v dôsledku organizačných zmien podľa ustanovení § 63 písm. b) zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce (ďalej len „Zákonník práce“) či zrušenia zamestnávateľa poisteného podľa ustanovení § 63 písm. a) Zákonníka práce, alebo výpovedi podanej podľa ustanovení § 63 písm. a) alebo b) Zákonníka práce osobe blízkej poistenému alebo osobe cestujúcej spolu s poisteným, ku ktorým dôjde v čase trvania poistenia, maximálne však 60 dní pred termínom nastúpenia cesty;
  - h) podanie žiadosti o rozvod, ak sú manželia uvedení na jednej poistnej zmluve a mali cestovať spoločne;
  - i) zmeškanie odjazdu z dôvodu dopravnej nehody prostriedku, ktorým poistený cestoval na miesto odjazdu.
3. Poistnou udalosťou z poistenia predčasného návratu a poistenia nevyužitia dovolenky je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok alebo sa musel predčasne vrátiť do Českej republiky, ak v čase účinnosti cestovného poistenia, ku ktorému sú tieto poistenia uzatvorené, došlo k:
- a) úmrtiu osoby blízkej poistenému;
  - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácii osoby blízkej poistenému;
  - c) škody na majetku poisteného spôsobené živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ak je výška škody odhadovaná najmenej na 8 000 EUR.

## Článok 2. Poistné plnenie

1. Z poistenia storna cesty poskytne poisťiteľ v rámci jednej poistnej udalosti poistné plnenie všetkým poisteným, ktorí sú uvedení v jednej poistnej zmluve. Poistným plnením je náhrada stornovacích poplatkov, ktoré je poistený povinný zaplatiť v súvislosti s poistnou udalosťou. Ak sú na jednej poistnej zmluve uvedené osoby, ktoré nie sú osobami blízkymi, poisťiteľ v prípade poistnej udalosti jedného poisteného vyplatí poistné plnenie i ostatným spolucestujúcim iba v prípade, keď by niektorý z týchto spolucestujúcich poistených musel v dôsledku zrušenia cesty poisteným cestovať sám.
2. Výška poistného plnenia je určená stornovacími poplatkami, ktorých výška je stanovená podľa obchodných podmienok usporiadateľa zrušeného zájazdu alebo poskytovateľa zrušenej služby cestovného ruchu platných ku dňu kúpy zájazdu alebo služby cestovného ruchu. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za jednu alebo všetky poistné udalosti všetkých poistených osôb za každé poistné obdobie, a to do výšky zaplatenej ceny zájazdu alebo inej služby cestovného ruchu, po odpočítaní spoluúčasti jedného alebo všetkých poistených, maximálne však do výšky hornej hranice limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
3. V prípade zmeškania odjazdu z dôvodu dopravnej nehody prostriedku, ktorým poistený cestoval na miesto odjazdu, uhradí poisťiteľ poistenému primerané náklady na dopravu do miesta ubytovania lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu; maximálne však

do výšky, ktorú by poisťiteľ poistenému uhradil podľa odseku 2 tohto článku v prípade zrušenia zájazdu alebo služby cestovného ruchu.

4. Z poistenia predčasného návratu a nevyužitia dovolenky uhradí poisťiteľ dodatočné výdavky na jednosmernú letenku v ekonomickej triede, cestovný lístok na autobus alebo cestovný lístok na vlak v II. triede do miesta jeho bydliska v Slovenskej republike a nevratné náklady na preukázateľne nespotrebované služby cestovného ruchu vzniknuté od prvého dňa nasledujúceho po dni, keď boli naposledy čerpané, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

## Článok 3. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP-OV SK Časti I čl. 11 sa pripoistenie storna cesty ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) keď poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
  - b) ak sa liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo ak k ochoreniu alebo úrazu došlo a porucha zdravia sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená; výluka sa nevzťahuje na stabilizované chronické ochorenie;
  - c) ak je cesta konaná s cieľom liečenia alebo pokračovania začatého liečenia alebo je poistený na zozname osôb čakajúcich na hospitalizáciu;
  - d) keď škodová udalosť nastala v dôsledku naplánovaných lekárskeho zákroku či vyšetrení alebo iných kontrolných vyšetrení alebo plánovanej hospitalizácie, kozmetických a estetických zákrokov a ich komplikácií;
  - e) keď škodová udalosť nastala v súvislosti so zdravotnými či inými komplikáciami súvisiacimi s psychickými poruchami alebo psychickými ochoreniami;
  - f) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s tehotenstvom zisteným pred uzatvorením poistenia vrátane zdravotných komplikácií s tým súvisiacich;
  - g) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s úmrtím prarodiča poisteného, ak nebol poistený podľa týchto VPPCP-OV SK;
  - h) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku poistnej udalosti;
  - i) keď škodová udalosť nastala v dôsledku zlých geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situácií v cieľovej krajine;
  - j) keď škodová udalosť nastala v dôsledku zmeny cestovných plánov;
  - k) keď poistený nezískal vízum;
  - l) keď poistený nemohol čerpať dovolenku;
  - m) keď škodová udalosť nastala v dôsledku finančných problémov poisteného alebo ak nechce cestovať;
  - n) keď došlo k rozviazaniu pracovného pomeru dohodou či zo strany zamestnanca, prípadne rozviazaniu pracovného pomeru z iných dôvodov než z dôvodu organizačnej zmeny podľa § 63 písm. a) alebo b) Zákonníka práce;
  - o) keď poistený preruší pobyt v zahraničí a k predčasnemu návratu dôjde o menej než 36 hodín pred plánovaným termínom;
  - p) neuvedené výslovne v ustanovení čl. 1 oddielu G) týchto VPPCP-OV SK.

2. Poistiteľ nehradí výdavky na všetky poistenia a poplatky za vízum.
3. Nárok na poistné plnenie nevzniká v prípade, keď poistený zruší objednaný zájazd alebo službu cestovného ruchu, ktorý v rovnakom termíne a za rovnakých podmienok využije iná osoba (náhradník). Poistiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, ak poistený predčasne ukončí pobyt v zahraničí a nastúpi spiatočnú cestu do Českej republiky bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poistiteľa.

#### Článok 4. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP-OV SK ČASTI I čl. 13 má poistený ďalej povinnosť:
  - a) v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade zrušiť cestu alebo jednotlivú službu cestovného ruchu u príslušného poskytovateľa. Ak z dôvodu neskorého zrušenia cesty alebo služby cestovného ruchu došlo k zvýšeniu stornovacích poplatkov, uhradí poistiteľ poistné plnenie v takej výške, na ktorú by mala oprávnená osoba nárok, keby bola cesta alebo služba cestovného ruchu zrušená v najbližší pracovný deň po vzniku škodovej udalosti.
  - b) oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vznik škodovej udalosti na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ a uviesť pravdivé vysvetlenie; ak okolnosti vzniku škodovej udalosti objektívne nedovolia poistenému ohlásiť škodovú udalosť ihneď po jej vzniku, je povinný tak urobiť, hneď ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
  - c) predložiť poistiteľovi zmluvu o zájazde alebo službe cestovného ruchu, popr. iné potvrdenie usporiadateľa zájazdu alebo poskytovateľa služby cestovného ruchu; doklady potvrdzujúce zaplatenie stornovacích poplatkov (stornofaktúru) a preukazujúce výdavky na cestu a pobyt v zahraničí a ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s prešetrovaním škodovej udalosti vyžiada (kópiu úmrtného listu, lekárskej správy, potvrdenie o pracovnej neschopnosti, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
  - d) ak uplatňujú nárok na poistné plnenie z jednej poistnej udalosti viac poistených uvedených na jednej poistnej zmluve, sú títo poistení povinní predložiť doklady potvrdzujúce, že mali cestovať spoločne;
2. Poistený je ďalej povinný urobiť všetky právne i faktické úkony nevyhnutné na to, aby poistiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.
3. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

#### ODDIEL H) Prípoistenie zásahu horskej služby (PHS)

##### Článok 1 Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Ak bolo poistnou zmluvou dohodnuté poistenie nákladov na zásah horskej služby, vzťahuje sa poistenie aj na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby na území Slovenskej republiky.

2. Prípoistenie zásahu horskej služby sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli iba na území Slovenskej republiky, nie v zahraničí. Pre poistné udalosti vzniknuté v zahraničí platia VPPCP-OV SK, najmä časť II., oddiel A), článok 1, ods. 5, pod písmenom f).
3. Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia a ktorá je vyvolaná zosunom alebo zrútením lavín, zosuvom pôdy, zrútením skál, zemín a/alebo sa za poistnú udalosť považuje zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, únava alebo smrť.
4. Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby. Ide o náklady technického zásahu, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov.
5. Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
  - a) pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
  - b) vyslobodenie osôb v tiesni,
  - c) pozemnú alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou alebo do najbližšieho zdravotného zariadenia,
  - d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
6. Celkový limit plnenia pre prípoistenie zásahu horskej služby na území Slovenskej republiky je uvedený v Prehľade poistného plnenia.
7. Odchylné od časti I, článku 6, ods. 3 VPPCP-OV SK sa limit poistného plnenia vzťahuje na každú poistenú osobu a jednu alebo všetky poistné udalosti tejto osoby počas každého poistného obdobia.

##### Článok 2 Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP-OV SK ČASTI I čl. 13 a ČASTI II oddielu A) čl. 2 sa z poistenia nákladov na zásah horskej služby ďalej neplnia vzniknuté náklady:
  - a) za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby,
  - b) za výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
  - c) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinenčnými príznakmi,
  - d) ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebaopoškodenia poisteného,
  - e) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
  - f) v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal poistený,
  - g) v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
  - h) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľného druhu športu či aktivity,
  - i) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodrжал pred-

pisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,

j) za úmyselné zneužitie horskej služby.

### **Článok 3 Výklad pojmov na účely poistenia nákladov na zásah horskej služby**

**Horská služba** je Horská záchranná služba v zmysle zákona NR SR č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších prepisov.

**Záchranná činnosť** je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchrannú činnosť musí vykonávať len osoba s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.

**Horské oblasti** sú horské oblasti SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva záchrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).

**Únava** je fyziologický stav človeka spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia náročnosti vykonávanej činnosti svojim fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.

**Technický zásah** - vyhľadanie poisteného v horskej oblasti, jeho vyslobodenie, zachraňovacie práce spojené s pozemnou, alebo leteckou prepravou zachraňovanej osoby a / alebo preprava telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby.



## PREHLAD POISTNÝCH PROGRAMOV A POISTNÉHO PLNENIA

ROZSAH POISTENIA	EXCELENT		KOMFORT		REFERENCE	
	Európa	Celý svet	Európa	Celý svet	Európa	Celý svet
<b>Poistenie liečebných nákladov (PLN)</b>						
Celkový limit	neobmedzene		200 000 €		100 000 €	
Repatriácia a transporty	skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN	
Návrat do miesta bydliska pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti						
Zásah horskej služby pri poistnej udalosti						
Doprava sprevádzajúcej osoby	200 €/noc; max. 10 nocí		150 €/noc; max. 10 nocí		100 €/noc; max. 10 nocí	
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby	500 €		400 €		200 €	
Zuby	200 000 €		100 000 €			
Poistenie rizík súvisiacich s terorizmom						
<b>Poistenie asistenčných služieb (PAS)</b>						
Turistické a lekárske informácie	áno		áno		áno	
Telefonická pomoc v núdzi	áno		áno		áno	
Tlmočenie a preklady	áno		áno		áno	
Poistenie právnej ochrany	4 000 €		800 €			
Lifestyle assistance	áno					
<b>Poistenie trvalých následkov úrazu (TNÚ)</b>						
Smrť následkom úrazu	20 000 €		10 000 €			
Trvalé následky úrazu	40 000 €		20 000 €			
<b>Poistenie zodpovednosti (ZOD)</b>						
Zodpovednosť za škodu – zdravie	250 000 €		40 000 €			
Zodpovednosť za škodu – majetok	125 000 €		20 000 €			
Zodpovednosť za škodu – následné finančné škody	35 000 €					
Spoluúčasť pri škodách nad 200 €	bez spoluúčasti		bez spoluúčasti			
Spoluúčasť pri škodách do 200 €	100%		100%			
<b>Poistenie batožiny (PB)</b>						
Poistenie batožiny – celkový limit	1 500 €		750 €			
Poistenie batožiny – limit na vec	750 €		375 €			
Strata dokladov	160 €		160 €			
Elektronika, športové vybavenie	750 €		375 €			
Poistenie obchodného vybavenia	1 500 €					
<b>Poistenie cestovania lietadlom (PCL)</b>						
Poistenie omeškania batožiny	200 €					
Poistenie oneskorenia a zrušenia letu	20 € za každú hodinu; max. 360 €					
<b>Poistenie nákladov na zásah horskej služby na Slovensku*</b>						
Zásah horskej služby	10 000 €		10 000 €		10 000 €	

\* platí iba pre poistenie opakovaných ciest

<b>BEŽNÉ VOLITELNÉ PRIPOISTENIA:</b>	<b>EXCELENT</b>	<b>KOMFORT</b>	<b>REFERENCE</b>
<b>PRIPOISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV</b>			
Rozšírenie rozsahu krytia pre PLN + ZOD	do limitu PLN a ZOD		do limitu PLV
<b>PRIPOISTENIE STORNA CESTY</b>			
Poistenie storno poplatkov	skutočné náklady do limitu uvedeného na poistnej zmluve, maximálne do limitu 10 000 €		
Spoluúčasť	10%		
Poistenie nevyužitej dovolenky	25 € za každý deň; max. 200 €		
Poistenie predčasného návratu	skutočné náklady		
<b>PRIPOISTENIE PRACOVNÝCH MANUÁLNYCH CIEST</b>			
Rozšírenie platnosti cestovného poistenia	rozšírenie krytia na pracovné manuálne činnosti		
<b>PRIPOISTENIE CHRONICKÝCH CHORÔB</b>			
Poistenie liečebných nákladov – celkový limit	200 000 €	200 000 €	